mulier instituut

Rapport

Gebruikersonderzoek sportaccommodaties Capelle aan den IJssel 2024

Niels Meulenbroeks | Janine van Kalmthout

Mulier Instituut | 2024

Gebruikersonderzoek sportaccommodaties Capelle aan den IJssel 2024

In opdracht van Sportief Capelle

Mulier Instituut
Niels Meulenbroeks
Janine van Kalmthout

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het Mulier Instituut.

© Mulier Instituut
Utrecht, december 2024
www.mulierinstituut.nl
info@mulierinstituut.nl

Disclaimer
U mag delen uit deze publicatie overnemen op voorwaarde van bronvermelding: auteur(s), de titel van de publicatie en het jaar van uitgave.
Er gelden gebruiksvoorwaarden voor de foto's in deze publicatie. Neem foto's daarom niet over zonder toestemming van het Mulier Instituut.

Over ons

Het Mulier Instituut doet sportonderzoek voor beleid en samenleving. Voor overheden, maatschappelijke organisaties, onderwijsinstellingen, sportorganisaties en bedrijven onderzoeken we allerlei thema's op het gebied van sport en sportief bewegen: van de sportdeelname van (groepen) Nederlanders tot de motorische vaardigheden van kinderen, en van diversiteit en inclusie in de sport tot de economische impact van sportevenementen.

Het Mulier Instituut is een onafhankelijke stichting zonder winstoogmerk.

Ons doel is bijdragen aan goed onderbouwd beleid, gericht op de bevordering van sport, sportief bewegen en versterking van de sportsector. Dit doen we op verschillende manieren:

We verzamelen data en monitoren de Nederlandse sportsector en beleidsprogramma's.

We ontwikkelen kennis en onderzoeksmethoden via verkennende en verdiepende studies.

We duiden onderzoeksuitkomsten en vertalen deze naar de beleidspraktijk.

We onderbouwen beleidsbeslissingen met expertise en advies.

We bieden gevraagd en ongevraagd duiding en reflectie in de rol van 'kritische vriend' van de sportsector.

We zetten ons in voor de bevordering van de sportwetenschap.

Inhoudsopgave

Gebruikersonderzoek sportaccommodaties Capelle aan den IJssel 2024

1	**Inleiding**	**6**
1.1	Achtergrond	6
1.2	Onderzoeksvragen	6
1.3	Onderzoeksopzet	7
2	**Beoordelingen**	**9**
2.1	Binnensportaccommodaties	9
2.2	Buitensportaccommodaties	14
2.3	Sportief Capelle	17
3	**Samenvatting en conclusie**	**23**
3.1	Samenvatting	23
3.2	Conclusie	24
Bijlage 1 – Vergelijking respons		**26**
Bijlage 2 – Vragenlijst gebruikersbevraging		**27**
Bijlage 3 – Accommodatiespecifieke resultaten		**32**

mulier
instituut

Hoofdstuk 1

Inleiding

Sportief Capelle heeft het Mulier Instituut gevraagd onderzoek te doen naar de sportaccommodaties in Capelle aan den IJssel. In dit hoofdstuk beschrijven we de achtergrond, de onderzoeksvragen en de opzet van dit onderzoek.

1.1 Achtergrond

We hebben het gebruikersonderzoek uitgevoerd in oktober 2024. Dit onderzoek hebben we in 2016 voor het eerst uitgevoerd en in 2019 en 2021 herhaald. We hebben de onderzoeken op een gestandaardiseerde wijze opgezet: de vragen uit de eerste meting hebben we zowel in de eerdere peilingen als in het huidige onderzoek herhaald.

Als exploitant van de gemeentelijke sportaccommodaties in de gemeente Capelle aan den IJssel wil Sportief Capelle weten hoe gebruikers de kwaliteit en gebruiksmogelijkheden van de voorzieningen beoordelen. Deze informatie kan Sportief Capelle gebruiken om de accommodaties en de organisatie rondom het beheer en de exploitatie daarvan waar nodig te verbeteren.

Waar mogelijk vergelijken we de resultaten uit de huidige meting met eerdere resultaten. Om de vragenlijst beter aan te laten sluiten bij de huidige situatie hebben we deze op enkele punten aangepast. Waar het daardoor niet mogelijk is de resultaten te vergelijken, geven we dit aan.

Het onderzoek richt zich op binnen- en buitensportaccommodaties We hebben de vragenlijst uitgezet bij alle gebruikersgroepen van de sportaccommodaties. Sportief Capelle onderscheidt drie gebruikersgroepen: onderwijs, verenigingen en derden (commercieel en particulier).

1.2 Onderzoeksvragen

De hoofdvraag van het onderzoek is:

> Hoe beoordelen gebruikers van gemeentelijke sportaccommodaties de kwaliteit, de gebruiksmogelijkheden en de beschikbaarheid van de verschillende accommodaties?

Deze hoofdvraag verdelen we in twee deelvragen:

- Hoe beoordelen gebruikers (verenigingen, onderwijs en derden (commercieel en particulier)) de kwaliteit van de door hen gebruikte sportaccommodaties?

- Hoe beoordelen gebruikers (verenigingen, onderwijs en derden (commercieel en particulier)) de functionaliteit van de door hen gebruikte sportaccommodaties?

1.3 Onderzoeksopzet

Respons

Voor het onderzoek hebben we 276 gebruikers gevraagd naar hun ervaringen met de sportaccommodaties in Capelle aan den IJssel. Van 78 respondenten hebben we de vragenlijsten geanalyseerd: een respons van 28 procent (tabel B1.1).

De respons is hoger dan bij de vorige peiling in 2021. Dit komt met name door de veel hogere respons van de gebruikers uit het onderwijs. De respons van 2024 is vergelijkbaar met die van 2019. In bijlage 1 staat een volledig overzicht van de respons van de verschillende gebruikersonderzoeken in Capelle aan den IJssel.

Tabel 1.1
Responsoverzicht 2024
(in aantallen en procenten)

		Onderwijs	Verenigingen	Derden	Totaal
2024	Aangeschreven	52	37	187	276
	Gestart	31	20	33	84
	Bruikbaar	29	20	29	78
	Respons	56%	54%	16%	28%

Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

In deze rapportage ligt de focus op de beoordelingen van de accommodaties. We nemen respondenten daarom mee in de analyse als zij minstens één accommodatie hebben beoordeeld. Ook als zij de vragenlijst niet volledig hebben ingevuld.

Verdeling binnen- en buitensportaccommodaties

Net als in de eerdere onderzoeken maken de meeste bevraagde gebruikers gebruik van één of meer binnensportaccommodaties (tabel 1.2). Dit geldt voor 73 van de 78 respondenten (94%). Het aantal gebruikers dat gebruik maakt van één of meer buitensportaccommodaties, ligt aanzienlijk lager (tien gebruikers, 13%). Dit zijn allemaal verenigingen of gebruikers uit het onderwijs (niet in tabel).

Een op de vijf respondenten maakt gebruik van meerdere binnen- en/of buitensportaccommodaties (21%, niet in tabel). De gebruikers hebben in totaal 98 beoordelingen gegeven van de sportaccommodaties in Capelle aan den IJssel.

Tabel 1.2
Gebruik accommodaties in 2016, 2019, 2021 en 2024
(in aantallen)

	Binnensportaccommodaties				Buitensportaccommodaties			
Aantal accommodaties	2016	2019	2021	2024	2016	2019	2021	2024
0	3	9	5	5	70	63	46	68
1	62	48	31	62	11	8	5	8
2 of meer	18	15	17	11	2	1	2	2

Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024, 2021, 2019 en 2016.

Leeswijzer
In hoofdstuk 2 beschrijven we de waardering van de binnen- en buitensportaccommodaties. Ook gaan we in dit hoofdstuk in op de waardering van Sportief Capelle. Op basis van de bevindingen beantwoorden we in hoofdstuk 3 de onderzoeksvragen.

Hoofdstuk 2

Beoordelingen

In dit hoofdstuk bespreken we de beoordelingen van de gebruikers van de binnen- en buitensportaccommodaties in Capelle aan den IJssel. Daarnaast behandelen we de waardering voor Sportief Capelle.

2.1 Binnensportaccommodaties

Thema's

We hebben de gebruikers gevraagd de binnensportaccommodaties te beoordelen op onderdelen binnen deze thema's:

- hal/zaal;
- sportvloer;
- materialen; was- en kleedgelegenheden;
- overig.

Best en slechtst beoordeelde onderdelen

Alle verschillende onderdelen binnen deze thema's beoordeelt de meerderheid van de gebruikers als 'goed' of 'voldoende' (figuur 2.1).[1] De gebruikers beoordelen de belijning van de sportvloer het positiefst. Zeven op de tien vinden die 'goed'. Een enkele gebruiker beoordeelt de belijning als 'matig' (3%).
We hebben de gebruikers gevraagd de binnensportaccommodaties te beoordelen op onderdelen binnen deze thema's

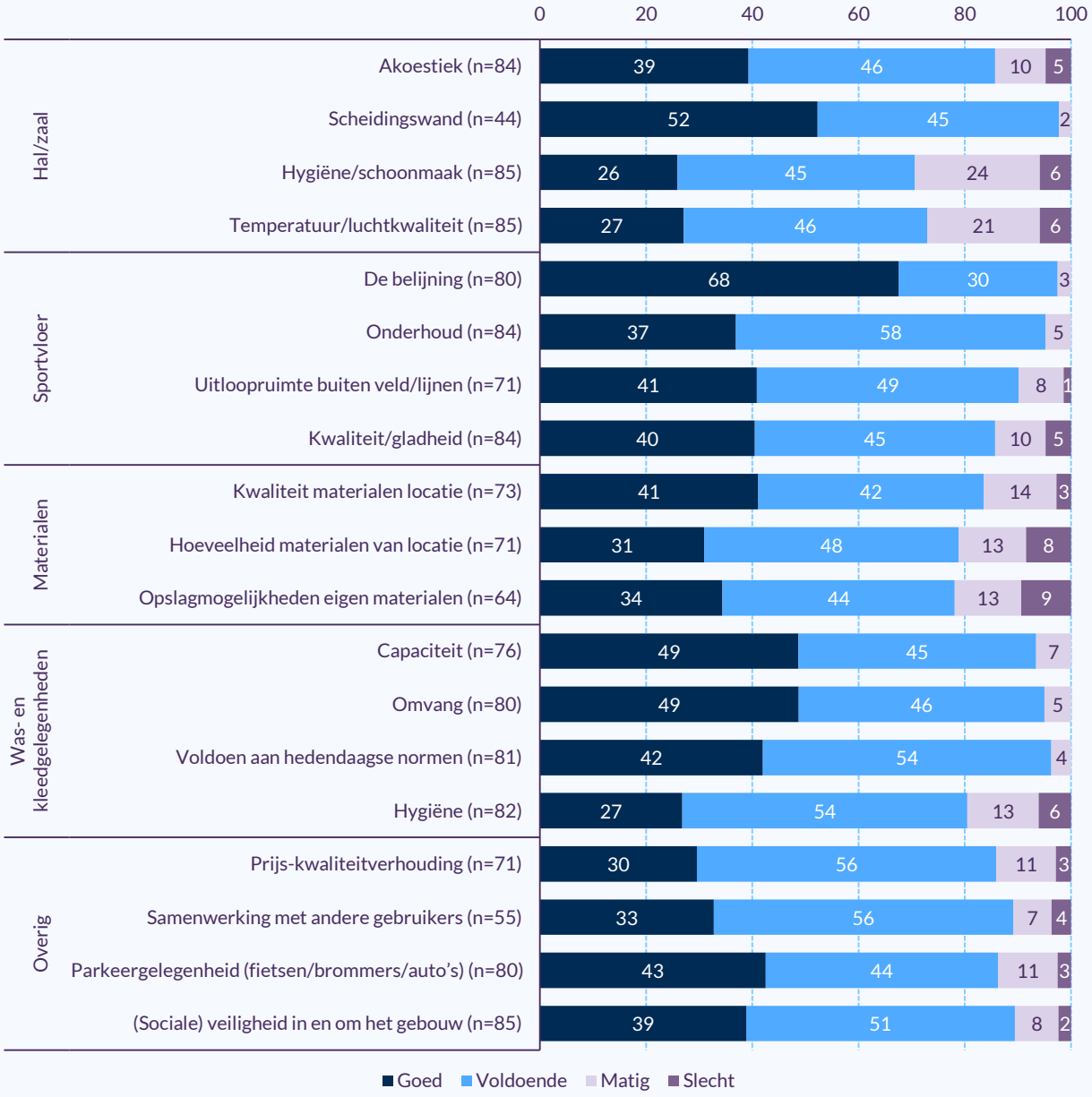
De scheidingswanden, het onderhoud van de vloeren en de omvang en capaciteit van de was- en kleedgelegenheden en de mate waarin die voldoen aan de hedendaagse normen, beoordeelt geen enkele gebruiker als 'slecht'.

[1] Het aantal beoordelingen verschilt per onderdeel, omdat niet elk onderdeel voor alle gebruikers en accommodaties van toepassing is.

Figuur 2.1

Beoordeling binnensportaccommodaties naar onderdelen in 2024, indien van toepassing

(in procenten van alle beoordelingen)



Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

Het meest kritisch zijn de gebruikers over de hygiëne/schoonmaak en temperatuur/luchtkwaliteit van de hallen en zalen. Drie op de tien beoordelen deze onderwerpen als 'matig' of 'slecht' (resp. 30% en 27%). Ook de opslagmogelijkheden van eigen materialen, de hoeveelheid materialen en de hygiëne van de was- en kleedgelegenheden verdienen aandacht. Een op de vijf vindt deze zaken ondermaats (resp. 22%, 21% en 19%). Ook in de peilingen van 2016, 2019 en 2021 vormden deze onderwerpen de grootste aandachtspunten.

De gebruikers beoordelen een aantal onderdelen beter dan in 2021 (niet in figuur). Op de onderdelen 'hygiëne van de hal/zaal', 'uitloopruimte buiten veld/lijnen', 'kwaliteit/gladheid', 'opslagmogelijkheden eigen materialen', 'hygiëne van de was- en kleedgelegenheden' en '(sociale) veiligheid in en om het gebouw' scoren de accommodaties beter dan drie jaar geleden. Andersom scoren de onderdelen 'akoestiek', 'hoeveelheid materialen van locatie' en 'capaciteit van de was- en kleedgelegenheden' vaker matig of slecht.

De gebruikers zijn minder uitgesproken positief dan in 2021. Bijna alle onderdelen kennen een lager aandeel goede beoordelingen. Alleen de capaciteit, de omvang en het voldoen aan hedendaagse normen van de was- en kleedgelegenheden en parkeergelegenheid scoren (iets) vaker goed. In veel gevallen wordt dit gecompenseerd door het toenemende aandeel beoordelingen als 'voldoende'.

Functionaliteit en beschikbaarheid

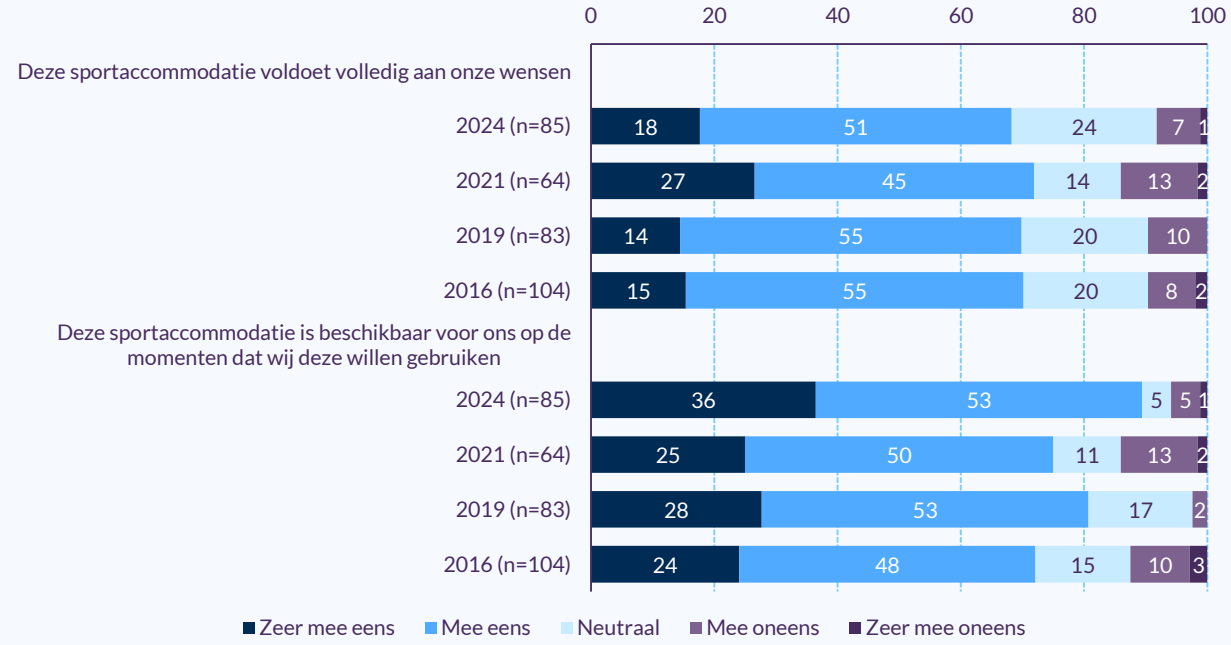
De binnensportaccommodatie die men gebruikt, voldoet in twee op de drie gevallen volledig aan de wensen van de gebruiker (69%, **figuur 2.2**). Zij zijn het (zeer) eens met de stelling. Een op de twaalf gebruikers geeft aan dat de accommodatie niet volledig voldoet aan hun wensen (8%). Dit zijn met name gebruikers uit het onderwijs (niet in figuur).

Ten opzichte van het onderzoek uit 2021 is het aandeel gebruikers voor wie de accommodatie volledig voldoet aan de wensen licht afgenomen (van 72% naar 69%). Dit geldt ook voor het aandeel gebruikers voor wie dit niet het geval is (van 15% naar 8%). De resultaten van 2024 zijn relatief vergelijkbaar met die van 2019 en 2016.

Figuur 2.2

Functionaliteit en beschikbaarheid binnensportaccommodaties in 2016, 2019, 2021 en 2024

(in procenten)



Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

In 2024 zijn de meeste gebruikers tevreden over de beschikbaarheid van de binnensportaccommodaties. Negen op de tien kunnen gebruik maken van accommodatie op het gewenste moment (89%). Alle verenigingen in dit onderzoek die gebruik maken van binnensportaccommodaties, kunnen dit op het gewenste moment doen (niet in figuur). Voor enkele gebruikers uit het onderwijs en derden zijn accommodaties niet altijd beschikbaar op de momenten dat zij ze willen gebruiken (6%).

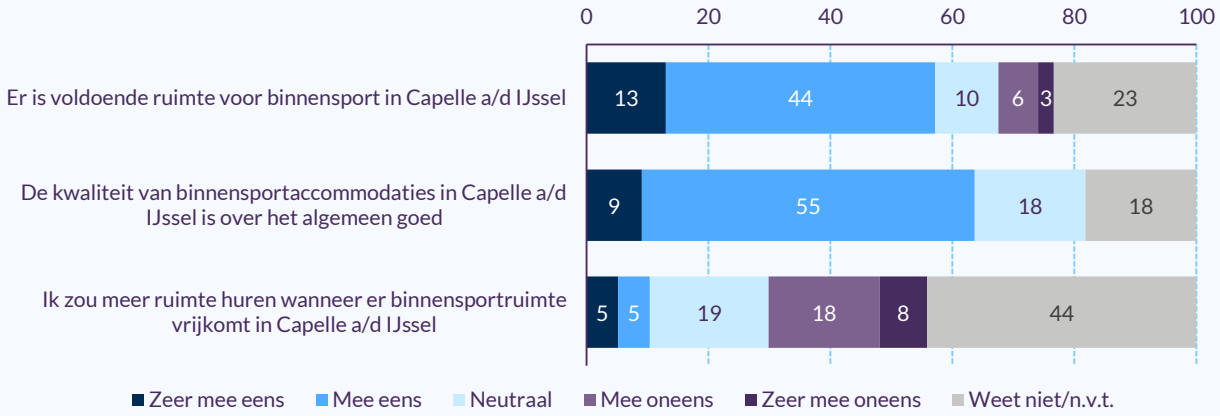
De beschikbaarheid van de binnensportaccommodaties is de afgelopen jaren verbeterd. Ten opzichte van 2021 is het aandeel dat het zeer eens is met de stelling over beschikbaarheid met 10 procentpunt toegenomen. Het aandeel dat het er (zeer) mee oneens is, nam af van 15 naar 6 procent. Mogelijk speelden sluitingen van accommodaties tijdens de coronapandemie een rol in de lagere score in 2021.

Kwaliteit

Ruim de helft van de gebruikers van binnen- en buitensportaccommodaties in Capelle aan den IJssel geeft aan dat er voldoende ruimte is voor binnensport (57%, figuur 2.3). Een op de tien is het hier (zeer) mee oneens (9%). Dit is vergelijkbaar met de resultaten uit 2021 (niet in figuur). Vergelijking met 2016 en 2019 is niet mogelijk, omdat de antwoordopties anders waren (optie 'weet niet/n.v.t.' ontbrak toen).

De gebruikers zijn tevreden met de kwaliteit van de binnensportaccommodaties. Geen enkele gebruiker is het (zeer) oneens met de stelling. Een op de tien is zeer te spreken over de kwaliteit (9%). De mening van de gebruikers over de kwaliteit is de laatste drie jaar weinig veranderd (niet in figuur).

Figuur 2.3
Beoordeling binnensportaccommodatiebeleid in 2024
(in procenten, n=77)



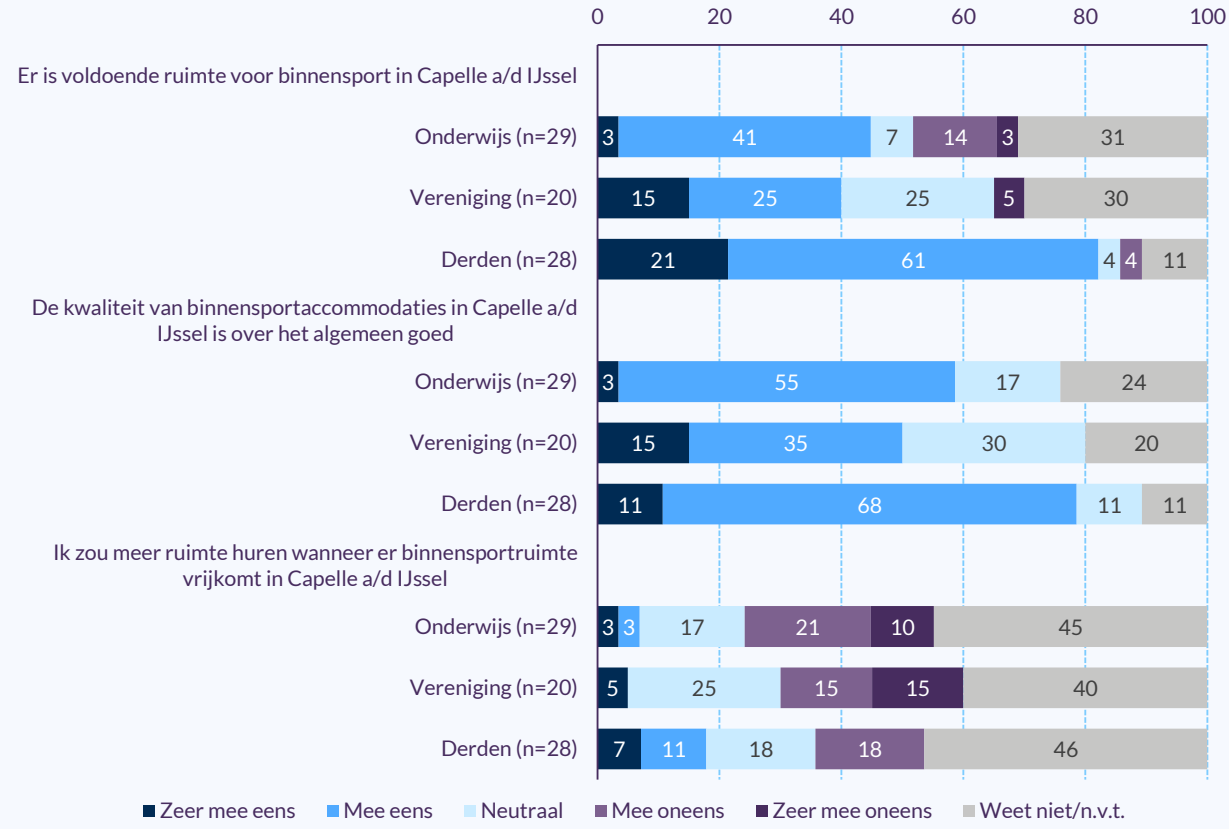
Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

Eén op de tien gebruikers (10%) wil graag meer huren in binnensportaccommodaties als er ruimte vrijkomt. Een kwart (26%) geeft aan hier geen behoefte aan te hebben. Twee op de vijf gebruikers weten niet of ze meer willen huren of achten het niet van toepassing (44%). Het aandeel van deze groep nam toe ten opzichte van 2021 (toen 31%, niet in figuur).

De derden zijn een stuk positiever over de aanwezigheid van voldoende binnensportaccommodaties en de kwaliteit ervan dan de verenigingen en gebruikers uit het onderwijs (resp. 82%, 40% en 44%, figuur 2.4). Met name het onderwijs ervaart een tekort aan ruimte voor binnensport. Een op de zes gebruikers uit het onderwijs is het (zeer) oneens met de stelling dat er genoeg ruimte is.

Hoewel derden zeer tevreden zijn over de aanwezige ruimte, is dit ook de gebruikersgroep die het vaakst aangeeft meer ruimte te willen huren (18%). Er is weinig animo om extra ruimte te huren vanuit het onderwijs (6%). Dit is opvallend, gezien het deel dat aangeeft dat er onvoldoende binnensportruimte is.

Figuur 2.4
Beoordeling binnensportaccommodatiebeleid naar gebruikersgroep in 2024
(in procenten)



Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

2.2 Buitensportaccommodaties

Gebruikers en thema's

Het aantal gebruikers van de buitensportaccommodaties in Capelle aan den IJssel is een stuk lager dan het aantal gebruikers van de binnensportaccommodaties. Tien gebruikers hebben één of meerdere buitensportaccommodaties beoordeeld. We hebben de gebruikers gevraagd de buitensportaccommodaties te beoordelen op onderdelen binnen de thema's:

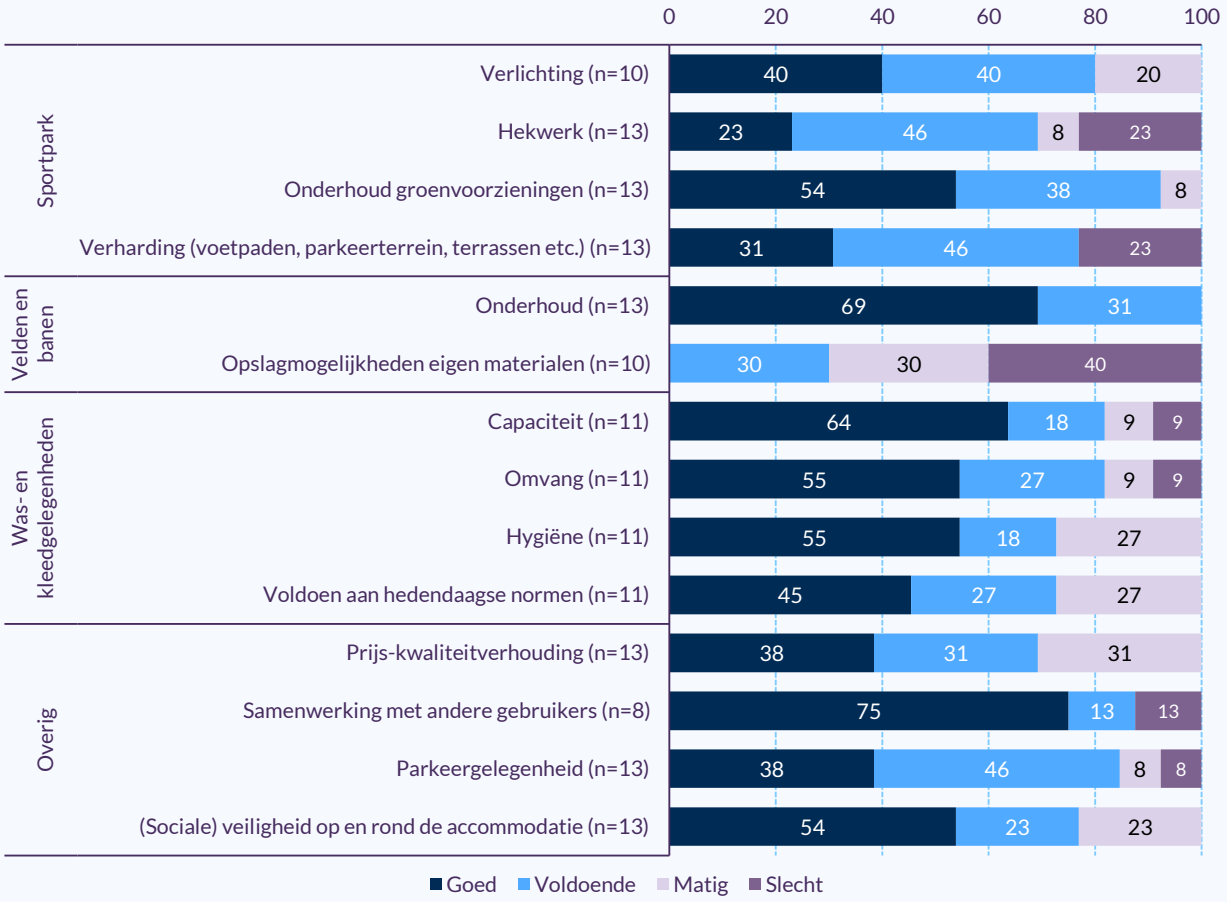
- sportpark;
- velden/banen;
- was- en kleedgelegenheden;
- overig.

Best en slechtst beoordeelde onderdelen

Over het algemeen zijn deze gebruikers erg tevreden over de verschillende onderdelen. Het meest positief zijn ze over het onderhoud van de groenvoorzieningen. Twaalf van de dertien beoordelingen hiervan zijn 'goed' of 'voldoende' (figuur 2.5). Ook samenwerkingen met andere gebruikers gaan goed.

Drie kwart beoordeelt dit onderwerp als ‘goed’. Eén gebruiker vindt dat dit slecht gaat.

Figuur 2.5
Beoordelingen buitensportaccommodaties naar onderdelen in 2024, indien van toepassing
(in procenten van alle beoordelingen)



Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

De opslagmogelijkheden van eigen materialen zijn het belangrijkste aandachtspunt. Zeven van de tien beoordelingen zijn ‘matig’ of ‘slecht’, geen enkele is ‘goed’. Ook bij de hekwerken en de verhardingen op de sportparken is ruimte voor verbetering. Een kwart beoordeelt deze als ‘slecht’ (23%).

Ten opzichte van het onderzoek in 2021 scoren de buitensportaccommodaties op bijna alle onderdelen vaker ‘matig’ of ‘slecht’. Parkeergelegenheid is hierop de enige uitzondering (van 22% naar 16%, niet in figuur).

In 2021 ontvingen maar zes onderdelen een matige of slechte beoordeling. In 2024 geldt dit voor alle onderdelen behalve onderhoud van de velden en banen. Dit onderdeel en ‘samenwerking met andere gebruikers’ zijn de enige onderdelen die

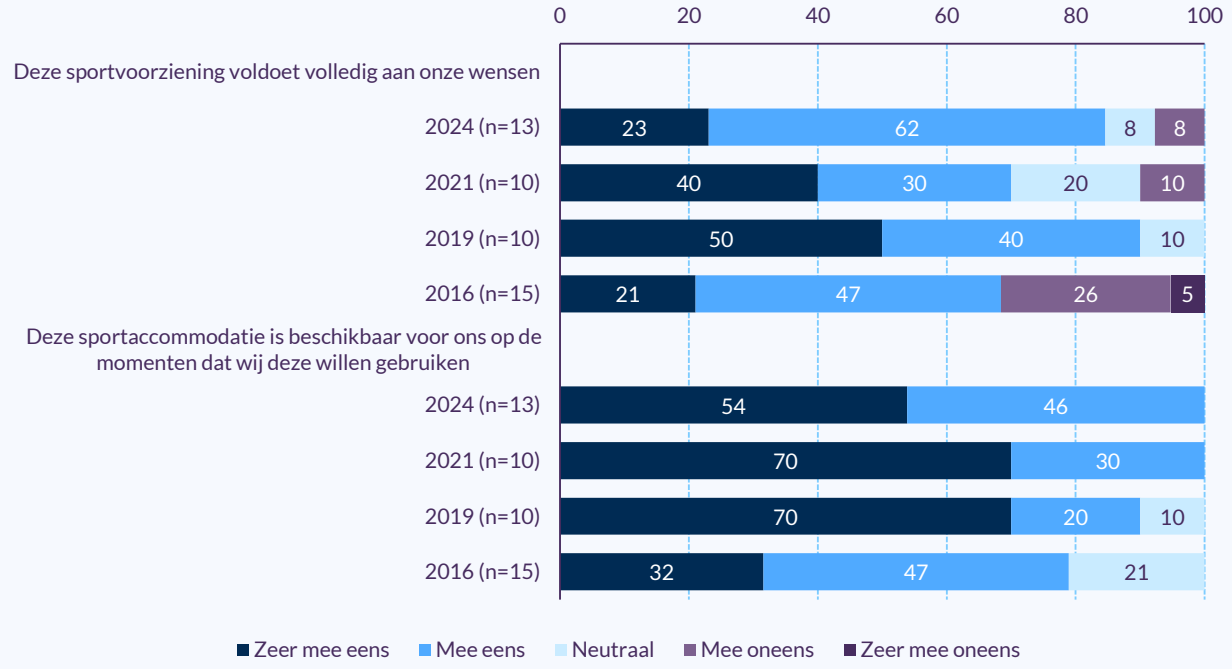
vaker een goede beoordeling krijgen dan drie jaar geleden (resp. 60% en 67% goed in 2021, niet in figuur).

Functionaliteit en beschikbaarheid

In de meeste beoordelingen geven de gebruikers van buitensportaccommodaties aan dat deze volledig voldoen aan hun wensen. 85 procent is het (zeer) eens met de stelling (figuur 2.6). In één geval voldoet de buitensportaccommodatie niet volledig aan de wensen van de gebruiker (8%).

Ten opzichte van het vorige onderzoek zijn de gebruikers iets minder uitgesproken positief (meer zeer mee eens, minder mee eens in 2021). Ook in 2021 was er één gebruiker die aangaf dat de accommodatie niet volledig aan de wensen voldeed.

Figuur 2.6
Functionaliteit en beschikbaarheid buitensportaccommodaties in 2016, 2019, 2021 en 2024
(in procenten)



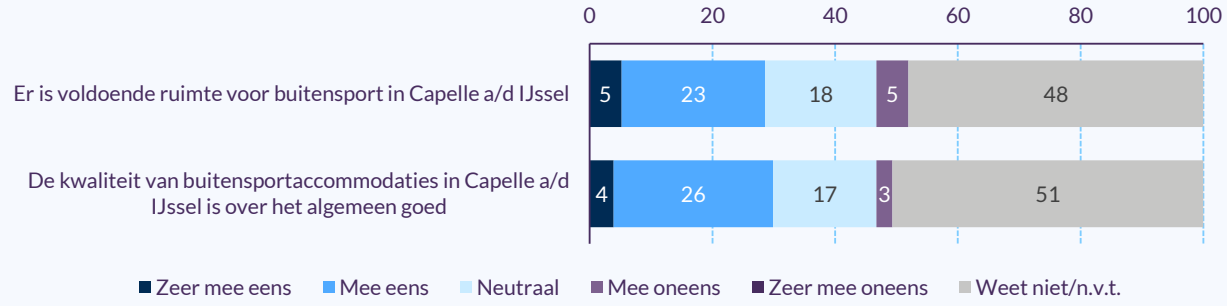
Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

De buitensportaccommodaties zijn voor alle gebruikers in dit onderzoek beschikbaar op het gewenste moment. Ook in de voorgaande onderzoeken gaf geen enkele gebruiker aan het (zeer) oneens te zijn met de stelling.

Kwaliteit

Drie op de tien gebruikers vinden dat er voldoende ruimte is voor buitensport in Capelle aan den IJssel (28%). Enkele gebruikers zijn het hiermee oneens (5%). Dit zijn derden en gebruikers uit het onderwijs (niet in figuur). De helft geeft aan de stelling voor hen niet van toepassing is of dat ze geen antwoord weten (48%).

Figuur 2.7
Beoordeling binnensportaccommodatiebeleid in 2024
(in procenten, n=77)



Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

De helft van de gebruikers acht de stelling over de kwaliteit van de buitensportaccommodaties van toepassing op hen (49%). Drie op de tien zijn het (zeer) eens met de stelling dat de kwaliteit over het algemeen goed is (30%). Twee gebruikers zijn het oneens met de stelling (3%). Dit zijn beide derden (niet in figuur).

Het aandeel gebruikers dat vindt dat er voldoende ruimte is voor buitensport en dat de kwaliteit van de buitensportaccommodaties over het algemeen goed vindt, is vergelijkbaar met 2021 (niet in figuur). Vergelijking met eerdere jaren is niet mogelijk, omdat we de antwoordcategorie 'weet niet/n.v.t.' pas in 2021 hebben toegevoegd.

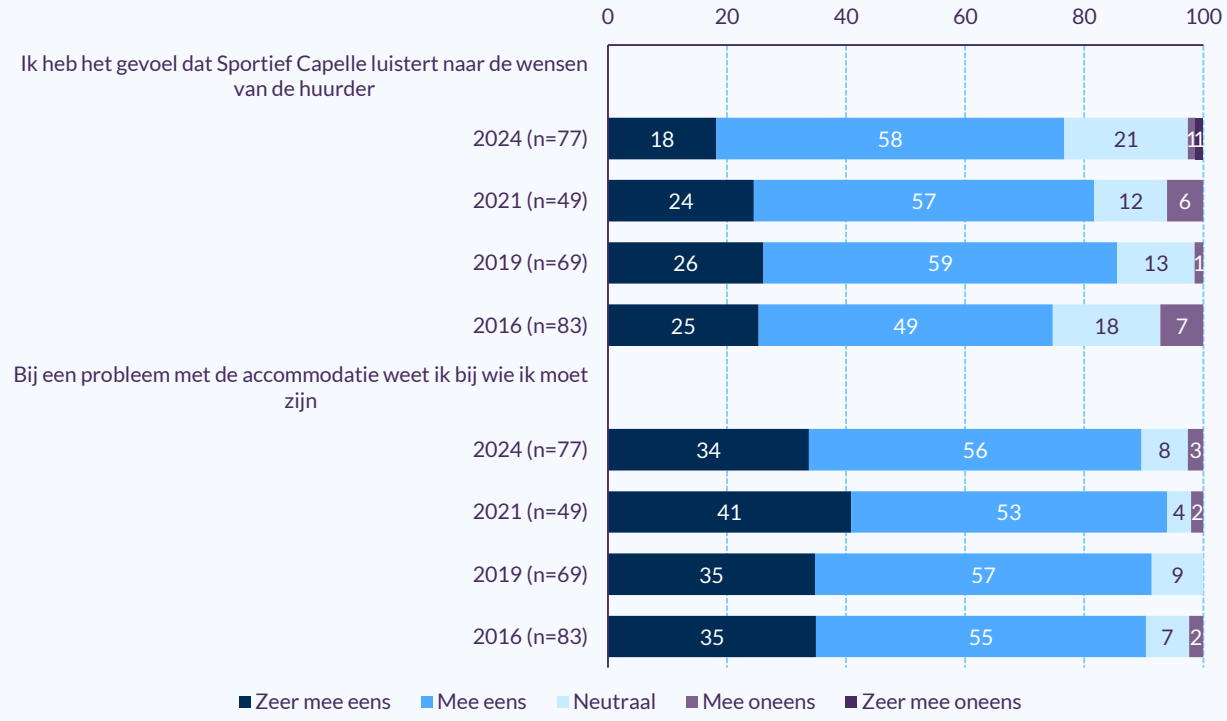
De verenigingen geven het vaakst aan dat de stellingen niet van toepassing zijn of dat ze het niet weten (niet in figuur). Met name derden vinden dat er onvoldoende ruimte is voor buitensport en dat de kwaliteit niet altijd goed is. De gebruikers die het oneens zijn met de stellingen over voldoende ruimte en kwaliteit, maken zelf geen gebruik van een buitensportaccommodatie.

2.3 Sportief Capelle

Algemene beoordeling

De gebruikers van de binnen- en buitensportaccommodaties zijn overwegend positief over Sportief Capelle. Drie kwart heeft het gevoel dat Sportief Capelle luistert naar de wensen van huurders (76%, zie figuur 2.8). Twee gebruikers uit het onderwijs zijn het hier (zeer) mee oneens (2%). Ten opzichte van de peilingen in 2019 en 2021 is er sprake van een dalende lijn in het gevoel dat Sportief Capelle luistert naar de wensen van de huurders.

Figuur 2.8
Beoordeling Sportief Capelle in 2016, 2019, 2021 en 2024
(in procenten)



Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

De meeste huurders weten bij wie ze moeten zijn als er een probleem is met de accommodatie (90%). Voor een enkele gebruiker is dit niet het geval (3%). Dit is vergelijkbaar met drie jaar geleden. Het aandeel gebruikers dat het zeer eens is met de stelling is licht gedaald sinds 2021 (van 41% naar 34%).

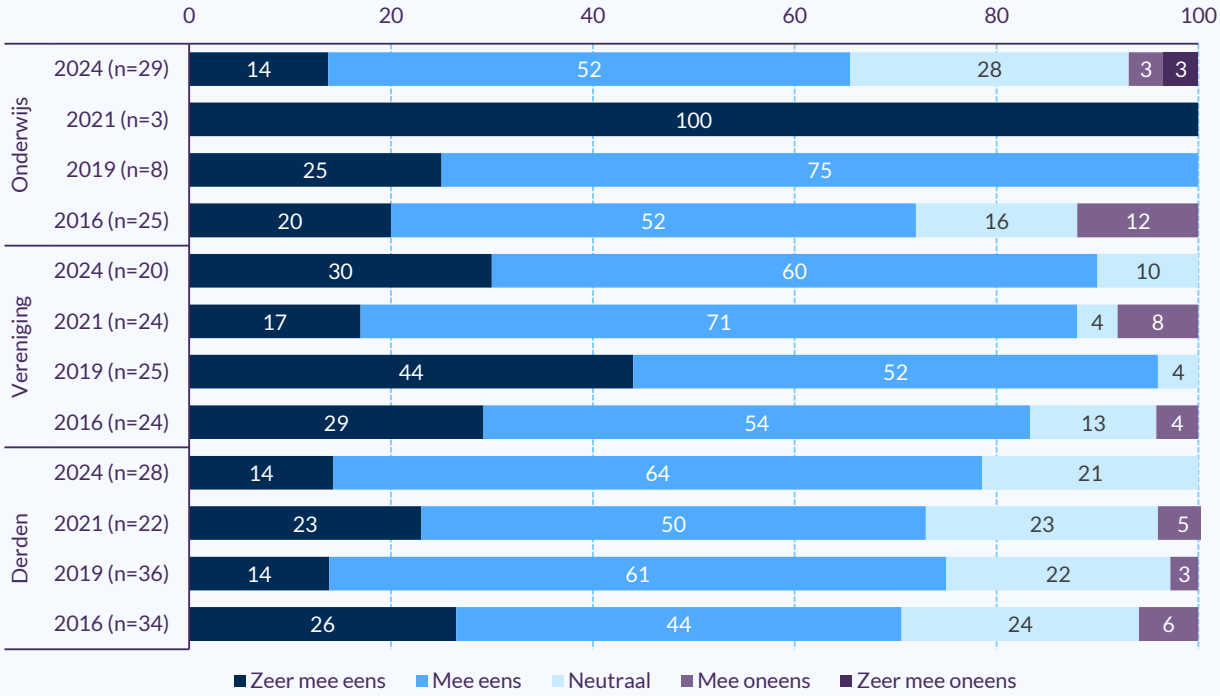
De verenigingen zijn het met beide stellingen vaker (zeer) eens dan in 2021. De gebruikersgroep derden heeft in 2024 vaker het idee dat Sportief Capelle naar hen luistert dan in 2021, maar weet minder vaak bij wie ze moeten zijn als er problemen zijn met een accommodatie.

We kunnen de resultaten van de gebruikers uit het onderwijs niet vergelijken met 2021 door het grote verschil in de respons. Ten opzichte van 2016 zijn ze het minder vaak (zeer) oneens met de stelling over het luisteren naar de wensen van huurders.

Figuur 2.9

Stelling 'Ik heb het gevoel dat Sportief Capelle luistert naar de wensen van de huurder', naar gebruikersgroep, in 2016, 2019, 2021 en 2024

(in procenten)

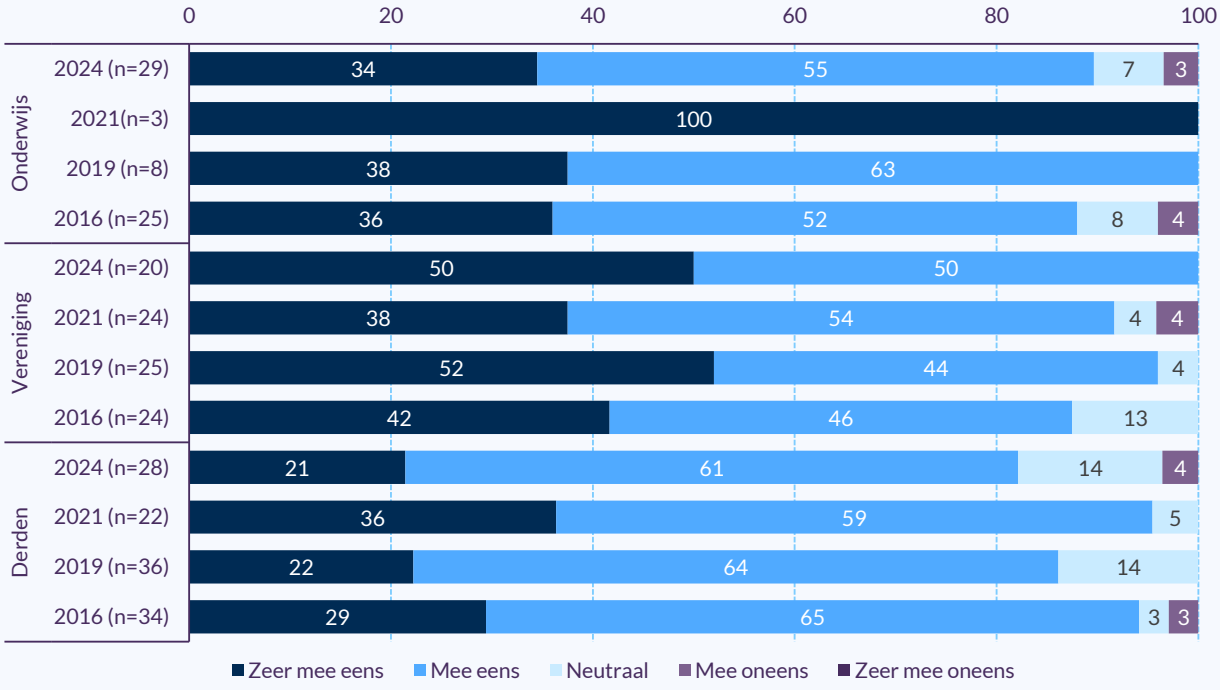


Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024, 2021, 2019 en 2016.

Figuur 2.10

Stelling 'Bij een probleem met de accommodatie weet ik bij wie ik moet zijn', naar gebruikersgroep, 2016, 2019, 2021 en 2024

(in procenten)



Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024, 2021, 2019 en 2016.

Gemiste ondersteuning

Vier op de vijf gebruikers hebben de afgelopen twaalf maanden niets gemist in de ondersteuning van Sportief Capelle (78%, figuur 2.11). Een op de twaalf gebruikers miste wel ondersteuning. Een op de zeven weet niet of ze iets gemist hebben.

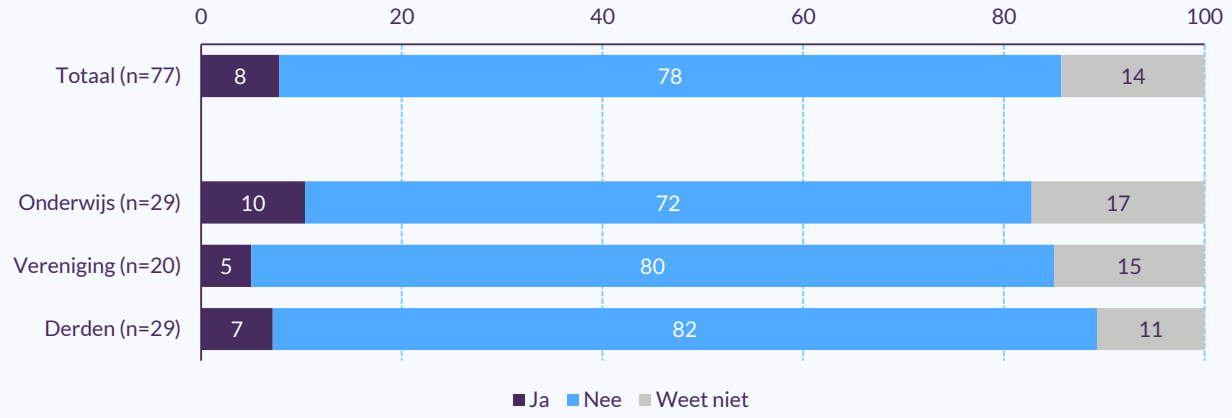
De ondersteuning van Sportief Capelle sloot in 2024 beter aan bij de wensen van de gebruikers dan in 2021. Toen gaven twee op de drie verenigingen aan ondersteuning gemist te hebben (niet in figuur). In 2016 en 2019 hebben we deze vraag niet gesteld.

Gebruikers uit het onderwijs gaven het vaakst aan dat ze iets gemist hebben in de ondersteuning van Sportief Capelle. Gebruikers misten onder andere aanvulling van sportmaterialen, tijdige vervanging van afgekeurde materialen, tijdig verhelpen van lekkages en afstemming met scholen om de zaalplanning te optimaliseren.

Figuur 2.11

Vraag 'Heeft u de afgelopen twaalf maanden iets gemist in de ondersteuning van Sportief Capelle?', totaal en naar gebruikersgroep, in 2024

(in procenten)



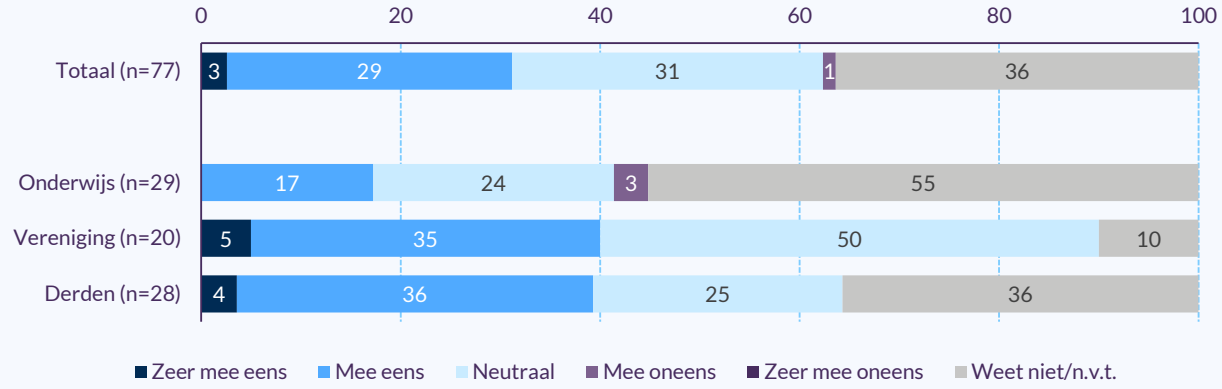
Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

Nieuwsbrief

Een derde van de gebruikers van de sportaccommodaties in Capelle aan den IJssel vindt de nieuwsbrief van Sportief Capelle van meerwaarde voor huurders (32%, figuur 2.12). Slechts één gebruiker vindt van niet (1%). Verenigingen en derden vinden de nieuwsbrief het vaakst van meerwaarde. Iets meer dan de helft van de gebruikers uit het onderwijs vindt de stelling niet van toepassing of heeft geen mening (55%).

Ten opzichte van 2021 is het aandeel gebruikers dat 'weet niet/n.v.t.' antwoordde behoorlijk gestegen (van 8% naar 36%, niet in figuur). Het aandeel gebruikers dat meerwaarde ziet in de nieuwsbrief is vergelijkbaar. In de onderzoeken van 2019 en 2016 hadden we deze stelling niet opgenomen.

Figuur 2.12
Stelling 'De nieuwsbrief van Sportief Capelle heeft meerwaarde voor mij als huurder', totaal en naar gebruikersgroep, in 2024
(in procenten)



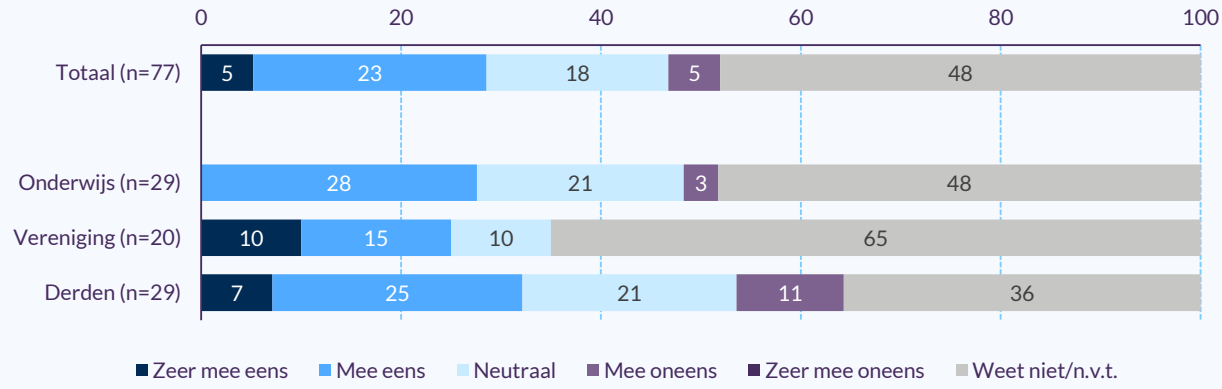
Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

Wijziging en annulering

In 2024 hebben we een nieuwe stelling toegevoegd, over de mate waarin Sportief Capelle gebruikers informeert over wijzigingen en annuleringen. De helft van de gebruikers weet niet of dit het geval is of vindt de stelling niet van toepassing (48%, figuur 2.13). Dit is het vaakst het geval bij verenigingen. Mogelijk hebben deze gebruikers het afgelopen jaar niet te maken gehad met annuleringen of wijzigingen.

Een kwart van de gebruikers geeft aan dat Sportief Capelle hen actief heeft geïnformeerd over wijzigingen en annuleringen (28%). Een aantal gebruikers is het oneens met de stelling (5%). Dit zijn met name derden. Een op de vijf gebruikers is neutraal (18%).

Figuur 2.13
Stelling 'We worden door Sportief Capelle actief geïnformeerd bij wijzigingen/annuleringen van een accommodatie', totaal en naar gebruikersgroep, in 2024
(in procenten)



Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

Hoofdstuk 3

Samenvatting en conclusie

In dit hoofdstuk vatten we de belangrijkste uitkomsten van het gebruikersonderzoek samen en presenteren we een korte conclusie.

3.1 Samenvatting

Binnensportaccommodaties

De gebruikers van de binnensportaccommodaties zijn overwegend positief over de accommodaties die ze gebruikten. Alle onderdelen beoordeelt een meerderheid als goed of voldoende. De hygiëne/schoonmaak en temperatuur/luchtkwaliteit zijn de belangrijkste aandachtspunten. Deze onderdelen scoren het vaakst matig of slecht. Ten opzichte van het onderzoek in 2021 scoren de akoestiek, de hoeveelheid materialen van de locatie en de capaciteit van de was- en kleedgelegenheden vaker matig of slecht.

Twee op de drie gebruikers geven aan dat de binnensportaccommodaties volledig aan hun wensen voldoen. Voor enkele gebruikers is dit niet het geval, maar dat zijn er minder dan drie jaar geleden (van 15% naar 8%). De meeste gebruikers kunnen over een binnensportaccommodatie beschikken op het voor hen gewenste moment (89%). Dit aandeel is hoger dan in de eerdere metingen in 2016, 2019 en 2021.

Ruim de helft van alle gebruikers vindt dat er voldoende binnensportruimte is in Capelle aan den IJssel (57%). Gebruikers uit het onderwijs zijn het hier het vaakst mee oneens. Toch zijn het met name derden die meer ruimte willen huren in binnensportaccommodaties. Geen enkele gebruiker in dit onderzoek is ontevreden over de kwaliteit van de accommodaties.

Buitensportaccommodaties

Over het algemeen zijn de gebruikers tevreden over de verschillende onderdelen van de buitensportaccommodaties. Wel beoordelen ze de accommodaties minder goed dan drie jaar geleden. Bijna alle onderdelen ontvangen van ten minste één gebruiker een matige of slechte beoordeling. De opslagmogelijkheden van materialen zijn een negatieve uitschieter. Zeven van de tien gebruikers beoordelen die als matig of slecht.

Het aandeel gebruikers dat vindt dat de accommodatie (volledig) aan hun wensen voldoet, is toegenomen ten opzichte van 2021 (van 70% naar 84%). Voor alle gebruikers zijn de accommodaties beschikbaar op het moment dat zij hier graag gebruik van maken.

De meeste gebruikers in Capelle aan den IJssel vinden dat er voldoende ruimte is voor buitensport. Ook over de kwaliteit zijn de meeste gebruikers die hier een mening over hebben tevreden.

Sportief Capelle
De gebruikers zijn overwegend positief over Sportief Capelle. Slechts enkele gebruikers geven aan dat Sportief Capelle niet naar de wensen van huurders luistert (2%). Toch is ook het aandeel dat hier wel positief over is, afgenomen ten opzichte van 2021.

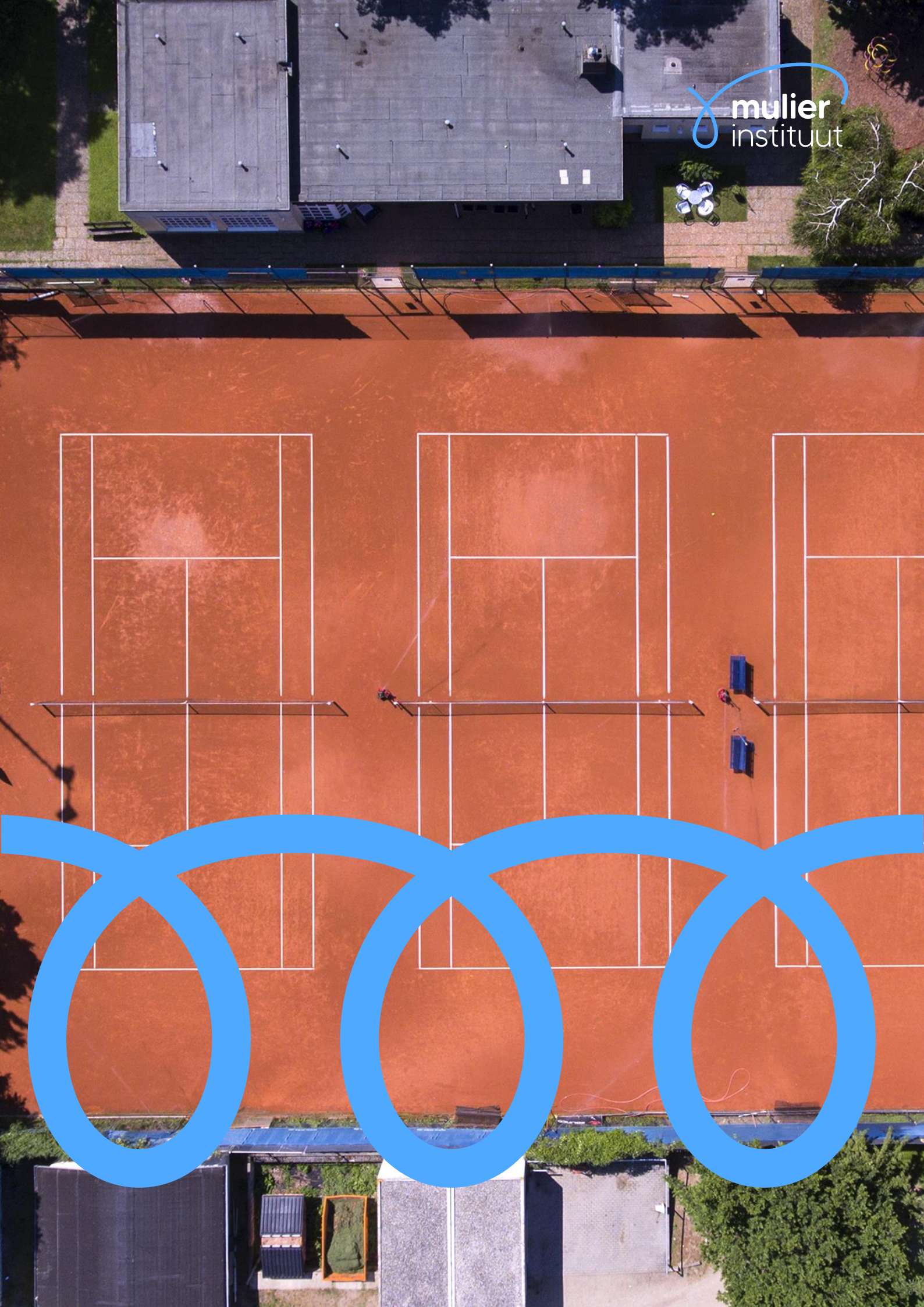
De meeste gebruikers weten bij wie ze moeten zijn als er problemen zijn met de accommodatie en slechts een aantal gebruikers heeft iets gemist in de ondersteuning het afgelopen jaar.

De nieuwsbrief is voor de meeste gebruikers waardevol. Het afgelopen jaar zijn alleen enkele gebruikers uit het onderwijs en derden niet goed geïnformeerd over wijzigingen of annuleringen.

3.2 Conclusie

Gebruikers over het algemeen positief
De gebruikers van binnen- en buitensportaccommodaties zijn over het algemeen positief over de accommodaties in Capelle aan den IJssel. De gebruikers zijn zeer tevreden over de kwaliteit van de accommodaties en kunnen in de meeste gevallen beschikken over de accommodatie op de gewenste momenten. Ten opzichte van het onderzoek uit 2021 zijn de gebruikers gemiddeld iets minder uitgesproken positief. Onderdelen scoren minder vaak goed, maar vaker voldoende.

Enkele aandachtspunten voor de accommodaties
Uit het onderzoek komen ook enkele aandachtspunten naar voren. Bij de binnensportaccommodaties is aandacht voor de hygiëne/schoonmaak en temperatuur/luchtkwaliteit van de hallen en zalen gewenst. Het onderdeel opslagmogelijkheden voor eigen materialen scoort veruit het slechtst bij de buitensportaccommodaties. In de eerdere onderzoeken waren dit ook de voornaamste aandachtspunten.


mulier
instituut

Bijlage 1 – Vergelijking respons

Tabel B1.1
Responsoverzichten van 2016, 2019, 2021 en 2024
(in aantallen en procenten)

		Onderwijs	Verenigingen	Derden	Totaal
2016	Aangeschreven	39	43	123	205
	Gestart	31	28	40	99
	Bruikbaar	25	24	34	83
	Respons	*64%*	*56%*	*28%*	*40%*
2019	Aangeschreven	34	39	180	253
	Gestart	10	26	43	79
	Bruikbaar	9	26	37	72
	Respons	*26%*	*67%*	*21%*	*28%*
2021	Aangeschreven	33	38	213	284
	Gestart	5	28	31	64
	Bruikbaar	3	25	25	53
	Respons	*9%*	*66%*	*12%*	*19%*
2024	Aangeschreven	52	37	187	276
	Gestart	31	20	33	84
	Bruikbaar	29	20	29	78
	Respons	*56%*	*54%*	*16%*	*28%*

Bron: Sportief Capelle, 2024, 2021, 2019 en 2016.

Bijlage 2 – Vragenlijst gebruikersbevraging

1. Vooraf inladen (alleen ter akkoord voorleggen aan invullers)

- Type (onderwijs, particulier, vereniging, …)
- Accommodatie (zie hieronder)

(indien niet ingeladen)

2. Van welke sportaccommodatie(s) maakte uw <<<organisatie>>> in de afgelopen 12 maanden gebruik?

Binnensportaccommodaties

- ❑ Sporthal Schenkel, Capelseweg 39
- ❑ Sporthal de Lijster, Lijstersingel 20
- ❑ Sporthal Oostgaarde, Dakotaweg 261
- ❑ Sporthal Aquapelle, Alkenlaan 85
- ❑ Gymzaal Aleoeten 38,
- ❑ Gymzaal Berliozstraat 3
- ❑ Gymzaal Berliozstraat 7
- ❑ Gymzaal Bongerd 6
- ❑ Gymzaal Comenius dubbele zaal
- ❑ Gymzaal Dorus Rijkersrede 7
- ❑ Gymzaal Duikerlaan 404
- ❑ Gymzaal Educatusstraat 10
- ❑ Gymzaal Louvre 1
- ❑ Gymzaal Maria Danneelserf 22
- ❑ Sportzaal Schollevaar, Gong 1
- ❑ Gymzaal Wiekslag 3
- ❑ Gymzaal Wisselspoor 4

Buitensportaccommodaties

- ❑ Sportpark 't Slot -Voetbal
- ❑ Sportpark Bermweg – Cricket
- ❑ Sportpark Bermweg – Rugby
- ❑ Sportpark Bermweg – Jeu de Boules
- ❑ Sportpark Couwenhoek - Voetbal
- ❑ Sportpark Schenkel – Voetbal
- ❑ Sportpark Schenkel – Hockey
- ❑ Sportpark Schenkel – Korfbal
- ❑ Sportpark Schenkel – Honk- en softbal
- ❑ Sportpark Schenkel – Tennis
- ❑ Sportpark Schenkel - Padel
- ❑ Sportpark Schenkel - Jeu de Boules

3. Hoe vaak maakte uw <<<organisatie>>> in de afgelopen 12 maanden gebruik van [accommodatie]?

- ○ 1-9 keer
- ○ 10 – 19 keer (maandelijks)
- ○ 20 – 39 keer (bijna wekelijks)
- ○ 40 – 99 keer (ongeveer 1-2 keer per week)
- ○ 100 – 199 keer (ongeveer 2 tot 4 keer per week)

- 200+ keer (meer dan 4 keer per week)

VRAGEN VOOR GEBRUIKERS BINNENSPORTACCOMMODATIES

Indien geen gebruiker binnensportaccommodatie, door naar vraag 6

4. Hoe beoordeelt u onderstaande aspecten van deze locatie?

[inladen locaties en dus per locatie (naam komt in beeld) deze vraag beantwoorden]

	Goed	Voldoende	Matig	Slecht	Niet van toepassing	Wat is de reden dat u dit niet als goed waardeert? (alleen laten verschijnen indien 'matig' of 'slecht')
4A) Hal/Zaal						
Akoestiek	[]	[]	[]	[]	[]	
Scheidingswand (indien aanwezig)	[]	[]	[]	[]	[]	
Hygiëne/schoonmaak	[]	[]	[]	[]	[]	
Temperatuur/luchtkwaliteit	[]	[]	[]	[]	[]	
4B) Sportvloer						
De belijning	[]	[]	[]	[]	[]	
Onderhoud	[]	[]	[]	[]	[]	
Uitloopruimte buiten veld/lijnen	[]	[]	[]	[]	[]	
Kwaliteit/gladheid	[]	[]	[]	[]	[]	
4C) Materialen						
Kwaliteit materialen locatie	[]	[]	[]	[]	[]	
Hoeveelheid materialen van locatie	[]	[]	[]	[]	[]	
Opslagmogelijkheden eigen materialen	[]	[]	[]	[]	[]	
4D) Was- en kleedgelegenheden						
Capaciteit	[]	[]	[]	[]	[]	
Omvang	[]	[]	[]	[]	[]	
Voldoen aan hedendaagse normen	[]	[]	[]	[]	[]	
Hygiëne	[]	[]	[]	[]	[]	
4E) Overig						
Prijs-/kwaliteitverhouding	[]	[]	[]	[]	[]	
Samenwerking met andere gebruikers	[]	[]	[]	[]	[]	
Parkeergelegenheid (fietsen/brommers/auto's)	[]	[]	[]	[]	[]	
(Sociale) Veiligheid in en om het gebouw	[]	[]	[]	[]	[]	

In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen over <<accommodatie>>?	zeer mee eens	mee eens	neutraal	mee oneens	zeer mee oneens

5A) Deze sportaccommodatie voldoet volledig aan onze wensen	[]	[]	[]	[]	[]
5B) Deze sportaccommodatie is beschikbaar voor ons op de momenten dat wij deze willen gebruiken	[]	[]	[]	[]	[]

VRAGEN VOOR GEBRUIKERS BUITENSPORTACCOMMODATIES

Indien geen gebruiker buitensportaccommodatie, door naar vraag 7Z

6. Hoe beoordeelt u onderstaande aspecten van deze locatie?

[inladen locaties en dus per locatie (naam komt in beeld) deze vraag beantwoorden]

	Goed	Voldoende	Matig	Slecht	NVT	Wat is de reden dat u dit niet als goed waardeert? (alleen laten verschijnen indien 'matig' of 'slecht')
6A) Sportpark						
Verlichting	[]	[]	[]	[]	[]	
Hekwerk	[]	[]	[]	[]	[]	
Onderhoud groenvoorzieningen	[]	[]	[]	[]	[]	
Verharding (voetpaden, parkeerterrein, terrassen etc.)	[]	[]	[]	[]	[]	
6B) Velden/banen						
Onderhoud	[]	[]	[]	[]	[]	
Opslagmogelijkheden eigen materialen	[]	[]	[]	[]	[]	
6C) Was- en kleedgelegenheden						
Capaciteit	[]	[]	[]	[]	[]	
Omvang	[]	[]	[]	[]	[]	
Hygiëne	[]	[]	[]	[]	[]	
Voldoen aan hedendaagse normen	[]	[]	[]	[]	[]	
6D) Overig						
Prijs-/kwaliteitverhouding	[]	[]	[]	[]	[]	
Samenwerking met ander gebruikers	[]	[]	[]	[]	[]	
Parkeergelegenheid (fietsen/brommers/auto's)	[]	[]	[]	[]	[]	
(Sociale) Veiligheid op en rond de accommodatie	[]	[]	[]	[]	[]	

In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen over <<accommodatie>>?	zeer mee eens	mee eens	neutraal	mee oneens	zeer mee oneens
7A) Deze sportvoorziening voldoet volledig aan onze wensen	[]	[]	[]	[]	[]
7B) Deze sportaccommodatie is beschikbaar voor ons op de momenten dat wij deze willen gebruiken	[]	[]	[]	[]	[]

Voor iedereen:

8. In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen?

		zeer mee eens	mee eens	neutraal	mee oneens	zeer mee oneens	Weet niet/n.v.t
A.	Er is voldoende ruimte voor binnensport in Capelle a/d IJssel	[]	[]	[]	[]	[]	[]
B.	De kwaliteit van binnensportaccommodaties in Capelle a/d IJssel is over het algemeen goed	[]	[]	[]	[]	[]	[]
C.	Ik zou meer ruimte huren wanneer er binnensportruimte vrijkomt in Capelle a/d IJssel	[]	[]	[]	[]	[]	[]
D.	Bij een probleem met de accommodatie weet ik bij wie ik moet zijn	[]	[]	[]	[]	[]	
E.	Ik heb het gevoel dat Sportief Capelle luistert naar de wensen van de huurder	[]	[]	[]	[]	[]	
F.	Er is voldoende ruimte voor buitensport in Capelle a/d IJssel	[]	[]	[]	[]	[]	[]
G.	De kwaliteit van buitensportaccommodaties in Capelle a/d IJssel is over het algemeen goed	[]	[]	[]	[]	[]	[]
H.	De nieuwsbrief van Sportief Capelle heeft meerwaarde voor mij als huurder	[]	[]	[]	[]	[]	[]
I.	We worden door Sportief Capelle actief geïnformeerd bij wijziging / annulering van een accommodatie, bijvoorbeeld wegens onderhoud, zomersluiting etc.	[]	[]	[]	[]	[]	

K Heeft u de afgelopen twaalf maanden iets gemist in de ondersteuning van Sportief Capelle?

Ja, -> wat dan?

Nee

Weet niet

9. Heeft u nog wensen, verbeterpunten of opmerkingen met betrekking tot het gebruik van de sportaccommodaties in de gemeente Capelle aan den IJssel?

… [open antwoord]

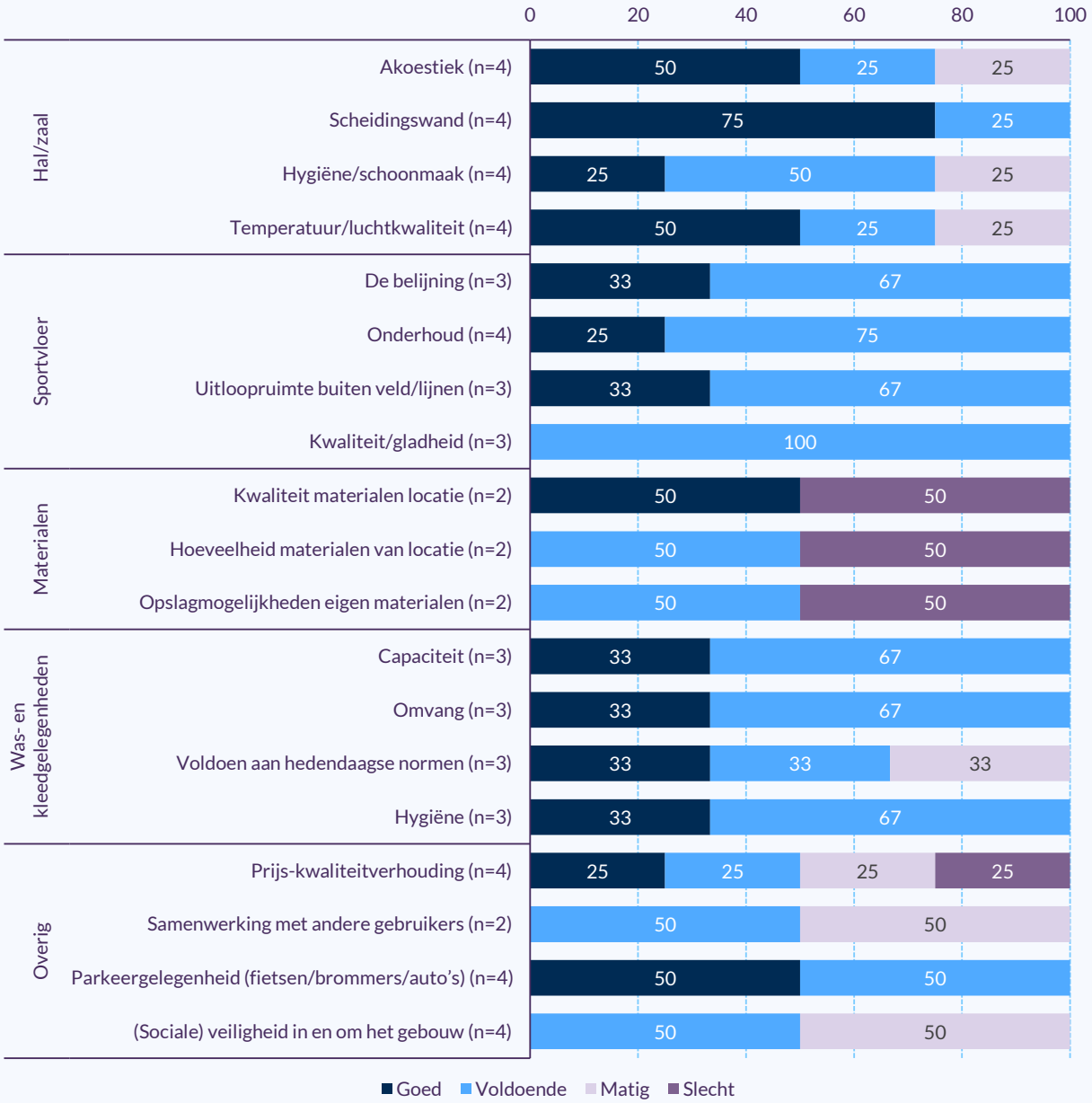
10. Wilt u een eerder antwoord verder toelichten? Wanneer u dit het liefste telefonisch doet, laat dan hieronder uw telefoonnummer achter.

… [open antwoord]

Bijlage 3 - Accommodatiespecifieke resultaten

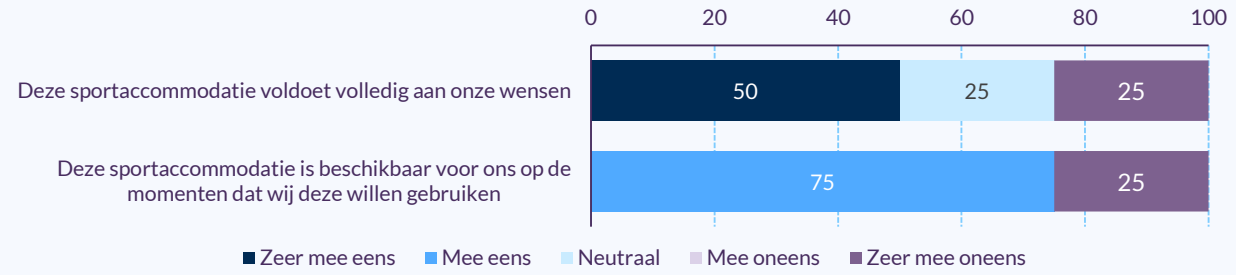
Sporthal Schenkel

Figuur B3.1
Beoordeling sporthal Schenkel naar onderdeel
(in procenten)



Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

Figuur B3.2
Functionaliteit en beschikbaarheid sporthal Schenkel
(in procenten, n=4)



Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

Toelichting antwoorden 'matig' en 'slecht'

Hal/zaal – Akoestiek

- Wij gebruiken de zaal ook voor muziek en daar is de akoestiek niet best voor. Maar we denken ook dat de zaal daar niet voor gebouwd is.

Hal/zaal – Hygiëne/schoonmaak

- Sporthal Schenkel heeft een tribune en soms kunnen daar blikjes/flesjes drinken liggen. Je moet soms zelf op zoek naar een kliko voor in de zaal. Het hok waar de docenten toegang tot hebben is heel smerig. Het is ook onhandig om daar binnen te komen. Als je geen sleutel hebt, dan kan jer er niet in

Hal/zaal – Temperatuur/luchtkwaliteit

- Te warm of te koud. Slecht regelbaar.

Materialen – Kwaliteit materialen locatie

- In Sporthal Schenkel is zo goed als al het materiaal afgekeurd en mag eigenlijk niet gebruikt worden tijdens de les. Als er ongelukken gebeuren, dan kan je jezelf niet verantwoorden, maar vanuit Sportief Capelle wordt er geen nieuw materiaal geleverd. De vakdocenten hebben al vaker aangegeven dat er meer nieuw materiaal richting de zaal moet. Hier wordt echter vanuit Sportief Capelle geen gehoor aan gegeven.

Materialen – Hoeveelheid materialen locatie

- Er staat nauwelijks een basisinventaris per zaal in Sporthal Schenkel. Er wordt daar door meerdere vestigingen vanuit het Commenius lesgegeven. Soms staan er wel drie docenten naast elkaar, maar is er onvoldoende materiaal om op een normale manier les te geven. Ook hier hebben wij al vaker een oproep gedaan tot meer materiaal, maar hier wordt geen gehoor aan gegeven.

Materialen – Opslagmogelijkheden eigen materialen

- In Sporthal Schenkel is er één kast, afgesloten met een hangslot waar iedereen bij kan die in het bezit is van de sleutelbos. Daardoor is het onverantwoord om materialen daar achter te laten, want iedereen kan daar in.

Was- en kleedgelegenheden – Voldoen aan hedendaagse normen

- De kleedkamers van Sporthal Schenkel zijn wat gedateerd. De hele zaal is gedateerd.

Overig – Prijs-kwaliteitverhouding

- Onze school betaalt een flink bedrag aan huur, maar zoals eerder beschreven in Sporthal Schenkel staat te weinig materiaal, afgekeurd materiaal. Daarnaast kunnen wij vanuit Sportief Capelle meerdere keren per jaar geweigerd worden zonder opgaaf van reden, maar er wordt niet echt meegedacht over alternatieven. Meestal is het alternatief naar buiten, ook in de winterperiode en tijdens slecht weer. Daarnaast mogen wij van verschillende materialen ook geen gebruik maken en wordt er regelmatig gezegd dat wij later moeten beginnen met lesgeven, omdat er al iets voor zit. Als grootgebruiker van de zalen van Sportief Capelle en in het kader van belang van het onderwijs zou er worden verwacht dat onderwijs voorrang heeft op evenementjes.
- Wij zijn een stichting en leveren een topsportopleiding voor jonge rugbyers in combinatie met hun middelbare school. Het is tijdens schooluren en i.p.v. een aantal schoolvakken. Toch kunnen wij geen gebruik maken van het lagere educatietarief omdat de topsportschool in Rotterdam gevestigd is. Helaas maken we daarom dit jaar geen gebruik meer van uw locaties, waar we juist erg tevreden over waren.

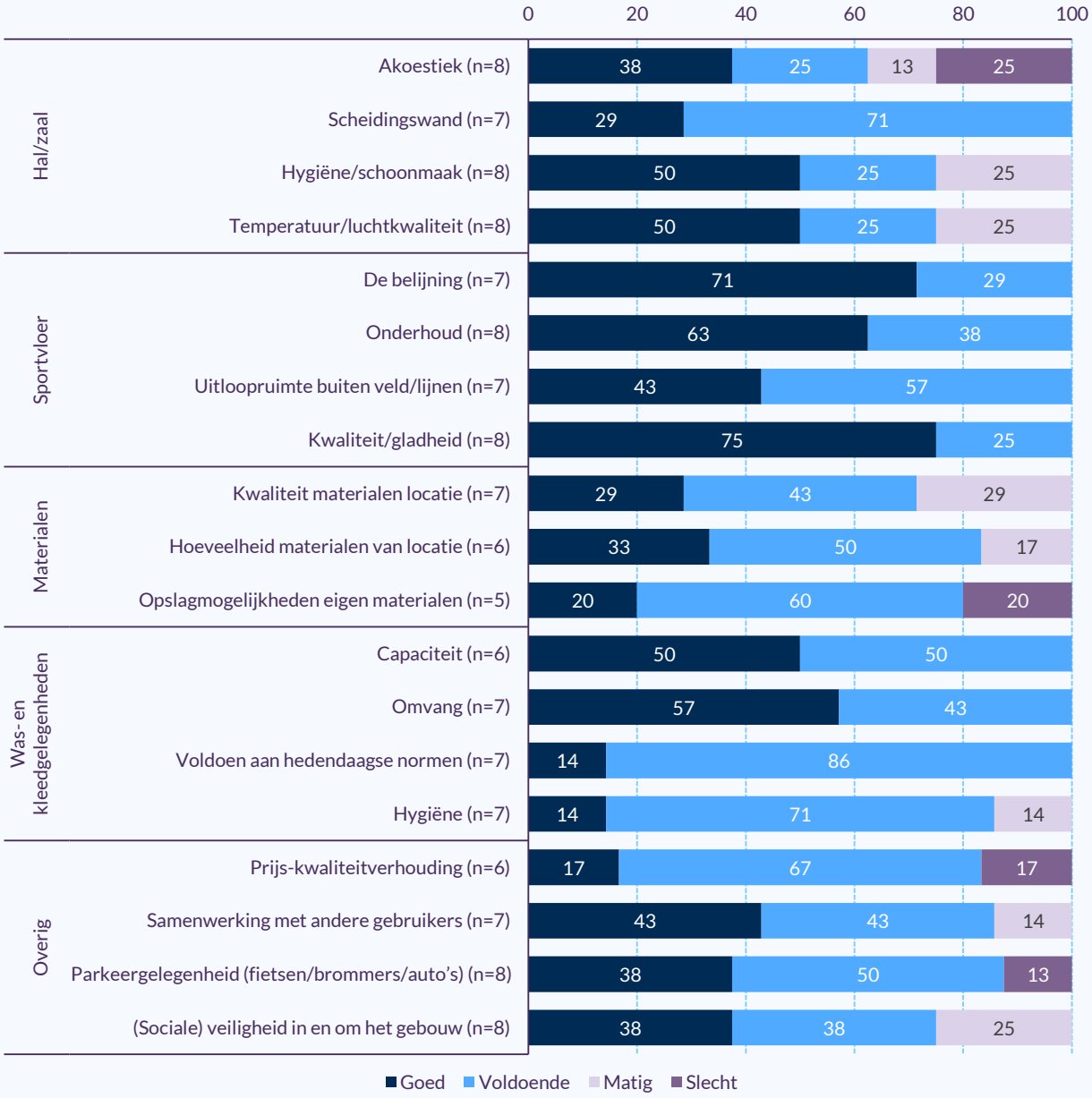
Overig – Samenwerking met andere gebruikers

- Vanuit de andere huurders van de sporthal wordt er regelmatig geklaagd over onze leerlingen. De klassen verzamelen voor de deur en lopen al pratend de gymzaal in. Hier krijgen wij weleens te horen dat zij te luidruchtig zijn. Ook is weleens het alarm afgegaan en daar kregen wij ook de schuld van.

Overig – (Sociale) veiligheid in en om het gebouw

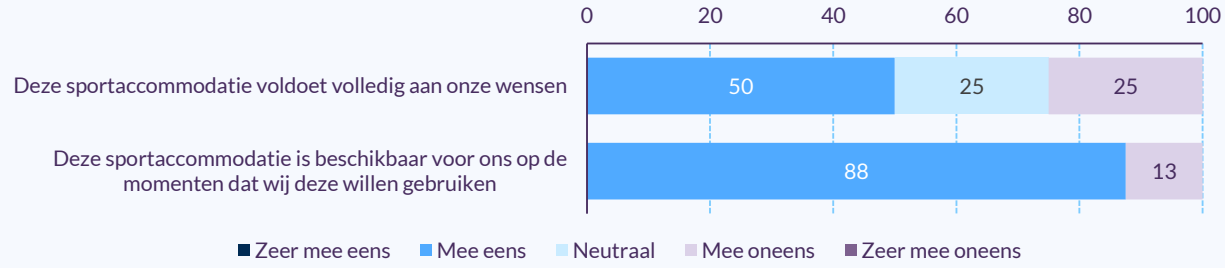
- De ingang/parkeerplaats van de sporthal ligt best afgezonderd. Wanneer daar auto's staan waar mensen inzitten, is het de vraag wat die daar doen. Wanneer je uit de sporthal komt, kan een iets bredere uitloop + betere verlichting helpen om gevoel van veiligheid te verhogen.
- In Sporthal Schenkel heb je vanuit de zalen geen zicht op de voordeur. Hierdoor kan het zomaar zijn dat er een onbevoegd persoon de zaal in kan lopen met leerlingen mee, met alle gevolgen van dien.

Figuur B3.3
Beoordeling sporthal de Lijster naar onderdeel
(in procenten)



Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

Figuur B3.4
Functionaliteit en beschikbaarheid sporthal de Lijster
(in procenten, n=8)



Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

Toelichting antwoorden 'matig' en 'slecht'

Hal/zaal – Akoestiek
- Het galmt in de gymzaal
- Omdat geluid enorm nagalmt in deze zaal en er veel geluid is van andere zalen en luchtregelingssystemen
- Wanneer alle zaaldelen bezet zijn, is het heel erg luidruchtig

Hal/zaal – Hygiëne/schoonmaak
- In Sporthal de Lijster liggen er vaak flesjes/pakjes in de zaal. Het komt ook weleens voor dat snoepresten of snoepverpakkingen achter de banken ligt. In de zaal ligt vaak plukken haar of stofwolken.
- Omdat er vaak nog veel afval en stof in de zalen ligt wanneer ik in de ochtend binnen kom.

Hal/zaal – Temperatuur/luchtkwaliteit
- In Sporthal de Lijster kan het met name in de winterperiode erg koud worden in de zaal. In de zomerperiode kan het erg benauwd worden en kan er erg droge lucht ontstaan.
- Te vaak te warm in de hal. Luchtverversing is slecht.

Materialen – Kwaliteit materialen locatie
- Baskets mankeert nog weleens wat aan, jurytafels en stoelen matige kwaliteit en wat weinig. Ook electronica scorebord hapert regelmatig.
- Er ligt materiaal in Sporthal de Lijster dat is afgekeurd of kapot is. Trapezes zijn afgekeurd. Er staan doeltjes waarvan het doelnet helemaal los zit of gaten heeft. Tot voor kort waren de trampolines ook afgekeurd.

Materialen – Hoeveelheid materialen locatie
- Persoonlijk vind ik dat er meer groot materiaal aanwezig moet zijn. Trapezoïde, blokken, turnblokken, extra trampoline, brug.

Materialen – Opslagmogelijkheden eigen materialen
- Opzich is de ruimte net geoneg, maar hoe mensen het terugzetten is niet logisch. Hierdoor is er dus wel te weinig plek

Was- en kleedgelegenheden – Hygiëne
- Er liggen soms plassen water in de kleedkamers (zonder dat er gedoucht wordt).

Overig – Prijs-kwaliteitverhouding

- Onze school betaalt een flink bedrag aan huur, maar er staat materiaal wat wij niet mogen gebruiken of wat is afgekeurd. Daarnaast kunnen wij vanuit Sportief Capelle meerdere keren per jaar geweigerd worden zonder opgaaf van reden, maar er wordt niet echt meegedacht over alternatieven. Meestal is het alternatief naar buiten, ook in de winterperiode en tijdens slecht weer. Daarnaast mogen wij van verschillende materialen ook geen gebruik maken en wordt er regelmatig gezegd dat wij later moeten beginnen met lesgeven, omdat er al iets voor zit. Als grootgebruiker van de zalen van Sportief Capelle en in het kader van belang van het onderwijs zou er worden verwacht dat onderwijs voorrang heeft op evenementjes.

Overig – Samenwerking met andere gebruikers

- Wanneer ik en mijn andere collega's gebruik maken van de zalen worden de materialen netjes opgeruimd. Wanneer de zaal wordt gebruikt door externen wordt het totaal niet goed terug gezet.

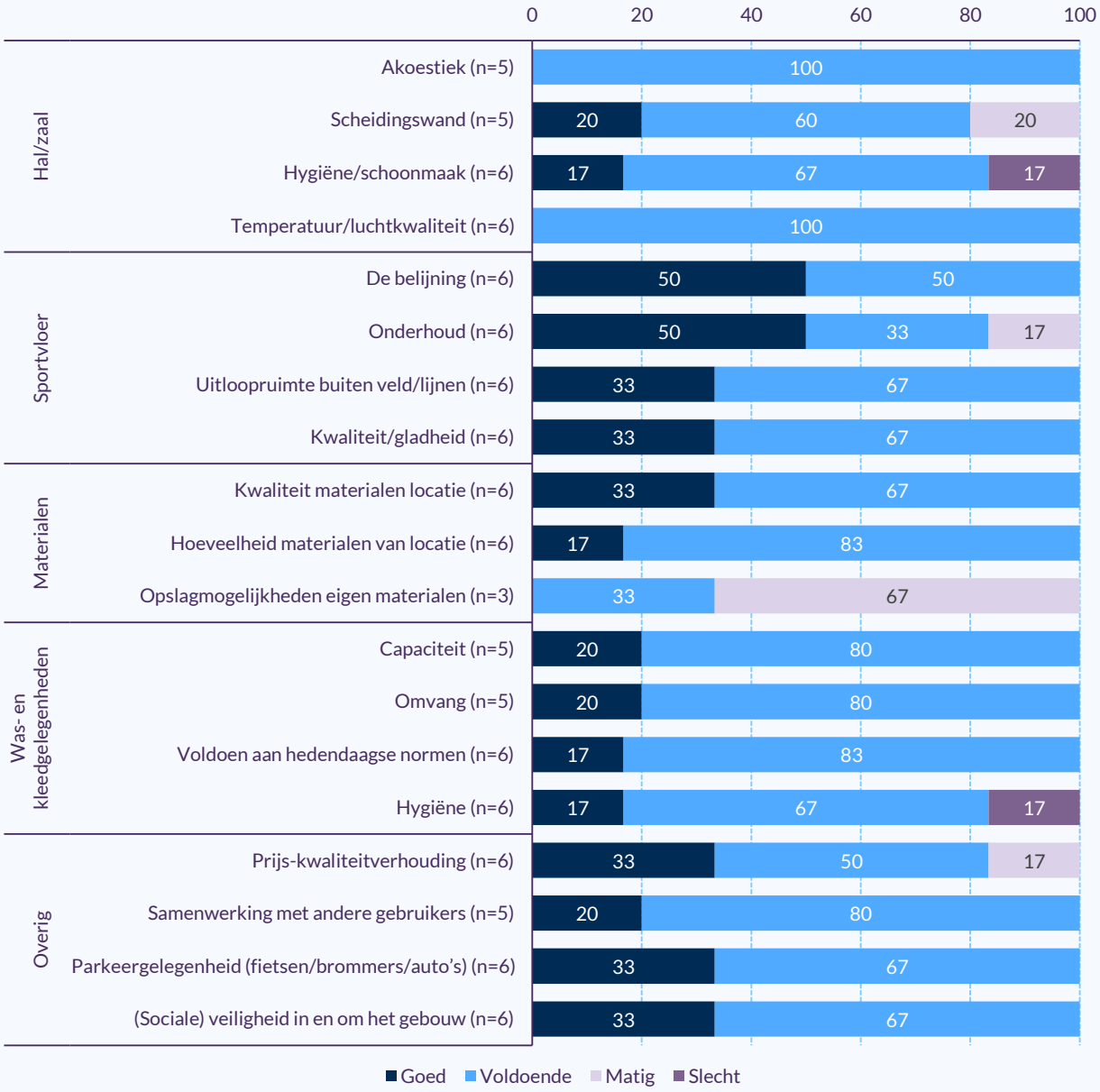
Overig – Parkeergelegenheid (fietsen/brommers/auto's)

- Bij Sporthal de Lijster is er geen fietsenstalling voor iedereen. Er is er één van de basisschool, maar daar heeft het VO geen toegang tot. Al onze leerlingen moeten hun fietsen tegen het hek of voor de deur zetten.

Overig – (Sociale) veiligheid in en om het gebouw

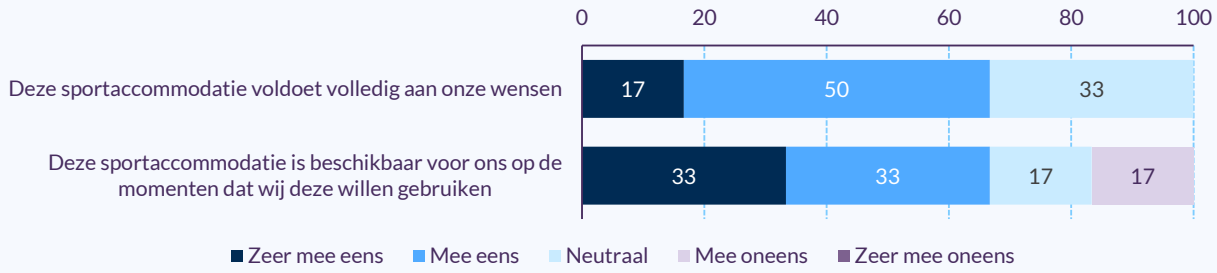
- Voor de deur hangen de leerlingen van het Comenius. Ik hoor soms van collega's dat de leerlingen van de basisschool het niet heel fijn vinden om langs deze groep te lopen. Daarnaast kunnen de leerlingen van het Comenius soms schelden naar elkaar en één keer wilde ze bijna met elkaar vechten.

Figuur B3.5
Beoordelingen Sporthal Oostgaarde naar onderdeel
(in procenten)



Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

Figuur B3.6
Functionaliteit en beschikbaarheid Sporthal Oostgaarde
(in procenten, n=6)



Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

- **Toelichting antwoorden 'matig' en 'slecht'**

Materialen – Opslagmogelijkheden eigen materialen

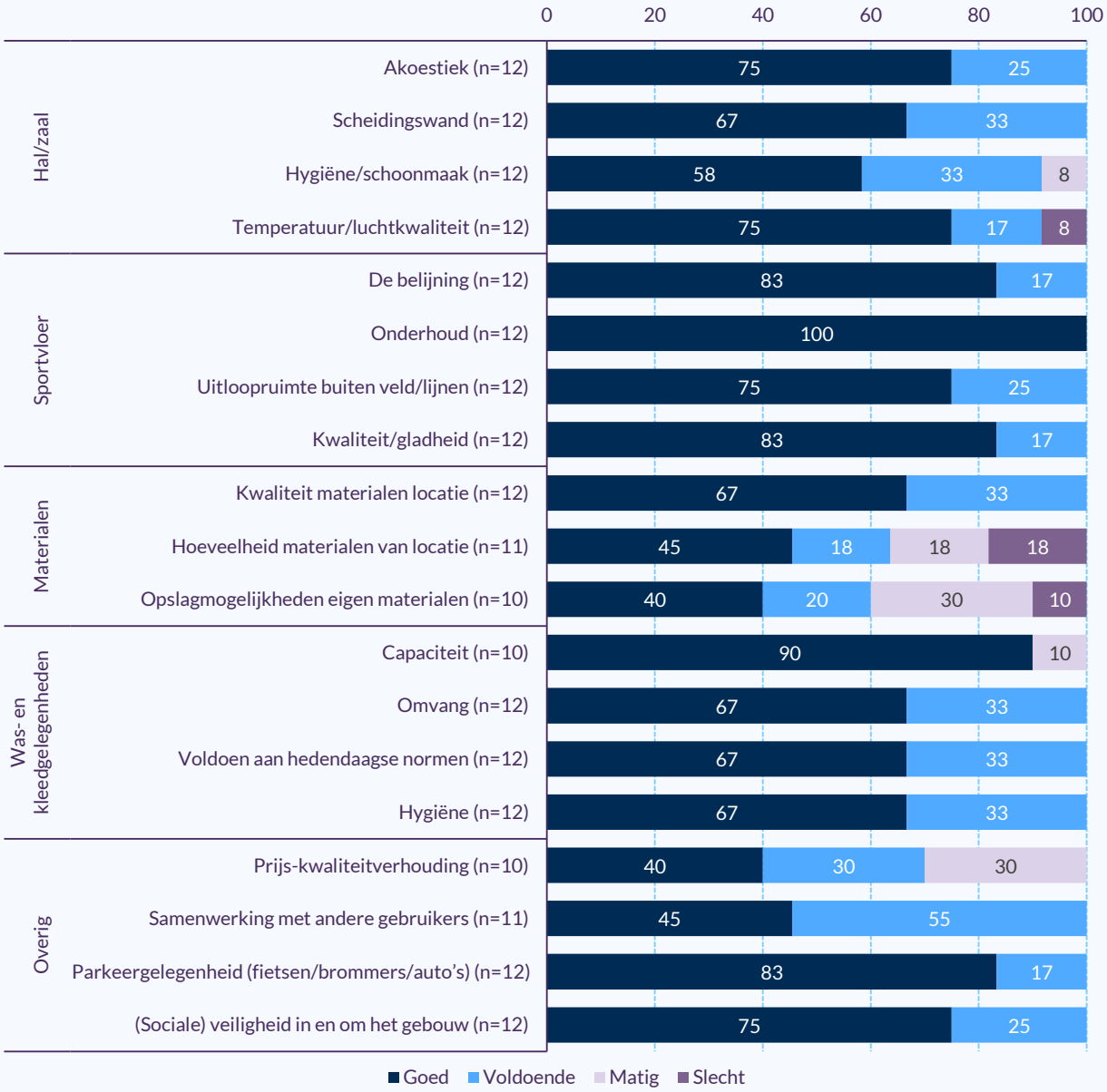
- Er is sprake van gemeenschappelijk gebruik en dus niet de gelegenheid om zomaar eigen materialen op te slaan.

Overig – Prijs-kwaliteitverhouding

- Het zou wenselijk zijn dat we als schoolorganisatie ook het schooltarief zouden hanteren voor de schoolsporttoernooien. Is tevens een wens vanuit de gemeente.

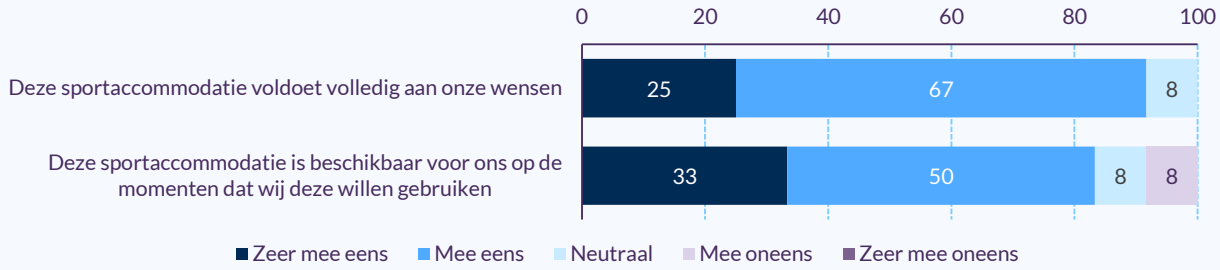
Sporthal Aquapelle

Figuur B3.7
Beoordeling Sporthal Aquapelle naar onderdeel
(in procenten)



Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

Figuur B3.8
Functionaliteit en beschikbaarheid Sporthal Aquapelle
(in procenten, n=12)



Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

Toelichting antwoorden 'matig' en 'slecht'

Hal/zaal – Hygiëne/schoonmaak

- Met regelmaat hebben de leerlingen die met blote voeten gymmen binnen de kortste keren vuilen voeten. Ik kom dit met regelmaat tegen als ik een pleister moet plakken of bij het helpen met een van de onderdelen.

Hal/zaal – Temperatuur/luchtkwaliteit

- Ventilatie in zaal vier werkt niet goed.

Materialen – Hoeveelheid materialen locatie

- Er is te weinig materiaal als alle vier de zalen bezet zijn. Elke zaal zou moeten beschikken over: zes banken, tien matjes, twee dikke matten, één trampoline, twee springplanke, twee kasten, één bok en 1 lange rolmat
- Te weinig lange matten en klein materiaal voor vier zalen
- Toch wel te weinig 'groot' materiaal per zaal beschikbaar (dikke matten, kasten, trapezoïdes, etc.).
- Voor vier zalen is er te weinig groot materiaal aanwezig. Met enige regelmaat is het improviseren in de lesstof omdat een collega materialen gebruikt die jij ook in de les nodig had (bijv. één lange mat voor vier zalen). Op maandag wordt er door drie basisscholen gebruik gemaakt van deze accommodatie. Voor dit aantal leerlingen is de hoeveelheid klein materiaal niet toereikend.

Materialen – Opslagmogelijkheden eigen materialen

- De kast is te klein en gaat met moeite dicht als we de materialen erin hebben gedaan. Er zou kastruimte bij moeten komen.
- Past nauwelijks iets in de kast.
- Te weinig plek. Het liefst nog extra kasten.
- Uit de kast verdwijnen regelmatig spullen. Ook materiaal dat alleen voor de vakleerkrachten is bedoeld verdwijnt. Met een eigen kast is dit in ieder geval niet meer mogelijk.

Was- en kleedgelegenheden – Capaciteit

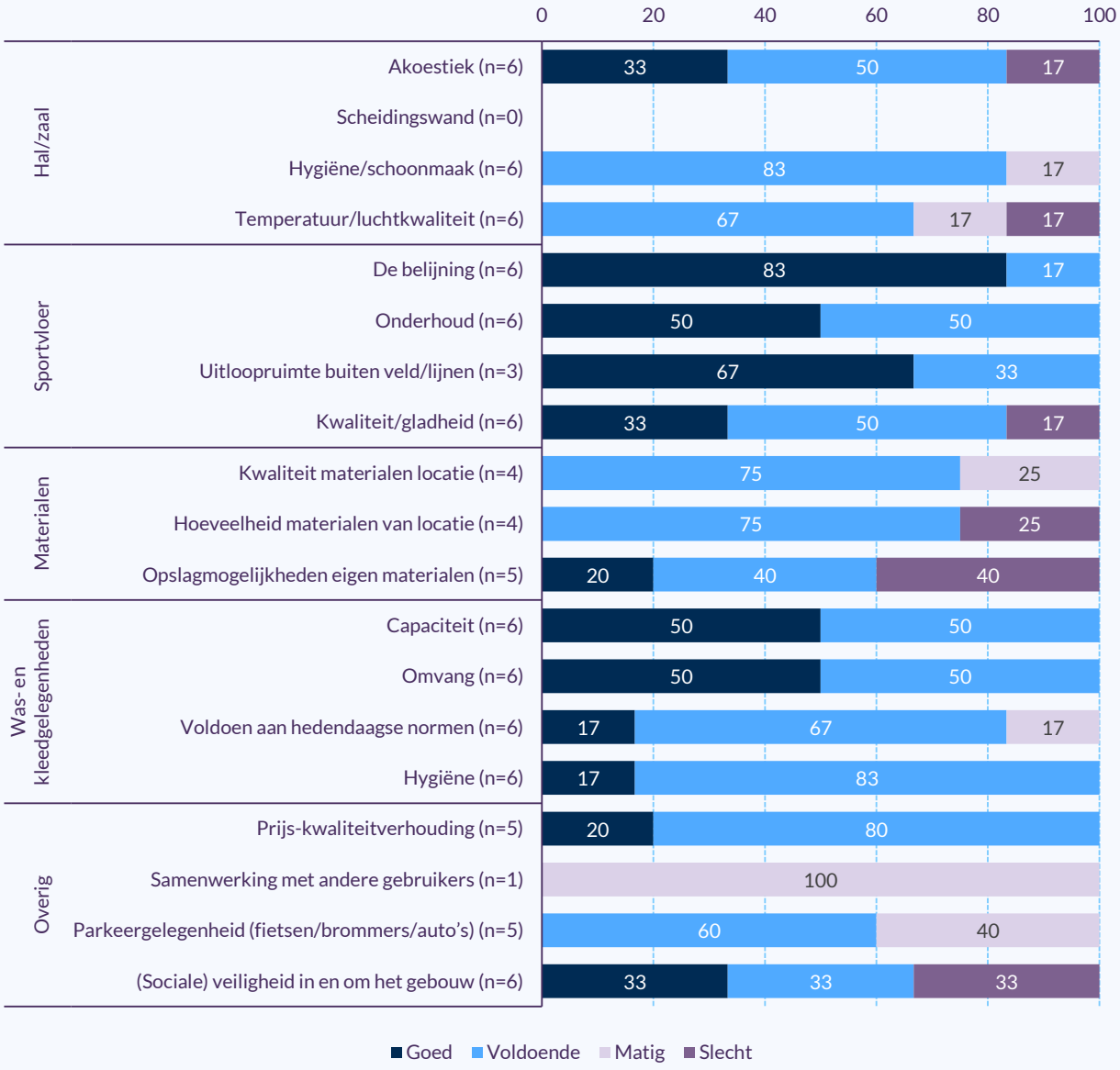
- Er zijn op onze speelavonden één heren en één dames kleedkamer open en een beperkt aantal toiletten. Dat mag wel wat meer zijn. Verder ligt er vaak stof op de zaalvloer en zijn de douches ook niet altijd schoon.

Overig – Prijs-kwaliteitverhouding

- Kwaliteit is goed, alleen de prijs is toch wel aan de hoge kant. Bijna 100 euro voor een uurtje voetballen is toch wel een beetje veel. Ik zou circa 70 euro een mooi bedrag vinden. Ik zie ook te weinig aanbiedingen in opties, zoals een jaarcontract voor minder geld, of twee uurtjes voetballen en dan het tweede uur voor de helft van de prijs bijvoorbeeld.
- Mag iets goedkoper 😊.
- Te duur vergeleken met andere organisaties.

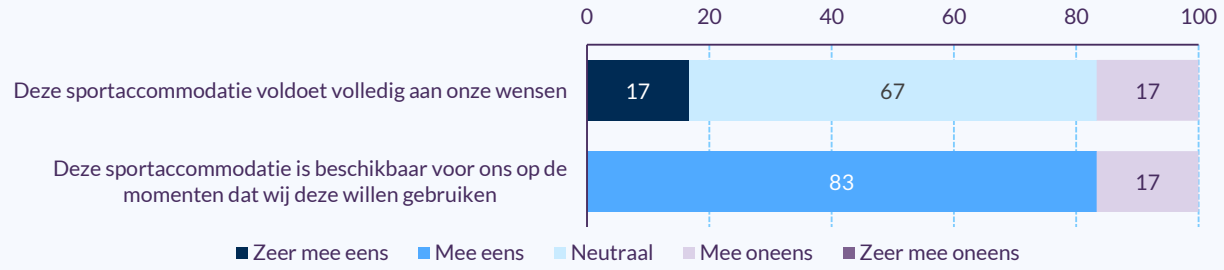
Gymzaal Aleoeten

Figuur B3.9
Beoordeling Gymzaal Aleoeten naar onderdeel
(in procenten)



Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

Figuur B3.10
Functionaliteit en beschikbaarheid gymzaal Aleoeten
(in procenten, n=6)



Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

Toelichting antwoorden 'matig' en 'slecht'

Hal/zaal – Akoestiek
- Het galmt gigantisch. Na een dag lesgeven heb ik vaak oorpijn/suizen en hoofdpijn.

Hal/zaal – Hygiëne/schoonmaak
- Regelmatig stof en vuilresten van eerdere gebruikers op de vloer.

Hal/zaal – Temperatuur/luchtkwaliteit
- Bij warm weer niet te doen. Warmte kan niet voldoende weg.
- Er zijn onvoldoende ventilatiemogelijkheden. Zaal is in de winter vaak erg koud.

Sportvloer – Kwaliteit/gladheid
- De vloer is echt té hard.

Materialen – Kwaliteit materialen locatie
- Oud, verveloos, op, gebruikt.

Materialen – Hoeveelheid materialen locatie
- De hoeveelheid groot materiaal is niet heel veel. Zit op het minimum.

Materialen – Opslagmogelijkheden eigen materialen
- Er is geen opslag voor spullen.
- Wij hebben veel grote spullen die we nergens kwijt kunnen in de zaal. We nemen ze daarom wekelijks mee. Momenteel gebruiken we de zaal niet omdat we geen wekelijkse trainingen meer hebben.

Was- en kleedgelegenheden – Voldoen aan hedendaagse normen
- Verouderde bankjes en toiletten. Kleedkamer zonder ramen die open kunnen.

Overig – Samenwerking met andere gebruikers
- De afspraken over gebruikerstijd zijn niet handig ingedeeld. Op dinsdag heb ik tot 14:00 les met een basisschoolgroep en eerst stonden er om 14:00 ook gelijk MBO-leerlingen in de kleedkamer terwijl mijn leerlingen nog aan het omkleden waren. Tegenwoordig zijn daar goede afspraken over en zijn deze niet

tegelijk aanwezig, maar is er geen rekening gehouden met de afbouwtijd voor de gymzaal. Oftewel: Ik moet erg snel opruimen elke dinsdag.

Overig – Parkeergelegenheid (fietsen/brommers/auto's)

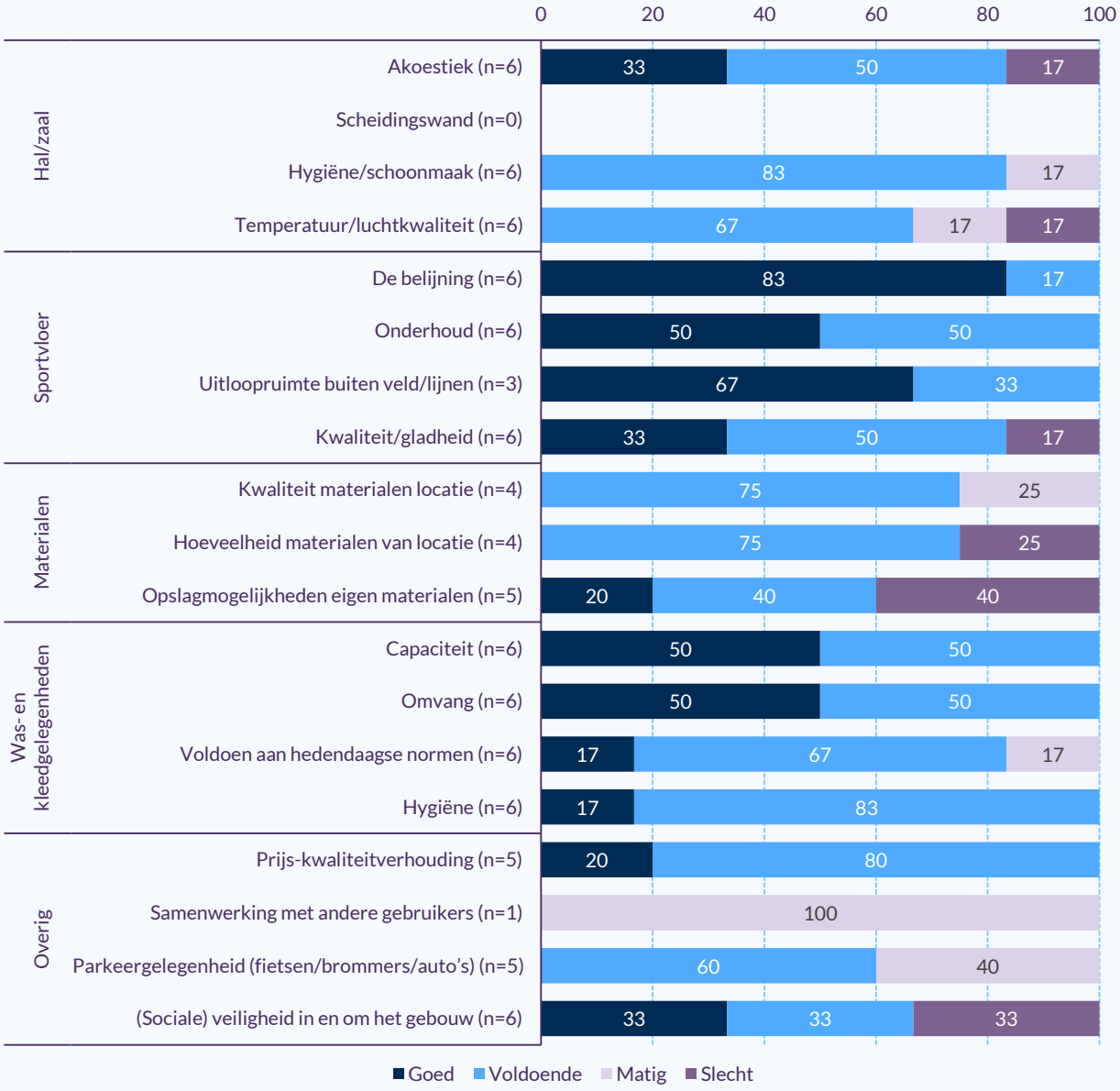
- Doordat de gymzaal bij een andere school in een woonwijk ligt waar niet veel parkeerplekken zijn, is het vaak zoeken naar een parkeerplek
- Te weinig parkeergelegenheid

Overig – (Sociale) veiligheid in en om het gebouw

- Regelmatig overlast van hangjongeren rond het gebouw die bonken/aanbellen en zich hinderlijk ophouden rond de ingang
- Veels te donker in de avond. De accommodatie staat vrij afgelegen.

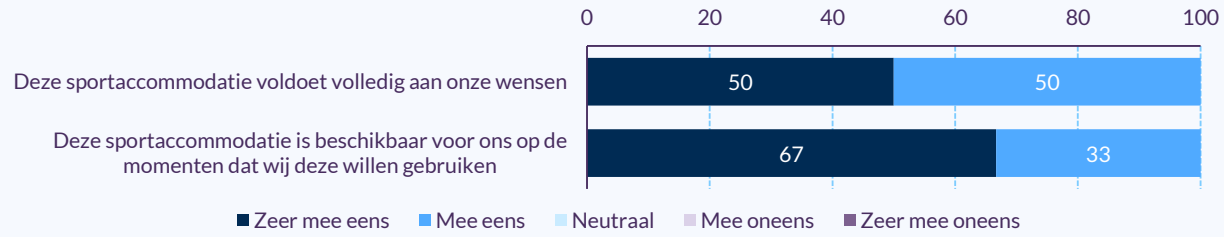
Gymzaal Duikerlaan

Figuur B3.11
Beoordeling Gymzaal Duikerlaan naar onderdelen
(in procenten)



Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

Figuur B3.12
Functionaliteit en beschikbaarheid van Gymzaal Duikerlaan
(in procenten, n=6)



Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

- **Toelichting antwoorden 'matig' en 'slecht'**

Hal/zaal – Hygiëne/schoonmaak
- De toiletten zijn regelmatig niet schoon.

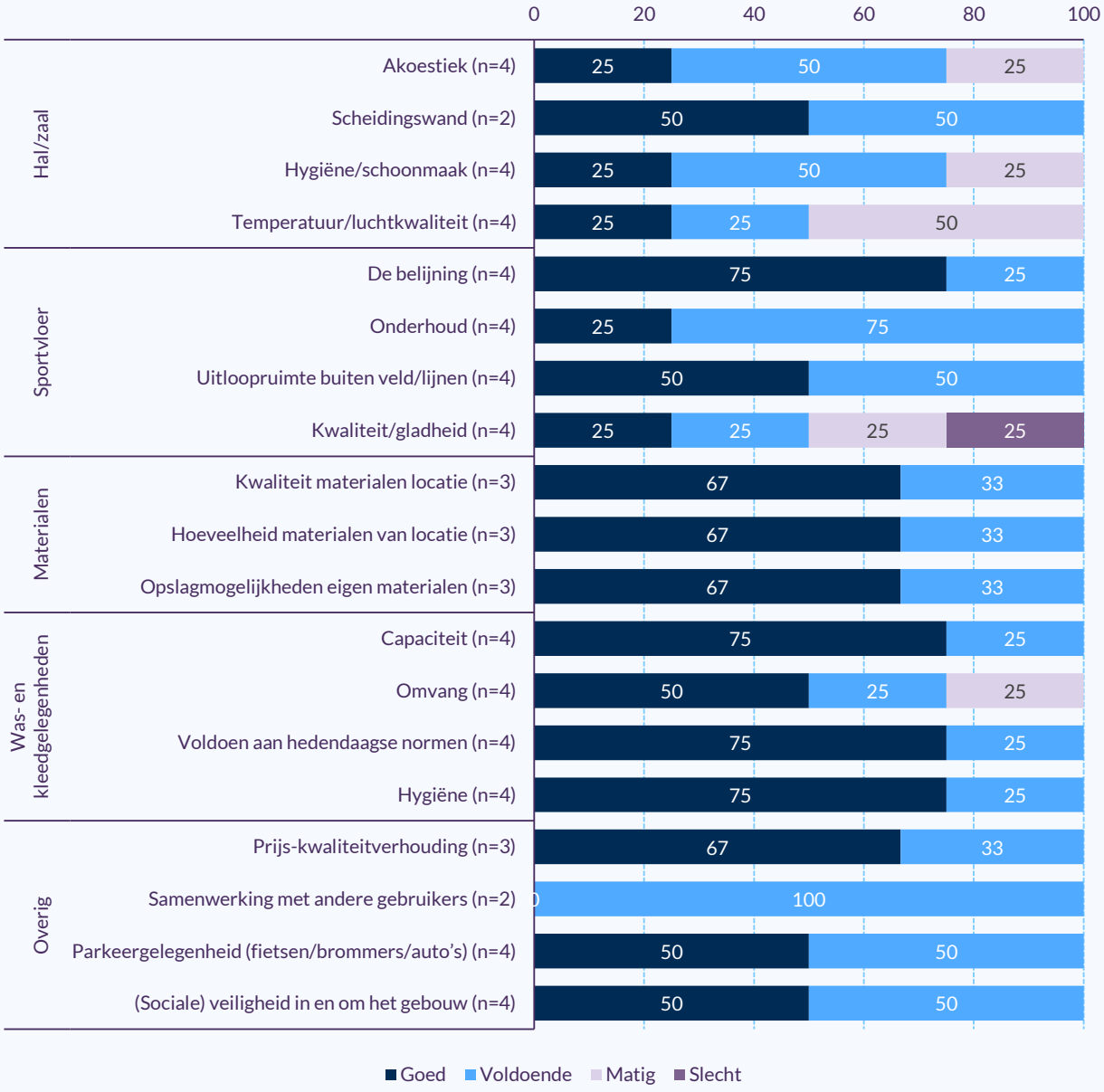
Hal/zaal – Temperatuur/luchtkwaliteit
- Het is er erg warm.
- Op warme dagen is de zaal, ondanks de aanwezigheid van een koelsysteem, te warm. De installatie staat vaak uit of werkt op te lage capaciteit.

Materialen – Kwaliteit materialen locatie
- Het volleybalnet is al een lange tijd kapot.
- Het volleybalnet (enige dat wij gebruiken) is moeilijk te bevestigen en schiet makkelijk en regelmatig los. Goede haken om het touw aan vast te maken op de bevestigingspunten zouden dit kunnen oplossen.

Overig – Samenwerking met andere gebruikers
- Voor de maandagavond: de dansles voor onze groep gaat met buitenschoenen de zaal in, loopt vrijwel elke week uit (hun les duurt tot 19.30, maar zijn er vaak nog als wij willen starten om 19.50-20.00). Daarnaast eten en drinken zij in de zaal en ruimen dit niet op (vaak ligt er drinken over de vloer, verpakkingen van snoep/snacks en lege drinkpakjes/flesjes). Zij zijn hier al meerdere keren door zowel ons als door de beheerders op aangesproken.

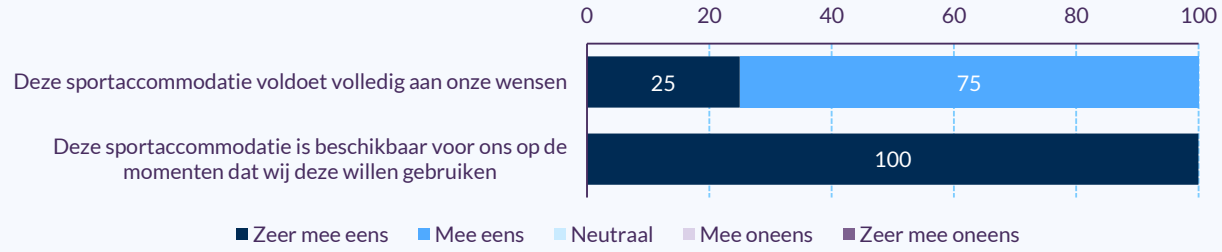
Gymzaal Berliozstraat 3

Figuur B3.13
Beoordeling Gymzaal Berliozstraat 3 naar onderdeel
(in procenten)



Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

Figuur B3.14
Functionaliteit en beschikbaarheid Gymzaal Berliozstraat 3
(in procenten, n=4)



Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

Toelichting antwoorden 'matig' en 'slecht'

Hal/zaal – Akoestiek
- Sommige plekken hoor ik mijzelf terug in de zaal. Zou mooi zijn als net als in Berliozstraat 7 panelen op de wand geplaatst kunnen worden om het geluid te dempen.

Hal/zaal – Hygiëne/schoonmaak
- De turnmatten zitten vaak onder het magnesium. Op de vloer soms nog sporten van zand, etenswaren van de middag-/avondinhuur.

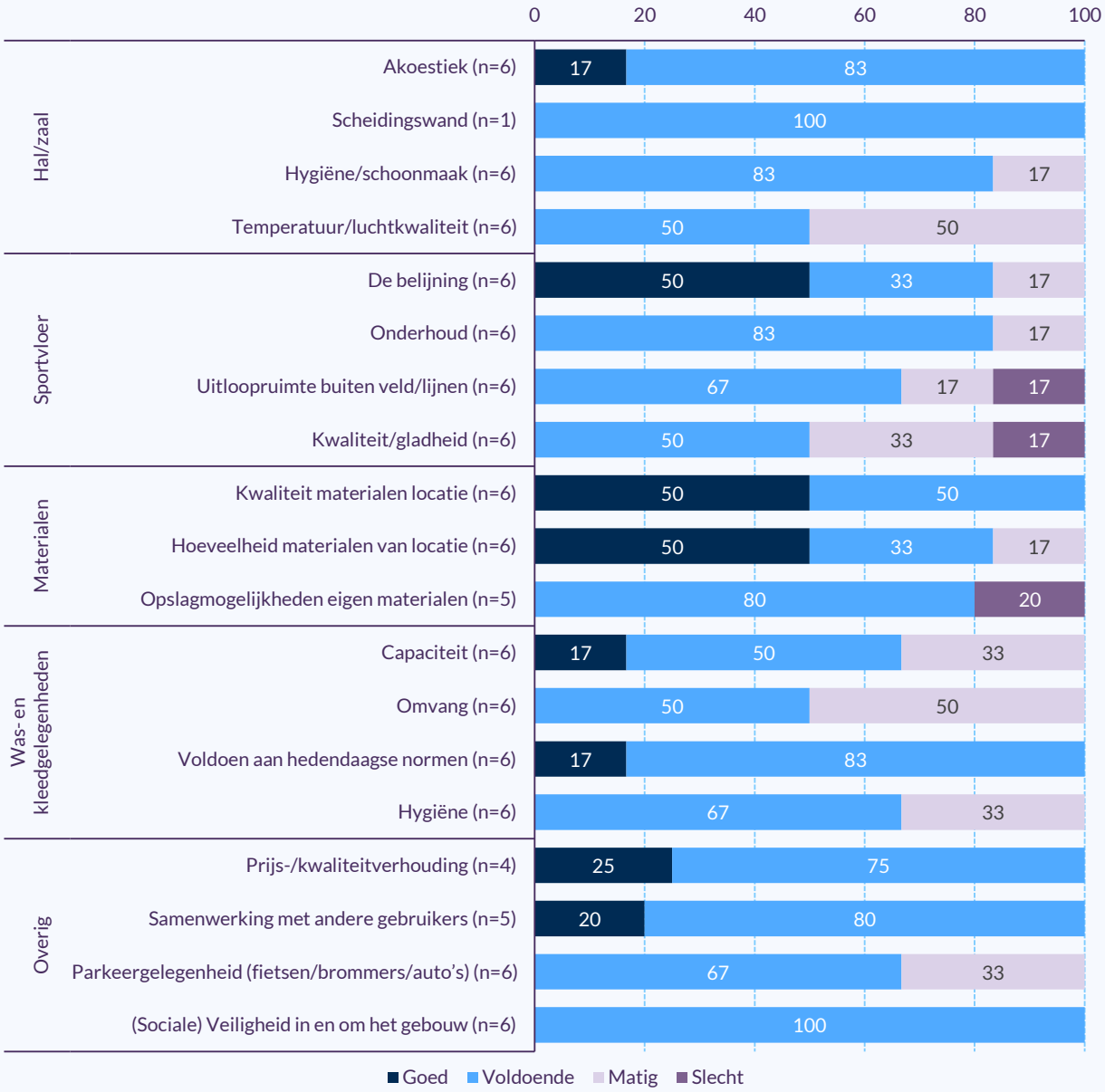
Hal/zaal – Temperatuur/luchtkwaliteit
- Deze zaal is vaak warm.
- In de zomer is het warm en mag ik eigenlijk de nooddeur niet open zetten vanwegen het zand dat naar binnen komt. Hierdoor weinig invloed op de temperatuur.

Sportvloer – Kwaliteit/gladheid
- De vloer is glad. Nieuwe turnmatjes glijden makkelijk weg.
- Sportvloer is te glad. Veel klachten dat kinderen uitglijden.

Was- en kleedgelegenheden – Omvang
- Kleedkamers zijn aan de krappe kant voor het aantal leerlingen dat er gebruik van moet maken.

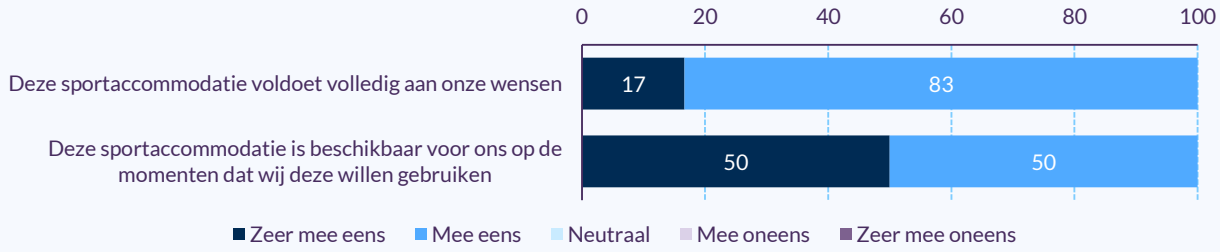
Gymzaal Berliozstraat 7

Figuur B3.15
Beoordeling Gymzaal Berliozstraat 7 naar onderdeel
(in procenten)



Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

Figuur B3.16
Functionaliteit en beschikbaarheid Gymzaal Berliozstraat 7
(in procenten, n=6)



Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

Toelichting antwoorden 'matig' en 'slecht'

Hal/zaal – Temperatuur/luchtkwaliteit

- Hele kleine ramen die op een kiertje open kunnen. Luchtventilatie is zeer matig, vooral in de maanden juli-augustus.
- Voor ons oefent hier een grote groep. De zaal heeft twee deuren aan de voorkant en boven vier raampjes in de hoeken, die op een kier kunnen. Hierdoor is heel de zaal moeilijk te verluchten en blijft er lang een zweetlucht hangen en is er weinig zuurstof in de zaal. Ook i.v.m. corona is dit niet gezond.

Sportvloer – Belijning

- Geen driepuntslijn voor basketbal.

Sportvloer – Onderhoud

- Sportvloer is te glad.

Sportvloer – Uitloopruimte buiten veld/lijnen

- De zaal is eigenlijk te klein voor een basketbalveld van 28 x 15 meter denk ik, maar wij vinden dat geen probleem.
- Weinig ruimte buiten de belijning. Muur dichtbij. Wel fijn dat er tegen veel muren een zachte zijkant (grijs) zit.

Sportvloer – Kwaliteit/gladheid

- De vloer is te glad, zeker als er geboend is. Kinderen glijden uit tijdens tikspellen en materialen glijden ook vaak weg. Al met al is dit niet veilig.
- De vloer was vaak glad en vochtig na de grote groep voor ons, maar is de laatste tijd minder vaak glad.
- Vloer is vaak glad. Kinderen glijden vaak uit.

Materialen – Hoeveelheid materialen locatie

- Er zijn ook zeer weinig materialen aanwezig.

Materialen – Opslagmogelijkheden eigen materialen

- Gymzaal van OBS West. Geen plaats meer voor onze basketballen, maar we nemen ze toch wel steeds naar huis mee.

Was- en kleedgelegenheden – Capaciteit

- De grote groep voor ons vult de hele heren kleedkamer. Wij kleden ons om in de zaal.
- Toiletten zijn erg kleine en weinig doucheruimte.

Was- en kleedgelegenheden – Omvang

- De kleedkamers zijn aan de kleine kant. Er is vaak net te weinig plek voor iedereen om gebruik te maken van de haken en de bank. Een aantal kinderen moeten zich dan midden in de kleedkamer omkleden.
- De grote groep voor ons vult de hele heren kleedkamer. Wij kleden ons om in de zaal.
- Kleedkamers zijn aan de krappe kant voor het aantal leeerlingen wat er gebruik van moet maken.

Was- en kleedgelegenheden – Hygiëne

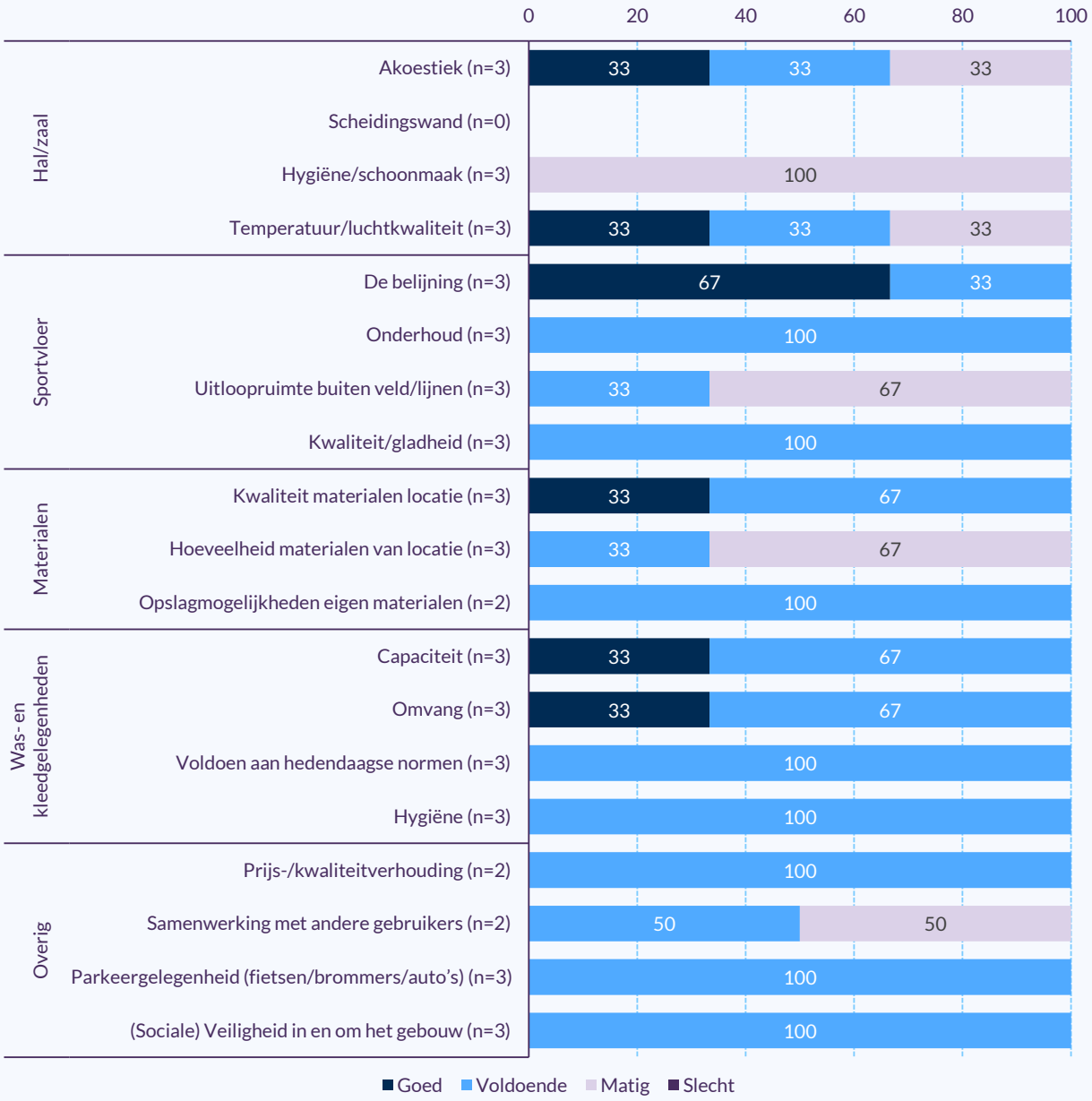
- De doucheruimtes en toiletten mogen na dik 20 jaar een keer gerenoveerd worden en opgefrist worden. Toiletten ruiken altijd heel erg en zoals gezegd alles even een new look geven.

Overig – Parkeergelegenheid (fietsen/brommers/auto's)

- Er is voor de deur voor sporters jaarlang weinig parkeergelegenheid, dit omdat buren uiteraard daar ook parkeren.
- Vaak weinig ruimte over voor stallen van 27 fietsen.

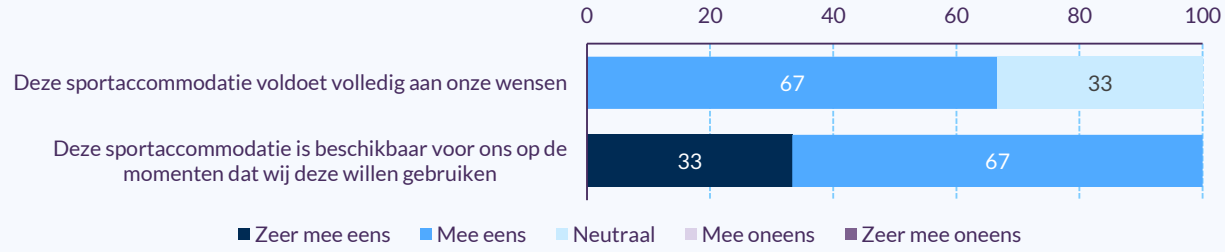
Gymzaal Bongerd

Figuur B3.17
Beoordeling Gymzaal Bongerd naar onderdeel
(in procenten)



Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

Figuur B3.18
Functionaliteit en beschikbaarheid Gymzaal Bongerd
(in procenten, n=3)



Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

Toelichting antwoorden 'matig' en 'slecht'

Hal/zaal – Akoestiek
- Geluid dempt niet echt! Heb de nooddeuren altijd open voor de frisse lucht en om het geluid een klein beetje weg te nemen.

Hal/zaal – Hygiëne/schoonmaak
- De zaal wordt niet genoeg schoongemaakt. Zeker na het weekend vind ik veel viezigheid.
- Gymzaal altijd erg stoffig, zeker onder de vensterbanken waar de banken tegenaan staan. Achter in het grote materialenhok wordt ook weinig gestofzuigd naar mijn idee. Voor de zomervakantie is er een bal door de ruit gegaan bij het grote materialenhok en af en toe kom ik nog kleine glasscherven tegen.
- Zand en stof niet regelmatig bijgehouden, het materiaal beschikbaar om schoon te maken is ook niet echt schoon.

Hal/zaal – Temperatuur/luchtkwaliteit
- In de winter is het koud en in de zomer is het warm.

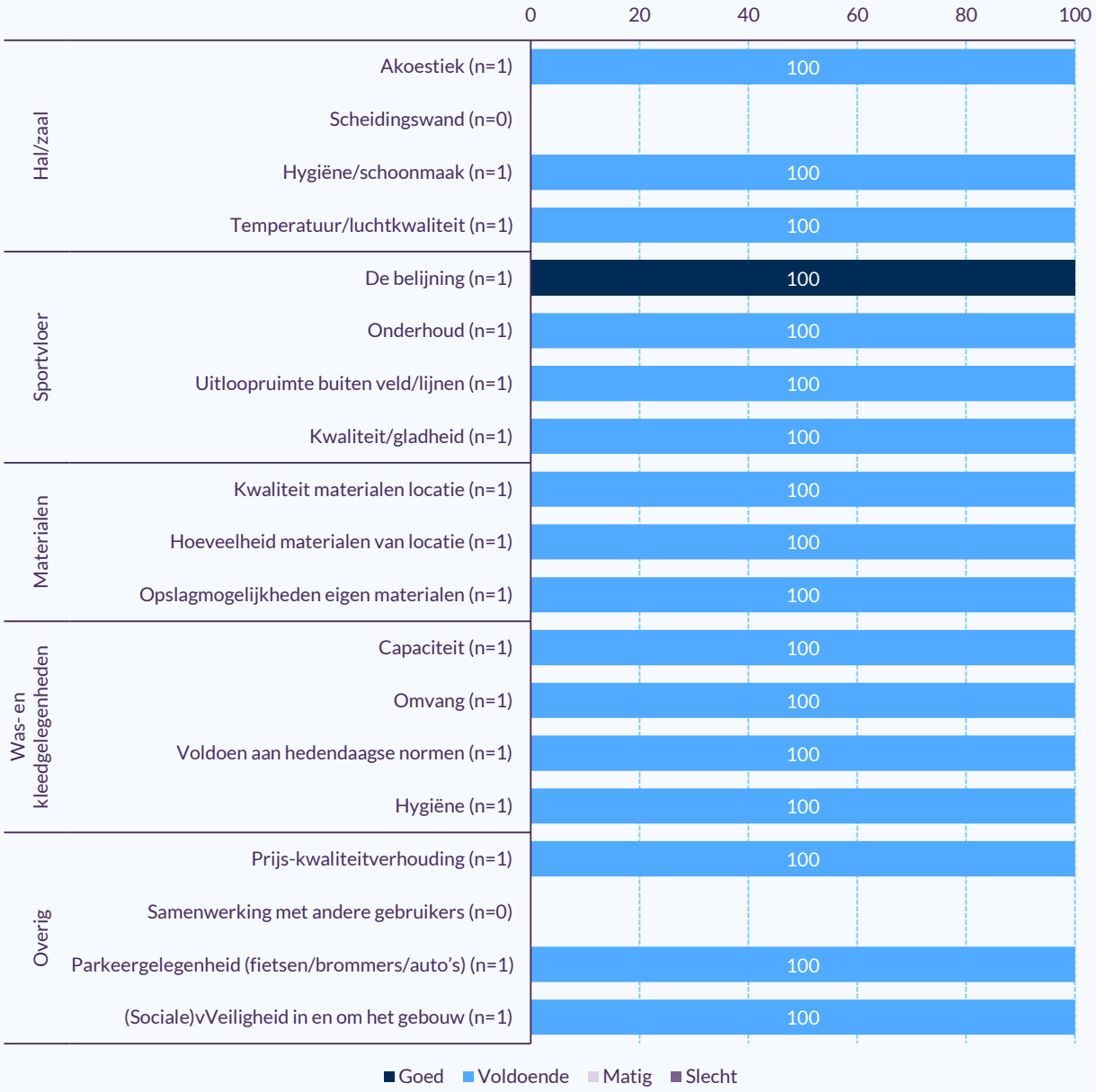
Sportvloer – Uitloopruimte buiten veld/lijnen
- Het is redelijk kort, ongeveer een meter.
- Weinig uitloopruimte buiten de lijnen. Stukje veiligheid, misschien voor de volgende nieuwe gymzaal: iets van een zacht sportpaneel. Stel dat de kids vallen/niet optijd kunnen stoppen, dan komen ze zacht tegen die panelen in en niet in een keer tegen de muur.

Materialen – Hoeveelheid materialen locatie
- De materialen zijn opzich wel oké, maar ik mis eigenlijk een extra trampoline en turnblokken. Ook zou ik meer leukere lessen kunnen geven als ik meer turnmatjes heb.
- Kapotte foamballen, weinig kleine matten, geen zandlopers, ballen in het materialenhok meestal zacht en ook geen pomp om deze ballen op te pompen.

Overig – Samenwerking met andere gebruikers
- Het materialenhok is echt niet goed opgeruimd na gebruik van externen.

Gymzaal Dorus Rijkersrede

Figuur B3.19
Beoordeling Gymzaal Dorus Rijkersrede naar onderdeel
(in procenten)

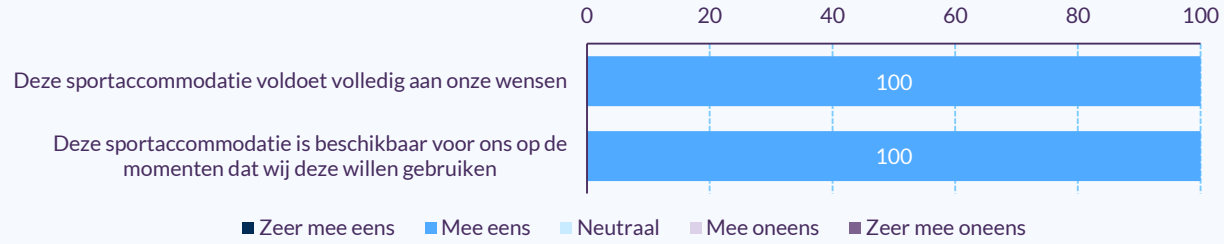


Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

Figuur B3.20

Functionaliteit en beschikbaarheid Gymzaal Dorus Rijkersrede

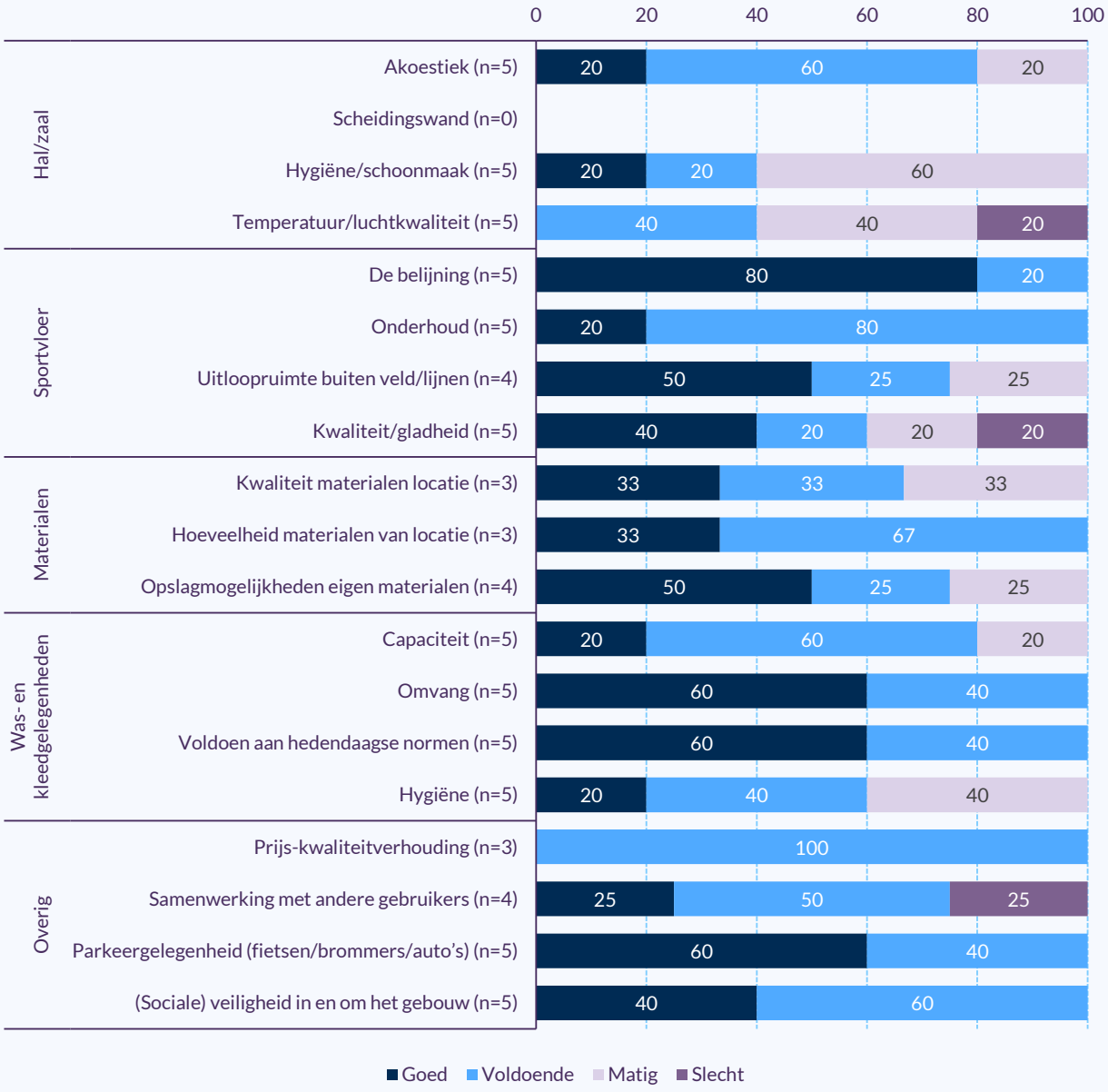
(in procenten, n=1)



Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

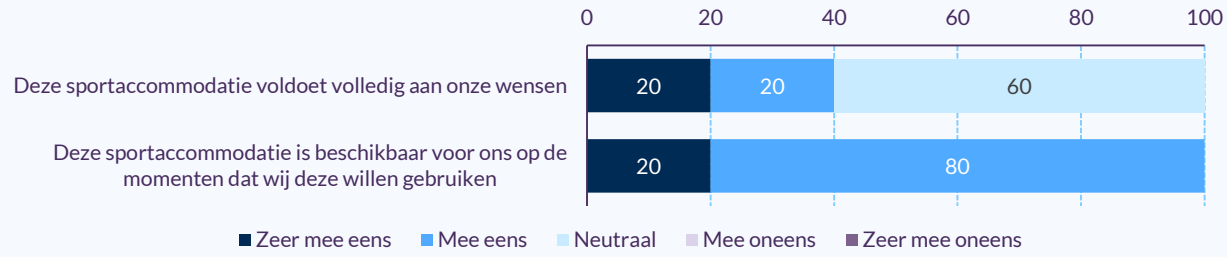
Gymzaal Educatusstraat

Figuur B3.21
Beoordeling Gymzaal Educatusstraat naar onderdeel
(in procenten)



Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

Figuur B3.22
Functionaliteit en beschikbaarheid Gymzaal Educatusstraat
(in procenten, n=5)



Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

Toelichting antwoorden 'matig' en 'slecht'

Hal/zaal – Akoestiek

- Geluid blijft enorm hangen en kaatst veel tegen de muren op. Bijna elke dag dat k hier lesgeef moet ik mijn oordopjes inhouden omdat ik anders met enorme hoofdpijn naar huis moet.

Hal/zaal – Hygiëne/schoonmaak

- De gymvloer is vaak heel vies en stoffig. De prullenbakken worden niet altijd geleegd. Ik vind veel papiertjes van snoep en koek etc.
- Ik heb vaak genoeg papiertjes en troep uit de zaal moeten opruimen als ik 's ochtends aankom. Stof hoopt zich op rond de banken en het materiaalhok.
- Vaak is de vloer vies door rommel van de gymles.

Hal/zaal – Temperatuur/luchtkwaliteit

- Dit jaar gaat het beter, maar de afgelopen jaren was dit niet oké. Ik kan de temperatuur niet bepalen. Jullie vanuit Sportief Capelle kunnen hier ook niet zo veel aan doen. De temperatuur wordt/werd geregeld vanuit de gemeente. In de winter is het vaak koud en in de zomer staat de verwarming te hoog. Hopelijk kan hierop gelet worden.
- In de winter werkt de verwarming niet optimaal.
- In de zomer heel warm en zelf geen invloed op de temperatuur regelaar.

Sportvloer – Uitloopruimte buiten veld/lijnen

- Er is niet enorm veel ruimte om uit te lopen wanneer de gele lijnen stoppen.

Sportvloer – Kwaliteit/gladheid

- De gymvloer is erg glad.
- De vloer vaak iets te glad.

Materialen – Kwaliteit materialen locatie

- Ik geef nu drie jaar les in deze zaal en elk jaar zijn er (kleine) materialen kapot of zijn grote materialen afgekeurd, die toch in de zaal blijven staan. Zodra er een 'afgekeurd' sticker op een materiaal zit, ga ik ervan uit dat ik dit niet meer veilig kan gebruiken. Het duurt vaak ook even totdat dit wordt gemaakt/vervangen.

Was- en kleedgelegenheden – Capaciteit

- Capaciteit is voldoende.

Was- en kleedgelegenheden – Hygiëne

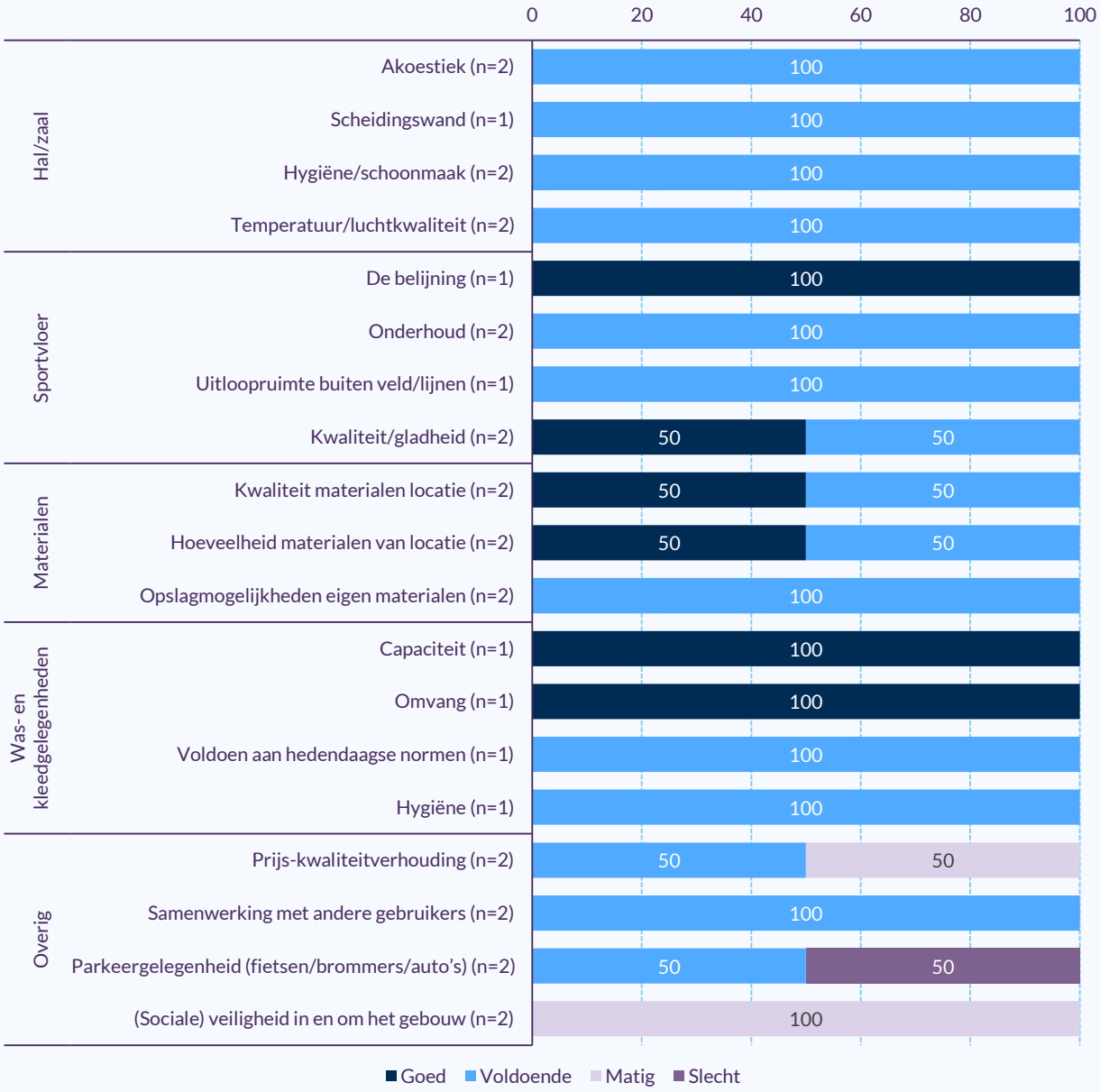
- Het wordt niet elke dag grondig genoeg schoongemaakt. Ik vind vaak volle prullenbakken, rommel op de grond, etc.
- Kleedkamers zijn vaak vies, vermoedlijk door de kinderen van de basisschool die eerder op de dag gym hebben gehad.

Overig – Samenwerking met andere gebruikers

- Dit gaat echt niet goed. Het lijkt wel of iedereen alleen aan zichzelf denkt en na gebruik de gymzaal niet netjes achterlaat zoals deze wordt aangetroffen. Materiaal wordt gebruikt maar niet netjes teruggezet. Kasten staan nog open. Ballen liggen overal en nergens. Spullen verdwijnen, zoals hoepels en pionnen. Pionnen worden stukgemakt. De gymzaal wordt met het jaar steeds viezer en gebruikers steeds gemakzuchtiger helaas.

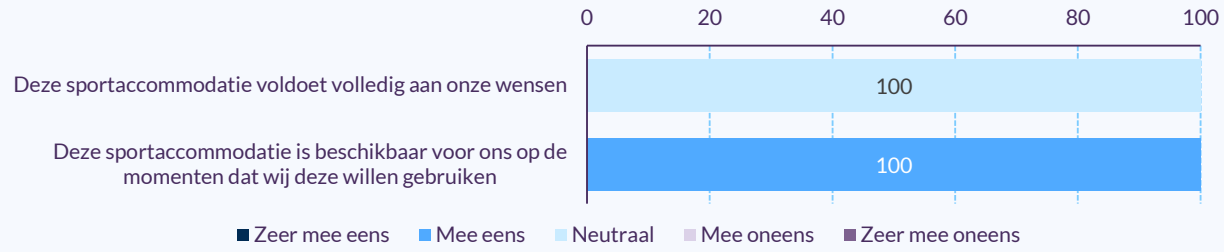
Gymzaal Louvre

Figuur B3.23
Beoordeling Gymzaal Louvre naar onderdeel
(in procenten)



Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

Figuur B3.24
Functionaliteit en beschikbaarheid Gymzaal Louvre
(in procenten, n=2)



Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

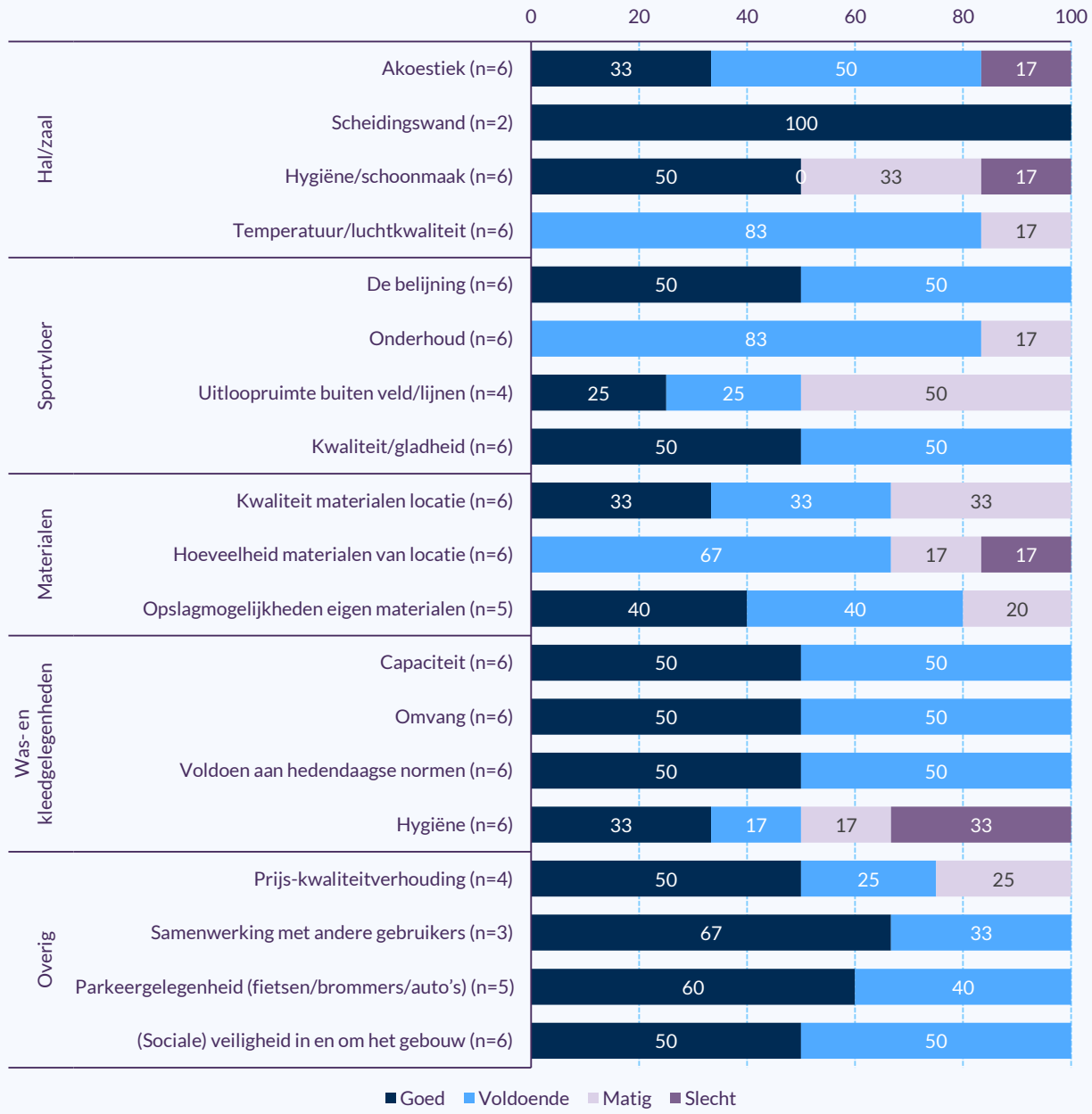
- **Toelichting antwoorden 'matig' en 'slecht'**

Overig – Prijs-kwaliteitverhouding
- Ik heb niet veel budget.

Overig – Parkeergelegenheid (fietsen/brommers/auto's)
- Er is geen parkeergelegenheid, alleen bij het kinderlab, voor drie fietsen.

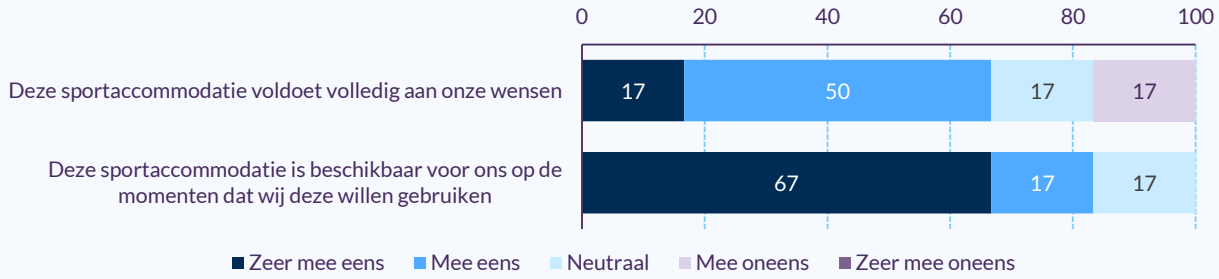
Overig – (Sociale) veiligheid in en om het gebouw
- Jeugd op straat 's avonds in Schollevaar. Komen met de fiets de sporthal in.
- We staan in een aandachtswijk van de gemeente Capelle. Jeugd kan nog wel eens blijven hangen bij de ingang van de zaal of de school.

Figuur B3.25
Beoordeling Gymzaal Maria Daneelserf naar onderdeel
(in procenten)



Bron:

Figuur B3.26
Functionaliteit en beschikbaarheid Gymzaal Maria Daneelserf
(in procenten, n=6)



Bron:

Toelichting antwoorden 'matig' en 'slecht'

Hal/zaal – Akoestiek

- De bakstenen muren galmen gigantisch waardoor ik na een dag werken vaak hoofdpijn/oorpijn/oorsuizen heb. De wanden zouden bekleed moeten worden met geluiddempend materiaal.

Hal/zaal – Hygiëne/schoonmaak

- Er liggen soms stofvlokken in de hoeken van de zaal.
- Vaak zitten er vlekken op de sportvloer (bloed/frisdrank/zwarte vegen/etc.). Sanitair is smerig. Er ligt heel vaak rommel in de zaal en het lijkt er dan op dat er totaal niet is schoongemaakt.
- Zaal zit vaak onder stof in de hoeken en wordt helaas niet goed schoongemaakt aangezien we altijd op vrijdag voetballen. Hygiëne is vandaar ook matig en niet consistent.

Hal/zaal – Temperatuur/luchtkwaliteit

- Vaak of heel koud of heel warm.

Sportvloer – Onderhoud

- Vaak vies.

Sportvloer – Uitloopruimte buiten veld/lijnen

- De ruimte tussen de lijnen en de muur is aan de kleine kant. Voor de veiligheid is het beter om meer ruimte te hebben.
- Net even te kort.

Materialen – Kwaliteit materialen locatie

- Er is materiaal afgekeurd (en nog niet vervangen) of klein materiaal kapot. De kans is natuurlijk groot dat hier al wat aan gedaan wordt.
- Veel klein materiaal is gewoon kapot en is echt aan vervanging toe.

Materialen – Hoeveelheid materialen locatie

- Een paar materialen als een voetbal of goaltjes zou fijn zijn. In het geval dat we onze eigen spullen een keertje missen.
- Weinig matjes. En weinig variatie in de het klein materiaal.

Materialen – Opslagmogelijkheden eigen materialen

- Er zijn geen plekken waar ik als gymdocent mijn eigen spullen kan leggen. De kast, waar de vakleerkrachten in kunnen, kan ik niet meer in.

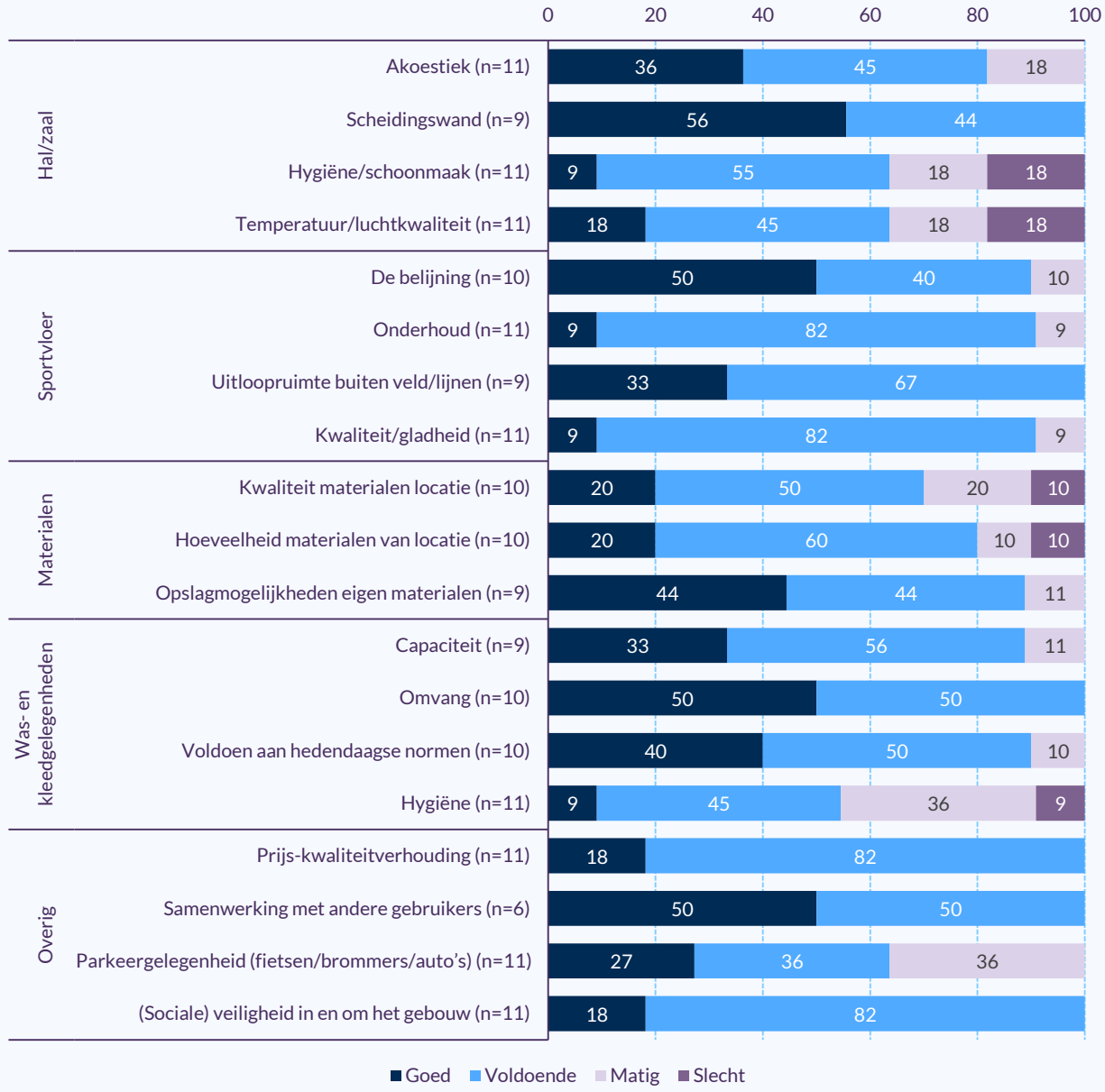
Was- en kleedgelegenheden – Hygiëne

- Hierbij bedoel ik natuurlijk de kleedkamer, deze valt zwaar tegen helaas. Kleedkamer zit wekelijks onder zand en stof als we aankomen. Ook dit merken wij elke vrijdag.
- Ik denk niet dat de vloer ooit schoongemaakt wordt. De wc's zijn vaak niet schoon.

Overig – Prijs-kwaliteitverhouding

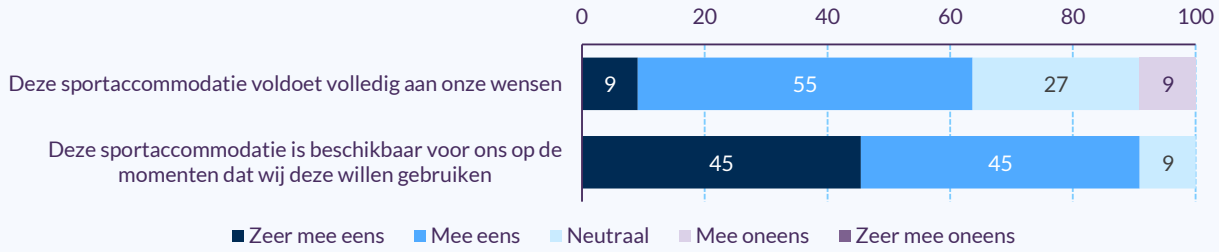
- Slechte schoonmaak, hele slechte akoestiek

Figuur B3.27
Beoordeling Sportzaal Schollevaar naar onderdeel
(in procenten)



Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

Figuur B3.28
Functionaliteit en beschikbaarheid Sportzaal Schollevaar
(in procenten, n=11)



Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

- **Toelichting antwoorden 'matig' en 'slecht'**

Hal/zaal – Akoestiek
- Er is weinig geluidsdemping.
- Galmt na.

Hal/zaal – Hygiëne/schoonmaak
- De sportvloer is vaak zeer stoffig. Ook vinden we geregeld muizenkeutels.
- De vloer is vies, we vegen deze zelf extra aan met de aanwezig veger, maar dan is het nog vies. Wij trainen op blote voeten.
- Is toch wel vaak stoffig.
- Veel stofwolken.

Hal/zaal – Temperatuur/luchtkwaliteit
- De zaal is zelfs in de winter erg warm en benauwd.
- Geen Airco aanwezig, binnen is benauwd
- Het is al snel te warm in de zaal. Ventilatiemogelijkheden zijn beperkt.
- Is echt veel te warm in de zaal.

Sportvloer – Belijning
- We wilden de locatie gebruiken voor zaalhockey. Volgens de informatie op de site zouden er doelen en balken aanwezig zijn. Dit was echter niet het geval. Ook geen belijning passend bij zaalhockey.

Sportvloer – Onderhoud
- Vaak te stoffig, dat we er zelf nog even met de stoffer overheen moeten gaan.

Sportvloer – Kwaliteit/gladheid
- Sommige plekken zijn glad.

Materialen – Kwaliteit materialen locatie
- Veel afgekeurde materialen en soms van matige kwaliteit.
- Voetbaldoels zijn kapot en kleine …

- We wilden de locatie gebruiken voor zaalhockey. Volgens de informatie op de site zouden er doelen en balken aanwezig zijn. Dit was echter niet het geval. Ook geen belijning passend bij zaalhockey.

Was- en kleedgelegenheden – Capaciteit

- Vooral als er tijdens de winter nog een andere school de zalen ook gebruikt, wij oudere klassen hebben die niet samen mogen omkleden. Zitten er twee klassen in één kleedkamer, omdat er niet voldoende omkleedruimte is.

Was- en kleedgelegenheden – Hygiëne

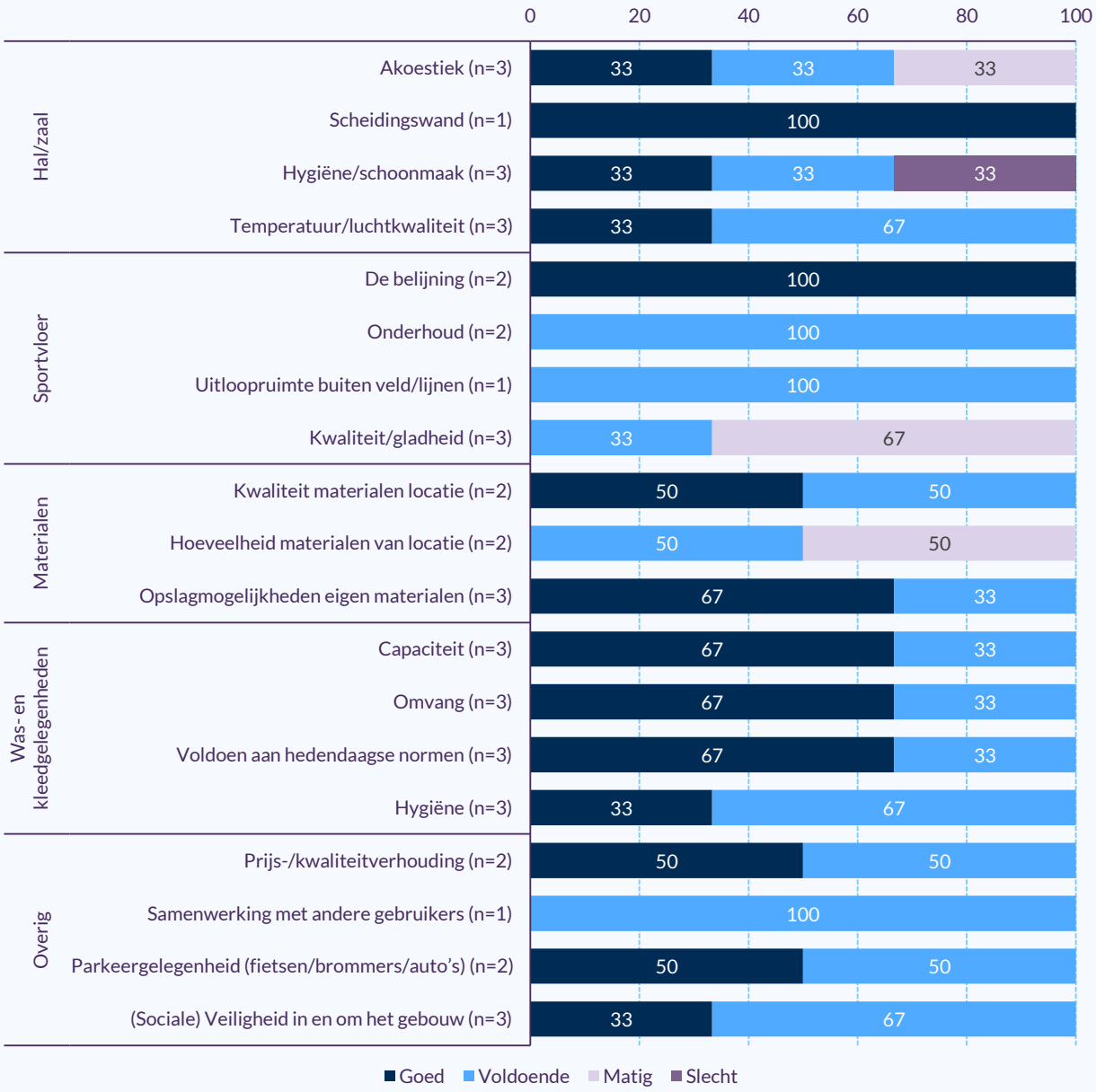
- De toiletten waren vies en de lamp deed het niet.
- Ook hier stofvlokken en toiletten die vaak viezig zijn. Pluspunt: er is wel altijd toiletpapier!
- Toilet en doucheruimten worden niet goed schoongemaakt.
- WC's zijn niet echt fris.

Overig – Parkeergelegenheid (fietsen/brommers/auto's)

- Er is niet zoveel parkeergelegenheid bij de sportzaal, als je wat later komt moet je je best doen om een plekje te vinden.
- Er is voor de deur parkeergelegenheid voor een fiets/brommer maar auto is in de nabije omgeving vaak weinig plek
- Parkeerruimte in omgeving van sportzaal is beperkt.
- Veel te weinig fietsenstalling.

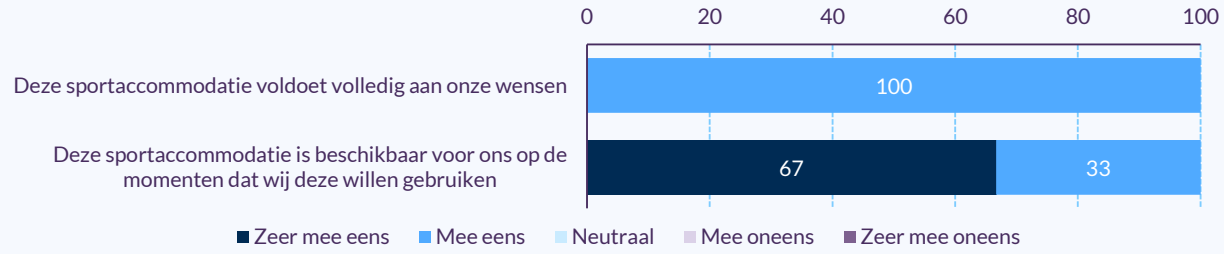
Gymzaal Wiekslag

Figuur B3.29
Beoordeling Gymzaal Wiekslag naar onderdeel
(in procenten)



Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

Figuur B3.30
Functionaliteit en beschikbaarheid Gymzaal Wiekslag
(in procenten, n=3)



Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

- **Toelichting antwoorden 'matig' en 'slecht'**

Hal/zaal – Akoestiek
- Tijdens de spellessen wordt het geluid vaak versterkt. Met 6 uur lesgeven is dit bijzonder vermoeiend.

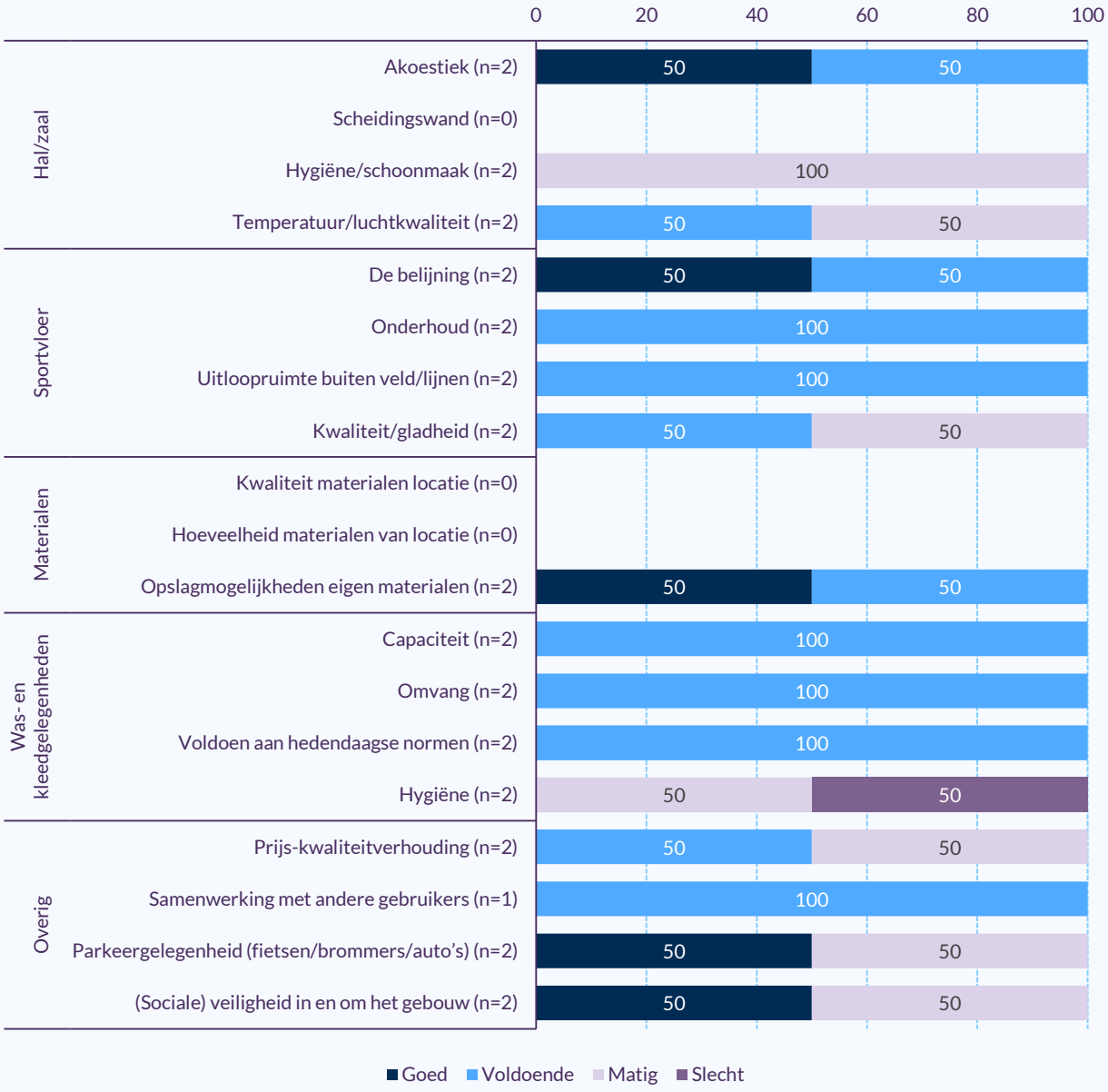
Hal/zaal – Hygiëne/schoonmaak
- Met regelmaat komen wij in de ochtend de zaal in en is de vloer alleen achter de banken schoon gemaakt. In het midden gedeelte van de zaal is er dan weinig gebeurd.

Sportvloer – Kwaliteit/gladheid
- De vloer is vaak glad waardoor lln. bij het wenden en draaien uitglijden.
- Vloer is vrij oud en hard, een keertje vallen en je hebt een aardig flinke wond.

Materialen – Hoeveelheid materialen locatie
- Een paar materialen als een voetbal of goaltjes zou fijn zijn. In het geval dat we onze eigen spullen een keertje missen.

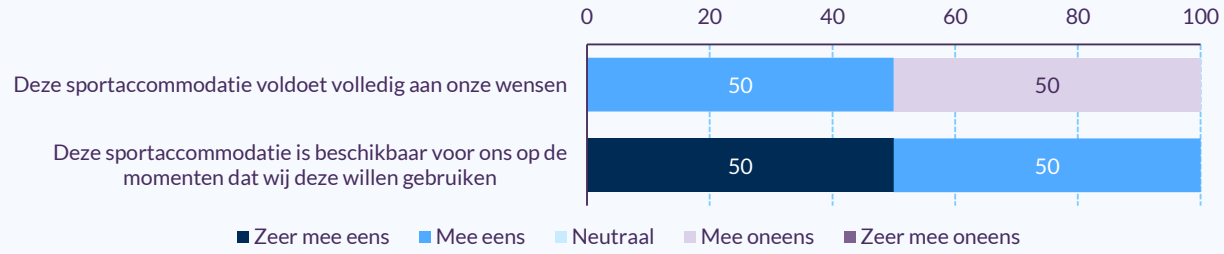
Gymzaal Wisselspoor 4

Figuur B3.31
Beoordeling Gymzaal Wisselspoor naar onderdeel
(in procenten)



Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

Figuur B3.32
Functionaliteit en beschikbaarheid Gymzaal Wisselspoor
(in procenten, n=2)



Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

Toelichting antwoorden 'matig' en 'slecht'

Hal/zaal – Hygiëne/schoonmaak

- Wij zijn genoodzaakt om voor iedere les de zaalvloer te vegen omdat wij op blote voeten trainen. Ondanks dat er niet gegeten en gedronken mag worden in de zaal vinden wij regelmatig etensresten en drankverpakkingen in de zaal. Wellicht een punt om met de gymnastiekdocenten te bespreken van school "Accent", naast de sportzaal.
- Zaal is vaak vies. Toiletten zijn vaak er smerig.

Hal/zaal – Temperatuur/luchtkwaliteit

- Soms te warm.

Sportvloer – Kwaliteit/gladheid

- Sinds er een nieuwe sportvloer gelegd is ondervinden wij gladheid. De vorige sportvloer was hierin beter.

Was- en kleedgelegenheden – Hygiëne

- Niet schoon.
- Zie eerste punt over Hygiëne/schoonmaak.

Overig – Prijs-kwaliteitverhouding

- Ieder jaar wordt de huurprijs verhoogd, maar de kwaliteit van de zaal blijft hetzelfde.

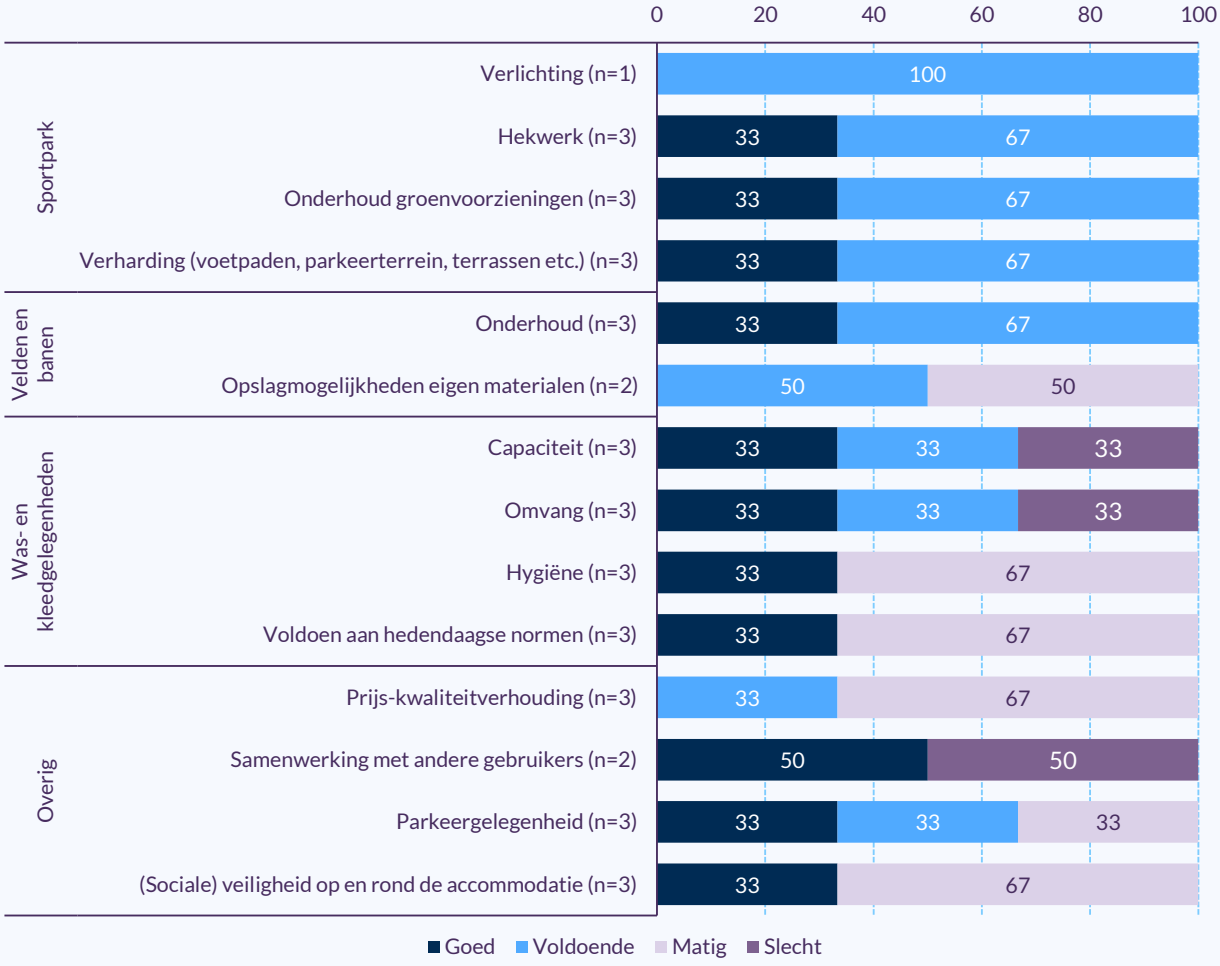
Overig – Parkeergelegenheid (fietsen/brommers/auto's)

- Er zijn slecht een paar autoparkeerplaatsen voor de zaal. Vaak moet in de omliggende woonwijk geparkeerd worden. Er is ook geen fietsenstalling/fietsenrek aanwezig.

Overig – (Sociale) veiligheid in en om het gebouw

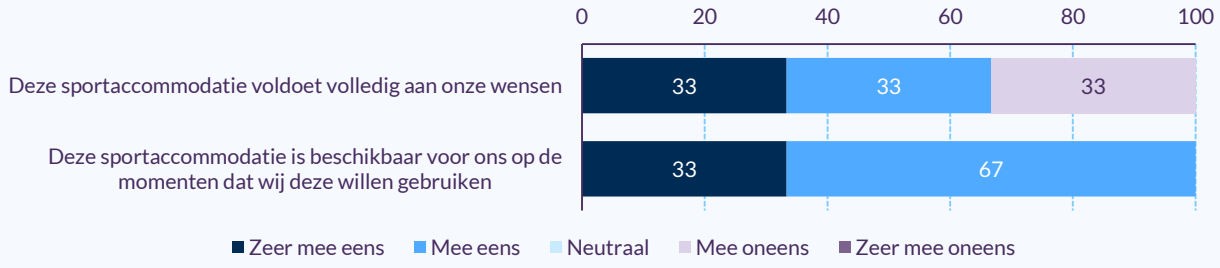
- Regelmatig zijn er 'hangjongeren' op de parkeerplaatsen voor de zaal. Zij spelen harde muziek vanuit hun auto en handelen 'mogelijk' in verboden substanties.

Figuur B3.33
Beoordelingen Sportpark 't Slot - Voetbal
(in procenten)



Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

Figuur B3.34
Functionaliteit en beschikbaarheid Sportpark 't Slot - Voetbal
(in procenten, n=3)



Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

- **Toelichting antwoorden 'matig' en 'slecht'**

Velden en banen – Opslagmogelijkheden eigen materialen
- Er is geen locatie waar wij onze materialen kwijt kunnen. Wij hebben nu twee kliko's waar zand in werd verzameld, maar met een beetje trekken kan die zo opengemaakt worden.

Was- en kleedgelegenheden – Capaciteit
- Staat van de zogenaamde oudbouw. Bekend bij Sportief Capelle.

Was- en kleedgelegenheden – Omvang
- Staat van de zogenaamde oudbouw. Bekend bij Sportief Capelle.

Was- en kleedgelegenheden – Hygiëne
- De kleedkamers zijn vaak niet schoon of ruiken zeer onfris. Voorheen hadden wij kleedkamer 7 en 8, die waren wel schoon. Laatst hadden wij kleedkamer 13/14 en die waren gebruikt voor wedstrijden. Die zouden schoongemaakt worden, maar dit was niet gedaan. Het was er smering, het stonk en plakte.
- Staat van de zogenaamde oudbouw. Bekend bij Sportief Capelle

Was- en kleedgelegenheden – Voldoen aan hedendaagse normen
- De kleedkamers zijn oud en gedateerd, zeker kleedkamers 10 t/m 14.
- Staat van de zogenaamde oudbouw. Bekend bij Sportief Capelle.

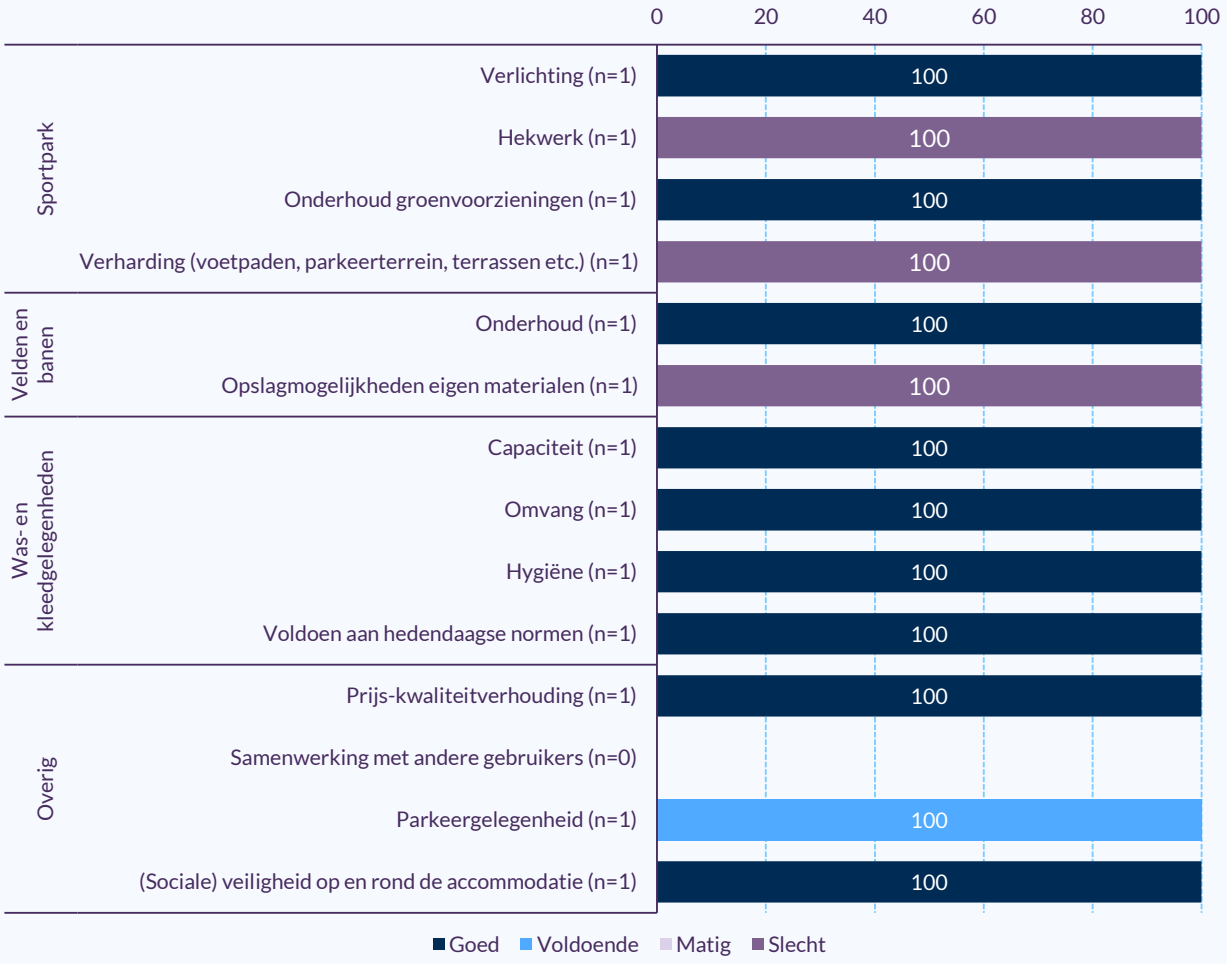
Overig – Prijs-/kwaliteitverhouding
- Het zou fijn zijn als het schooltarief wordt gehanteerd voor de schoolsporttoernooien
- Onze school betaalt een flink bedrag aan huur, maar wij worden nooit netjes behandeld bij VV Capelle. Er wordt continu gewezen naar onze leerlingen dat zij alles kapot maken, dat wij een kutschool zijn. Wij zijn nooit welkom.

Overig – Samenwerking met andere gebruikers
- De beheerders van het terrein zijn heel onaardig en wij worden altijd weggekeken als er iets anders op het terrein is.

Overig – Parkeergelegenheid
- Met name voor auto's op drukke zaterdagen is parkeergelegenheid beperkt. Zeker nu bij Valeriusrondeel veel parkeerplekken niet beschikbaar zijn.

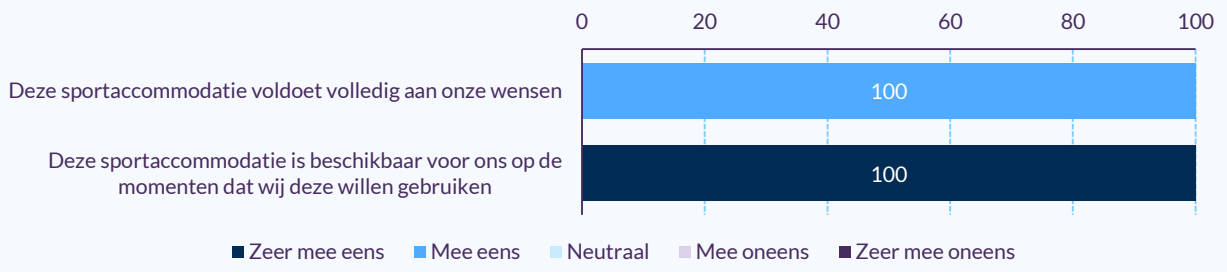
Overig – (Sociale) Veiligheid op en rond de accommodatie
- Iedereen heeft toegang tot het veld. Er komen regelmatig mensen van buitenaf voetballen tijdens onze lessen.
- Laatste tijd ervaren we vaker overlast van hangjongeren

Figuur B3.35
Beoordelingen Sportpark Bermweg - Cricket
(in procenten)



Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

Figuur B3.36
Functionaliteit en beschikbaarheid Sportpark Bermweg - Cricket
(in procenten, n=1)



Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

- **Toelichting antwoorden 'matig' en 'slecht'**

Sportpark – Hekwerk

- Omdat sportpark openbaar terrein kan het diverse plaatsen worden betreden vanuit schollebos. Tourniquet hek zo veel beter zijn, zodat brommers en fietsen zo niet op het terrein kunnen komen en de velden beschadigen.

Sportpark – Verharding (voetpaden, parkeerterrein, terrassen, etc.)

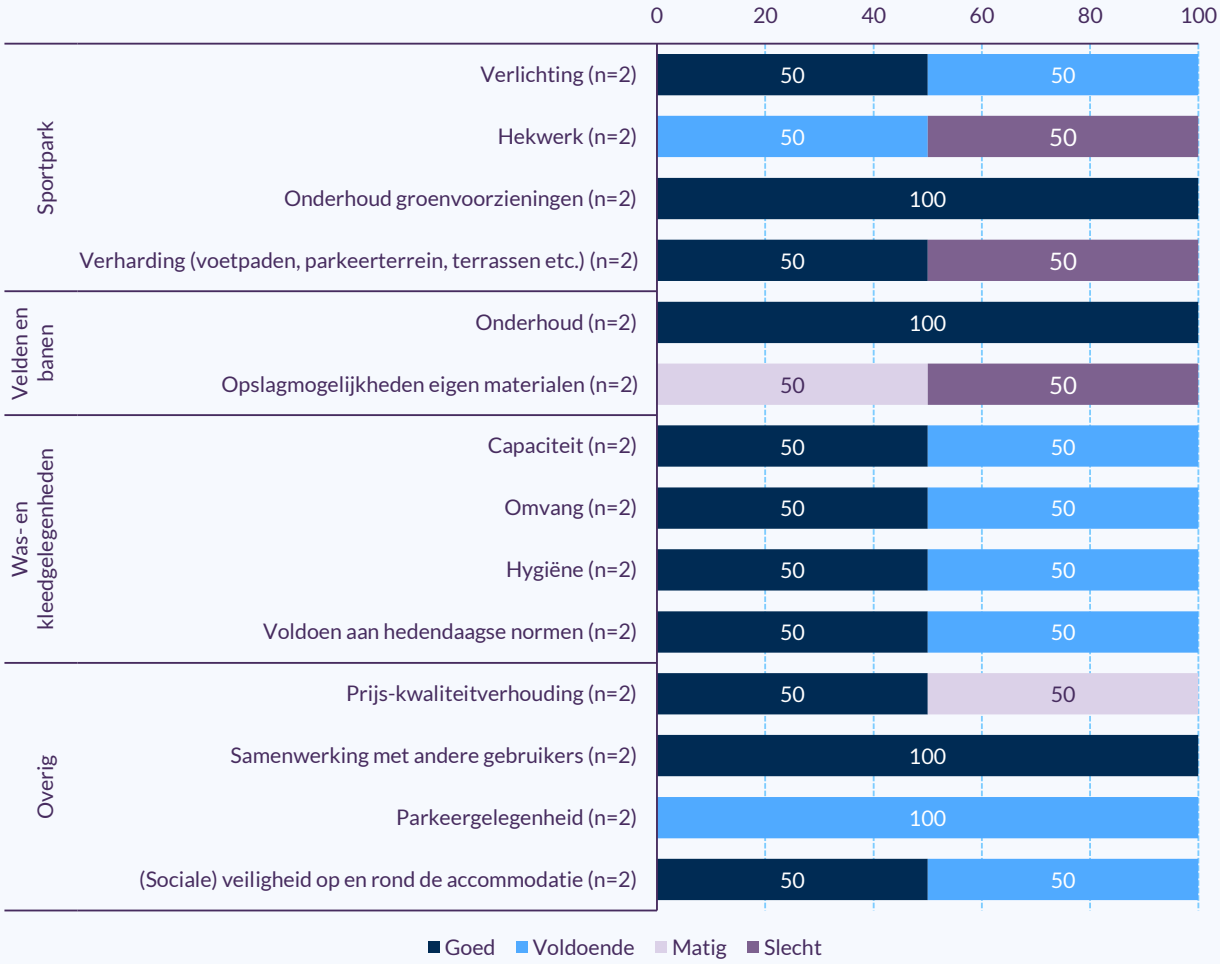
- De toegangsweg naar het clubhuis is slecht en moet vaak worden gerepareerd.

Velden en banen – Opslagmogelijkheden eigen materialen

- De buitenopslag is slecht en aan vervanging toe. De aanvraag hiervoor loopt al sinds 2020.

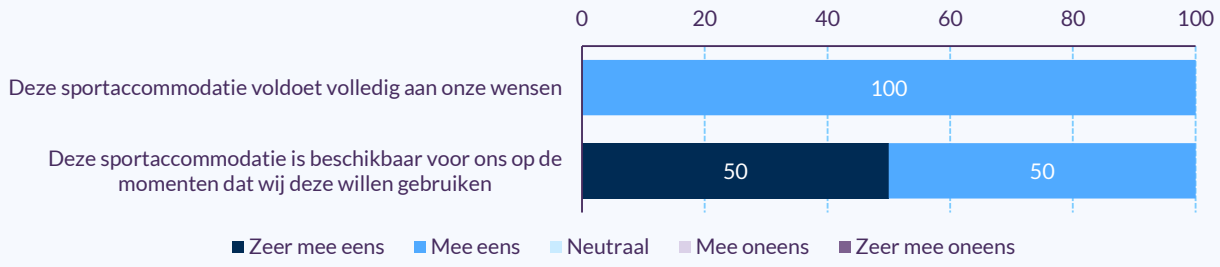
Sportpark Bermweg - Rugby

Figuur B3.37
Beoordelingen Bermweg - Rugby
(in procenten)



Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

Figuur B3.38
Functionaliteit en beschikbaarheid Sportpark Bermweg - Rugby
(in procenten, n=2)



Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

- **Toelichting antwoorden 'matig' en 'slecht'**

Sportpark – Hekwerk
- Zie 'Cricket'

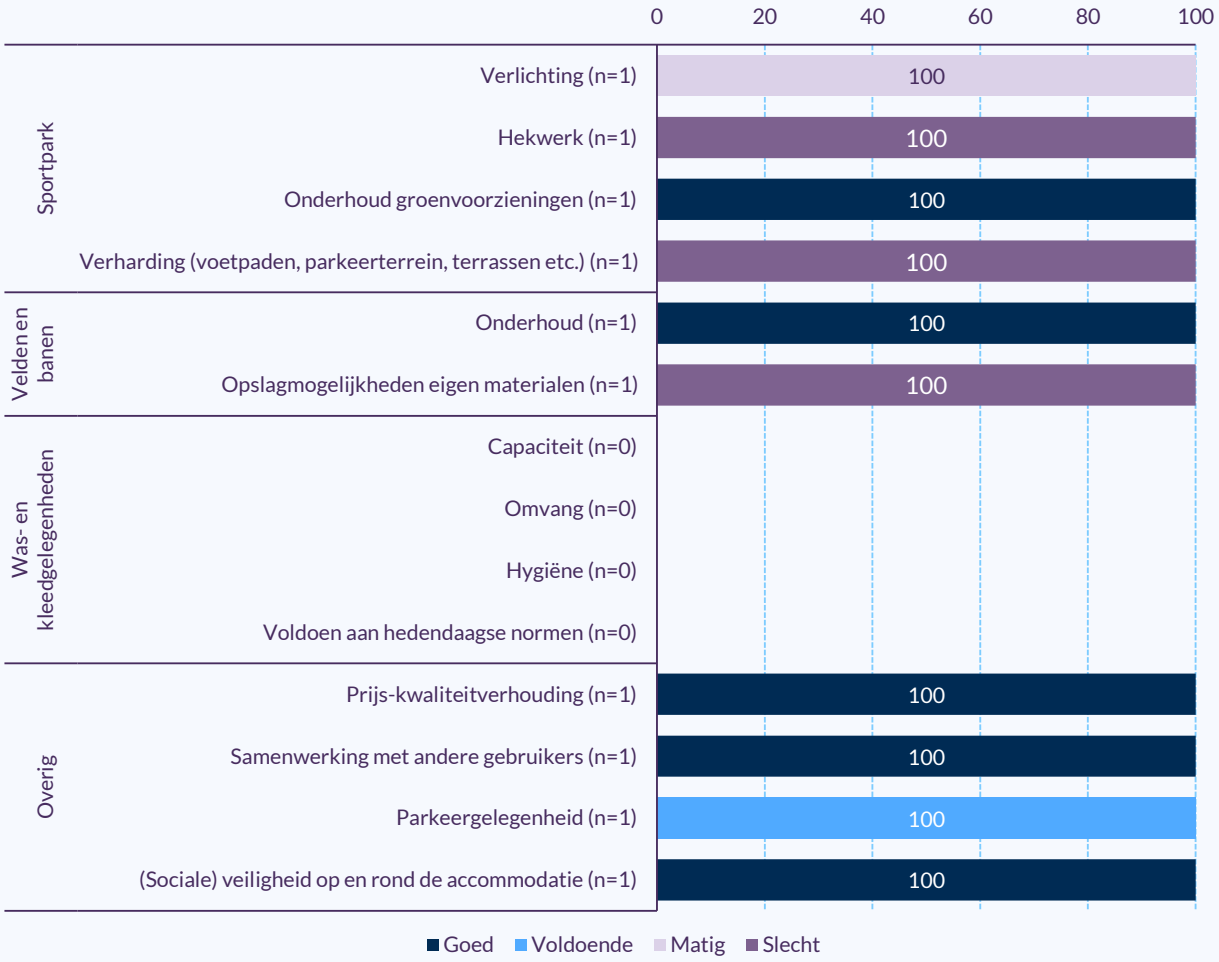
Sportpark – Verharding (voetpaden, parkeerterrein, terrassen, etc.)
- Zie 'Cricket'.

Velden en banen – Opslagmogelijkheden eigen materialen
- Wij konden geen afgesloten ruimte binnen gebruiken en de opslagbak die wij binnen het hekwerk met een ketting daaraan vast hadden geinstalleerd is gewoon verdwenen.
- Zie 'Cricket'.

Overig – Prijs-/kwaliteitverhouding
- Wij zijn een stichting en leveren een topsportopleiding voor jonge rugbyers in combinatie met hun middelbare school. Het is tijdens schooluren en ipv een aantal schoolvakken. Toch kunnen wij geen gebruik maken van het lagere educatie tarief omdat de topsportschool in Rotterdam gevestigd is. Helaas hebben we daarom dit jaar geen gebruik meer van uw locaties, waar we juist erg tevreden over waren.

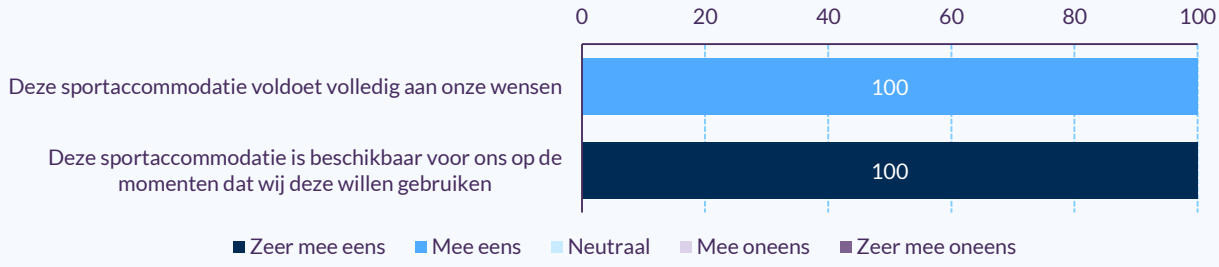
Sportpark Bermweg – Jeu de Boules

Figuur B3.39
Beoordelingen Bermweg – Jeu de Boules
(in procenten)



Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

Figuur B3.40
Functionaliteit en beschikbaarheid Bermweg – Jeu de Boules
(in procenten, n=1)



Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

- **Toelichting antwoorden 'matig' en 'slecht'**

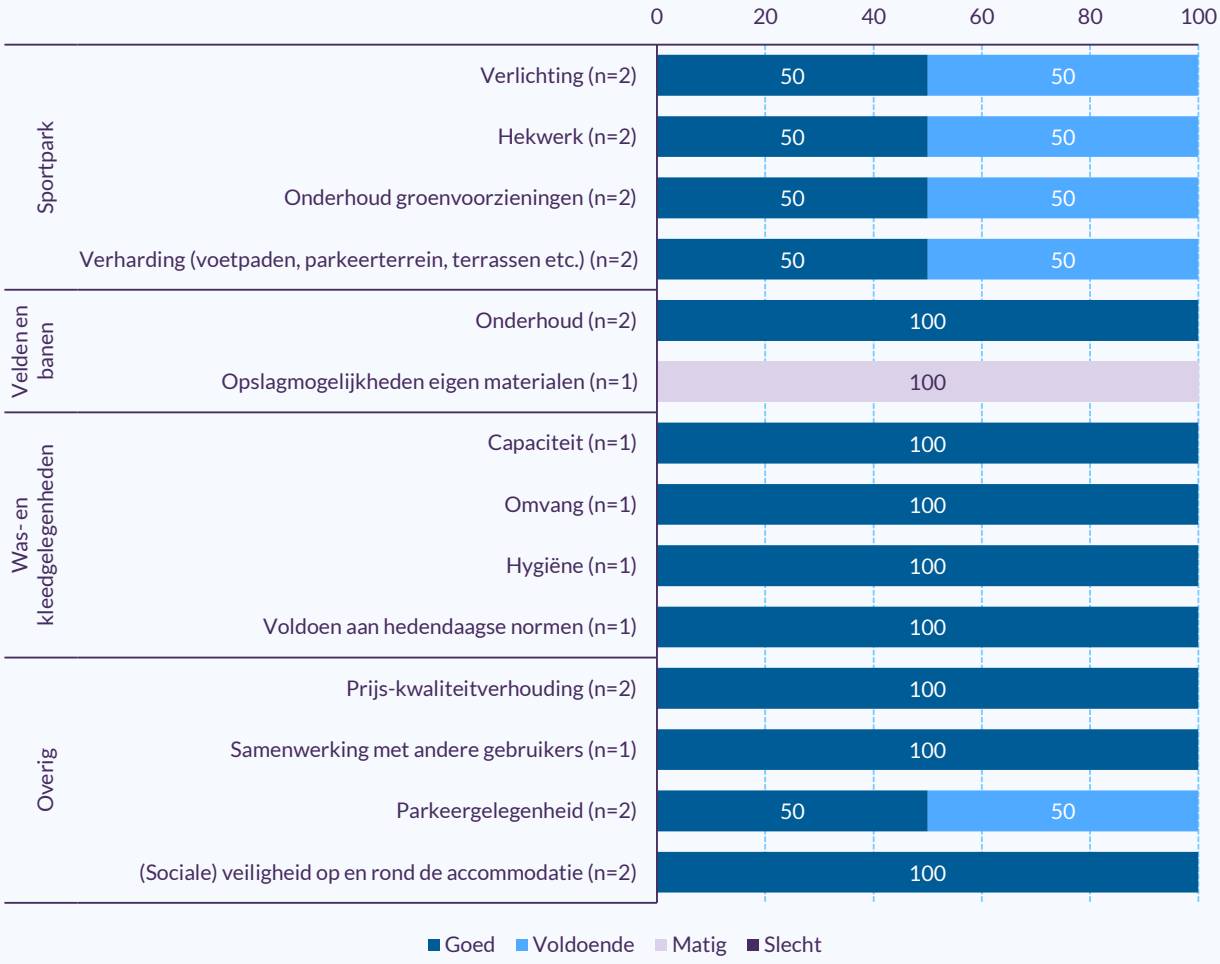
Sportpark – Verlichting
- Verlichting is verouderd.

Sportpark – Hekwerk
- Zie 'Cricket'.

Sportpark – Verharding (voetpaden, parkeerterrein, terrassen, etc.)
- Zie 'Cricket'.

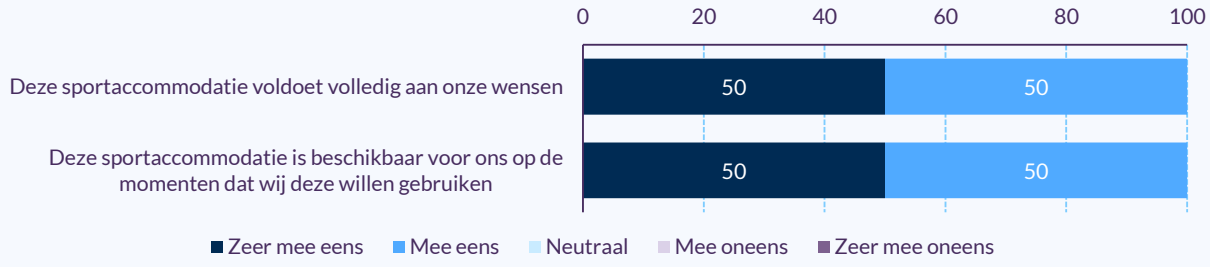
Velden en banen – Opslagmogelijkheden eigen materialen
- Zie 'Cricket'.

Figuur B3.41
Beoordelingen Sportpark Couwenhoek
(in procenten)



Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

Figuur B3.42
Functionaliteit en beschikbaarheid Sportpark Couwenhoek
(in procenten, n=2)



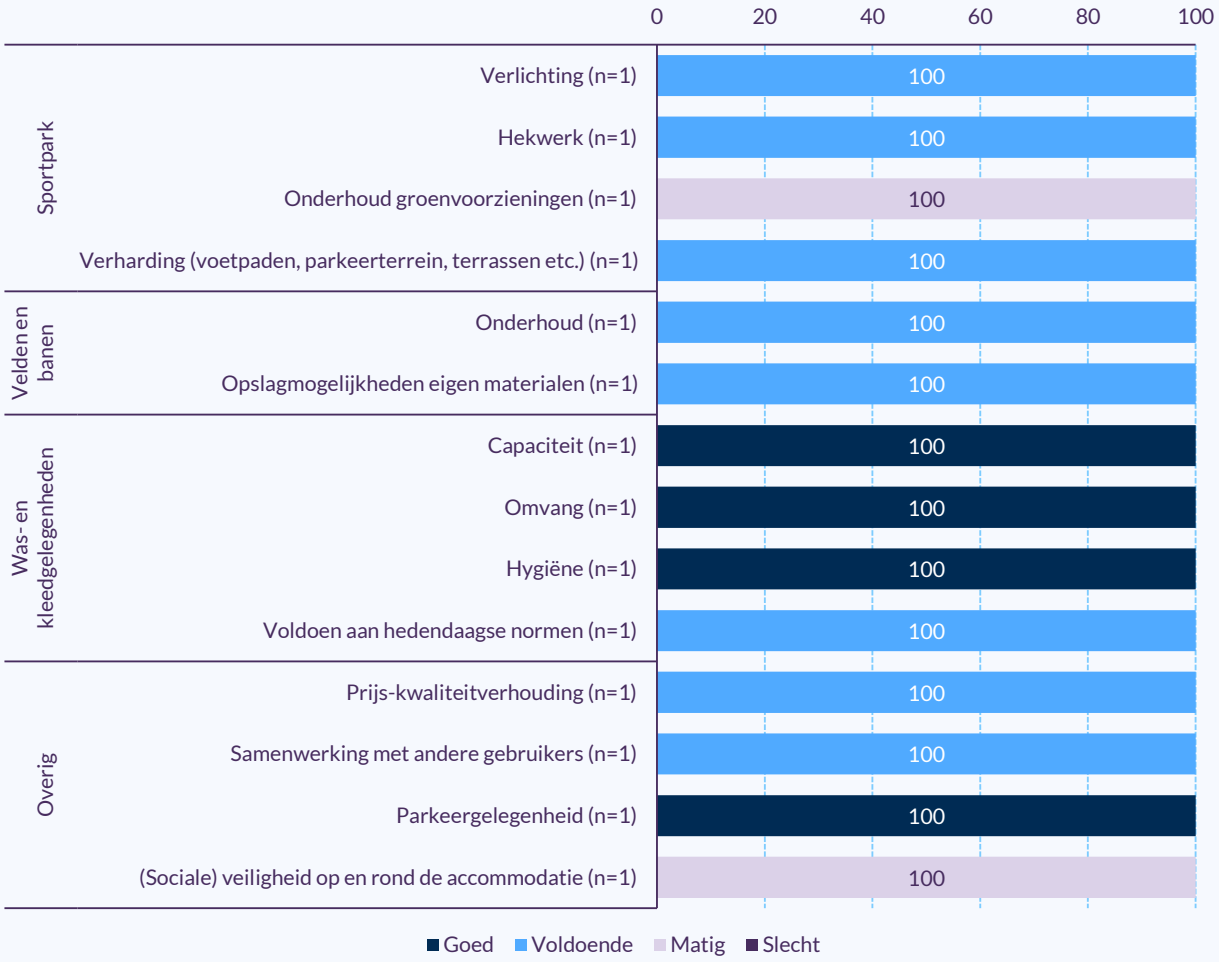
Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

- **Toelichting antwoorden 'matig' en 'slecht'**

Velden en banen – Opslagmogelijkheden eigen materialen

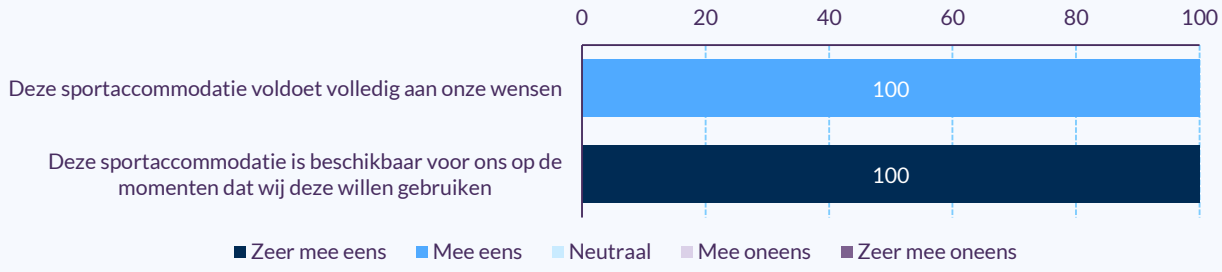
- In 2020 hebben we een verzoek ingediend voor extra vergaderruimte. Ruimte die we zelf kunnen en willen financieren. We zijn nu 4 jaar verder en hebbend ie ruimte nog steeds niet. En dat komt doordat de gemeente niet creatief is in het vinden of goedkeuren van aangedragen oplossingen.

Figuur B3.43
Beoordelingen Sportpark Schenkel - Voetbal
(in procenten)



Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

Figuur B3.44
Functionaliteit en beschikbaarheid Sportpark Schenkel - Voetbal
(in procenten, n=1)



Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

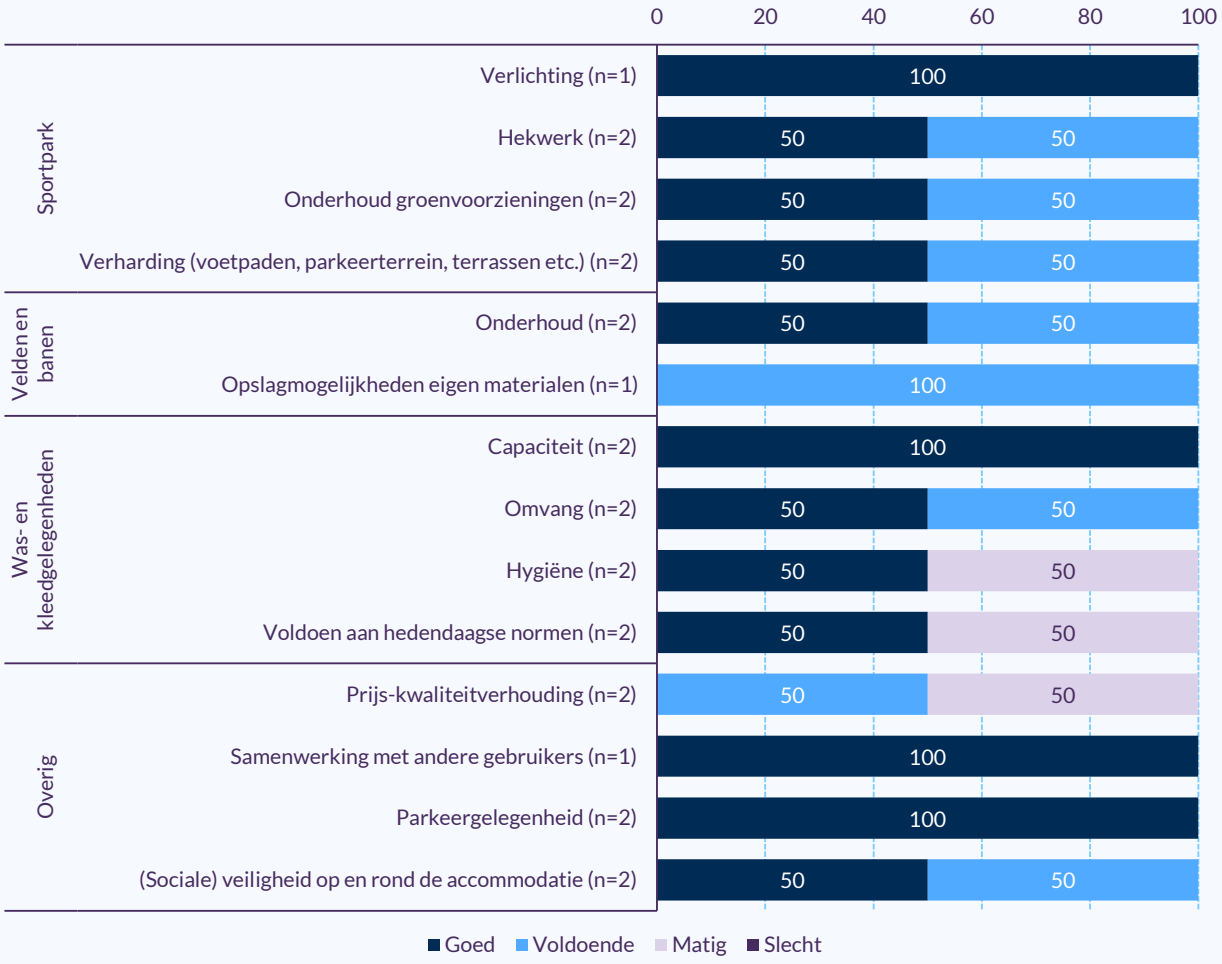
- **Toelichting antwoorden ‘matig’ en ‘slecht’**

Sportpark – Onderhoud groenvoorzieningen

- Rondom de voetbalvelden groeien brandnetels en bramenstruiken. Het is niet prettig om hier een verdwaalde bal uit te halen. Hier mag wel wat meer gemaaid worden.

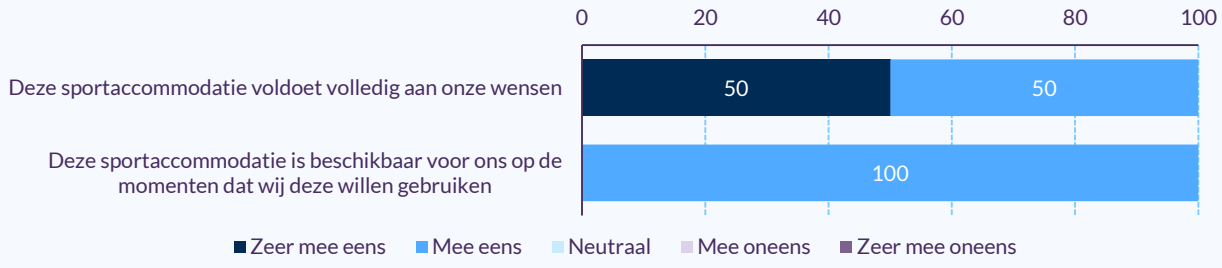
Sportpark Schenkel - Korfbal

Figuur B3.45
Beoordelingen Sportpark Schenkel - Korfbal
(in procenten)



Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

Figuur B3.46
Functionaliteit en beschikbaarheid Sportpark Schenkel - Korfbal
(in procenten, n=2)



Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

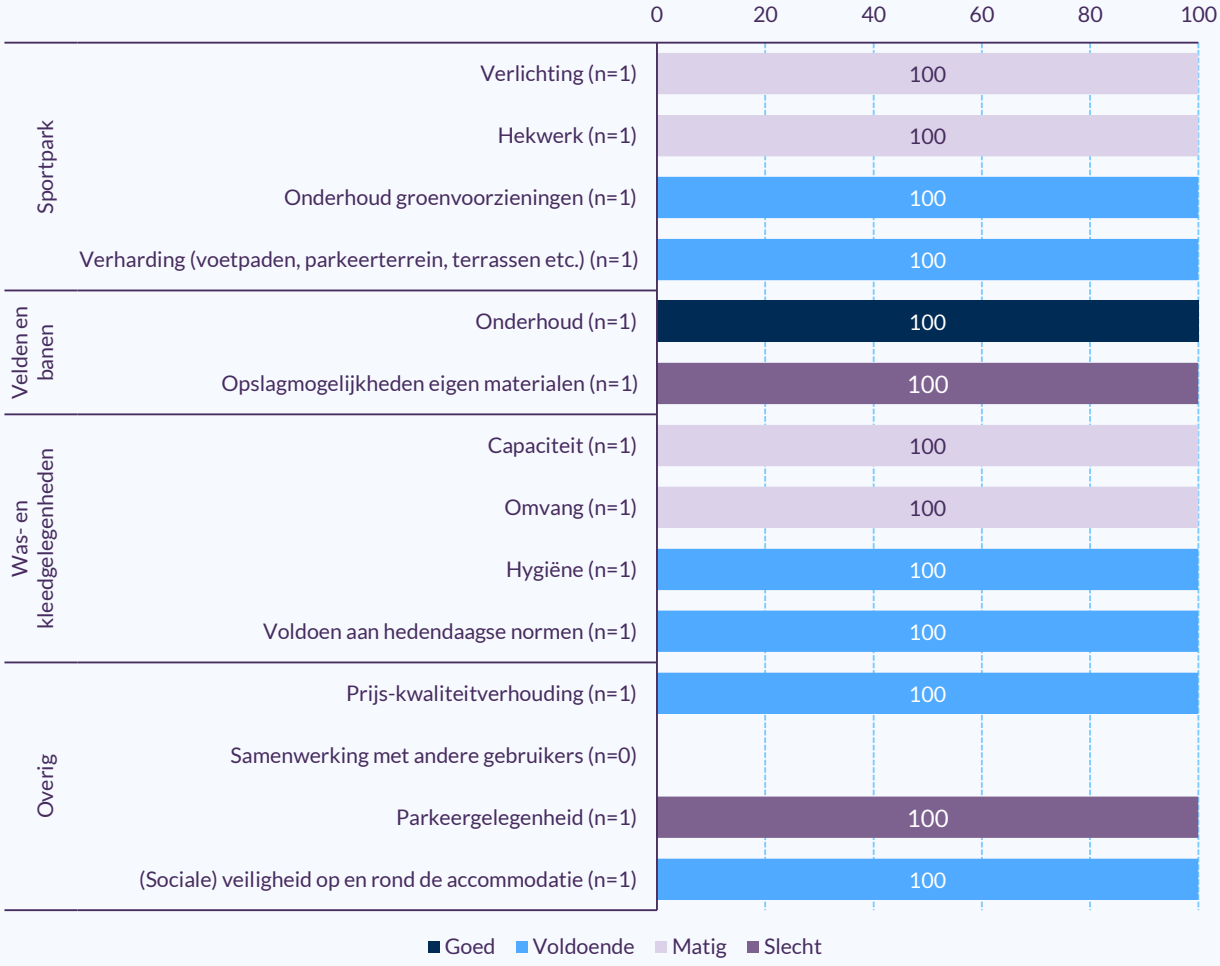
- **Toelichting antwoorden 'matig' en 'slecht'**

Was- en kleedgelegenheden – Hygiëne
- Soms toiletten smoezelig.

Was- en kleedgelegenheden – Voldoen aan hedendaagse normen
- Beetje ouderwets.

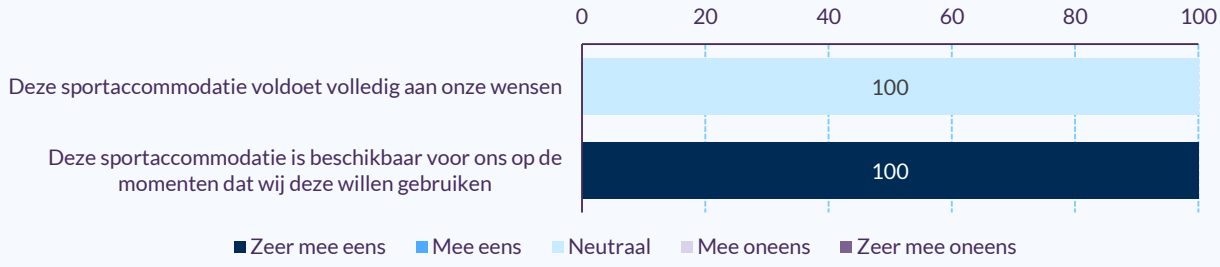
Overig – Prijs-kwaliteitverhouding
- Het zou fijn zijn als het schooltarief wordt gehanteerd voor de schoolsporttoernooien.

Figuur B3.47
Beoordelingen Sportpark Schenkel - Honkbal
(in procenten)



Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

Figuur B3.48
Functionaliteit en beschikbaarheid Sportpark Schenkel - Honkbal
(in procenten, n=1)



Bron: Mulier Instituut, bevraging gebruikers sportaccommodaties Capelle aan den IJssel, 2024.

- **Toelichting antwoorden 'matig' en 'slecht'**

Sportpark – Verlichting

- Er zijn afgelopen twaalf maanden diverse storingen geweest in de buitenverlichting. Ook werkte de app niet altijd naar behoren.

Sportpark – Hekwerk

- Het houd de ganzen niet tegen uit de sloot. Uiteraard kunnen ze vliegen, maar de babyganzen niet, dus de hele familie gans was onze trouwste fans op de velden en de paden. De uitwerpselen zijn niet hygiënisch op de velden, maar ook niet op de paden.

Velden en banen – Opslagmogelijkheden eigen materialen

- We delen een opslag voor onderhoud met een andere vereniging. Daarnaast hebben wij geen ruimte voor sportmaterialen. Dit is nu opgelost door een zeecontainer aan te schaffen. Echter is dit in de winter niet bevorderlijk voor het materiaal (denk hierbij aan schimmelvorming).

Was- en kleedgelegenheden – Capaciteit

- Onze vereniging is flink aan het groeien. Hierdoor hebben we weleens kleedkamers tekort.

Was- en kleedgelegenheden – Omvang

- Voor met name de volwassenen teams is de ruimte beperkt. Wij zijn vaak genoodzaakt om twee kleedkamers uit te geven. 24 volwassen mannen in een team die willen douchen is erg krap nu.

Overig – Parkeergelegenheid

- Te weinig capaciteit voor alle verenigingen, zeker bij toernooien en activiteiten.

Niels Meulenbroeks
n.meulenbroeks@mulierinstituut.nl

Janine van Kalmthout
j.vankalmthout@mulierinstituut.nl

Mulier Instituut | 2024